

Ticari İşlemler Politikası. Bölüm 1

01 Şubat 2017 itibariyle geçerlidir

02 Nisan 2020 tarihinde güncellenmiştir

İçerikler:

- [1. Genel Hükümler](#)
- [2. Mesajlaşma](#)
- [3. Ticari İşlemlerin Yapılması](#)
- [4. Ticari İşlemlerin Kapatılması, Ödemelerin Hesaplanması](#)
- [5. Ticari İşlem Zamanı](#)
- [6. İstisnai durumlar](#)

1. Genel Hükümler

1.1. İşbu Ticari İşlemler Politikası (bundan böyle "Politika" olarak anılacaktır) Şirketin Müşteriler ile gerçekleştireceği ticari işlemleri hangi prosedüre yürüteceğini belirler.

1.2. Politika, ticari işlemleri yapmak ve kapatmak için isteklerin işleme alınma ve gerçekleştirilme prosedürünü belirler.

1.3. Şirket, sadece Politikaya göre ticari işlemler gerçekleştirmeyi taahhüt eder.

1.4. Müşteri fiyat akışı ile ilgili tek güvenilir bilgi kaynağının Şirket sunucusu olduğunu kabul eder. Ek olarak, Şirket kendi takdirine bağlı olarak Şirket sunucusunda fiyat akışını oluşturmak amacıyla borsada işlem gören varlıklar, borsa dışı varlıklar ve diğer bilgi kaynakları da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla her tür bilgi kaynağını kullanma hakkına sahiptir. Fiyat akışıyla ilgili Şirket sunucusunda bulunandan farklı hiçbir fiyat akış bilgisi ticari işlemlerin iptali, sonlandırılması veya yeniden düzenlenmesi için yeterli dayanak oluşturamaz. Ticaret Platformundaki fiyatlar fiyat akışıyla ilgili güvenilir bilgi kaynağı işlevi görmez, çünkü Müşteri Ticaret Platformu ile Şirket sunucusu arasındaki bağlantının istikrarsız hale gelmesi durumunda, fiyat akışından gelen bazı fiyatlar Ticaret Platformunda görüntülenemeyebilir. Ticaret Platformunda görüntülenen grafikler referans amaçlıdır. Şirket, Müşterinin talep veya siparişi işleme alındığı sırada işlemin Ticaret Platformunda belirtilen fiyatlarla gerçekleştirileceğini garanti etmez. Ticaret Platformunda listelenen bir varlığın fiyatı aşağıdaki şekilde hesaplanır: (talep+teklif)/2.

1.5. Müşterinin siparişini gerçekleştirmek için piyasa dışı bir fiyat kullanılmışsa (burada "piyasa dışı fiyat" Ticaret Platformundaki Müşteri siparişi gerçekleştirildiği sırada piyasa fiyatı ile eşleşmeyen bir fiyat anlamına gelir) Şirket bu işlemin finansal sonuçlarını iptal etme hakkını saklı tutar.

1.6. Şirket sadece Şirket hesabındaki fonları kullanarak ticari işlemler yapma hakkını saklı tutar.

1.6.1. Uygun fonların miktarı bir ticari işlemi gerçekleştirmek için yeterliyse, ticari işlem gerçekleşir.

1.6.2. Uygun fonların miktarı bir ticari işlemi gerçekleştirmek için yeterli değilse, ticari işlem gerçekleşmez.

1.7. Müşterinin bir ticari işlemi erken kapatma isteğinde bulunması halinde işlem tamamlanmış ve ticari işlem gerçekleştirilmiş olarak kabul edilir veya ilgili kaydın uygun şekilde Şirketin sunucu veri tabanındaki yerini almasının ardından işlem kapatılmış kabul edilir. Şirket tarafından belirlenen kurallara göre her ticari işleme bir kimlik belirleme kodu atanır. Söz konusu istekler, Şirket ilgili emirleri aldığı sırada Şirket sunucusunda en son fiyatlanan fiyatlar ile gerçekleştirilir.

1.8. Ticari işlemleri gerçekleştirirken Müşterinin şunları yapması yasaktır:

1.8.1. İşlemleri gerçekleştirmek için robotize ve otomatik algoritmalar kullanmak ve/veya işlemlerin Müşterinin direk katılımı olmaksızın gerçekleşmesini sağlayan özel yazılım araçları kullanmak;

1.8.2. Müşterinin bulunduğu konumdaki ülkenin yasalarına göre herhangi bir yasa dışı veya dolandırıcılık içeren faaliyet ya da herhangi bir yasadışı veya dolandırıcılık içeren işlem için (kara para aklama dahil) Şirket sunucularını kullanmak;

1.8.3. Diğer Şirket Müşterileriyle birlikte, Şirketi zarara uğratmayı amaçlayan eylemlerde bulunmak ve bu tür eylemlerden finansal çıkar sağlamak amacıyla, Şirket ile ticaret (işlemler) yapmak için diğer adil ve dürüst olmayan yöntem ve araçları kullanmak.

1.9. Şirket istediği zaman aşağıdaki ticaret koşullarıyla ilgili Müşteriye aşağıdaki kısıtlamaları getirme hakkını saklı tutar:

1.9.1. Her varlık için minimum ve maksimum Ticari İşlem miktar limitleri;

1.9.2. Belirli bir varlık için, şirket tarafından belirlenen bir zaman aralığında Müşteri tarafından yapılacak toplam ticari işlem sayısı/ticari işlem tutarı ve/veya toplam ticari işlemlerin tutarı için limitler;

1.9.3. Müşteri tarafından hem toplu olarak hem de her bir varlık için eş zamanlı olarak açılabilen toplam ticari işlemlerin tutarı için limitler;

1.9.4. Şirketin takdirine bağlı olarak, her tür ticari koşulla ilgili diğer kısıtlamalar.

2. Mesajlaşma

2.1. Talepler, onaylar, raporlar ve daha fazlası için, Müşteri ve Şirket mesajlaşma ile iletişim kuracaktır. Müşteri tarafından mesajlar oluşturulması ve Müşteriye mesajlar gönderme ve teslim etme de dahil olmak üzere Şirket ve Müşteri arasındaki etkileşim özel olarak Ticaret Platformu üzerinden gerçekleştirilecektir.

2.2. Ticaret Platformu üzerinden Şirkete gönderilen ve Müşterinin kullanıcı adı ve parolasıyla izin verilen tüm mesajlar Müşteri tarafından gönderilmiş kabul edilir.

2.3. Talep ve isteklerin işlem süresi Müşterinin Ticaret Platformu ile Şirket sunucusu arasındaki bağlantı kalitesine ve varlığın güncel piyasa koşullarına bağlıdır. Normal piyasa koşullarında, Müşteri talep veya isteğini işleme almak için gereken süre 0-5 saniye arasındadır. Olağandışı piyasa koşullarında, Müşteri talep veya isteklerini işleme almak için gereken süre Şirket tarafından artırılabilir.

2.4. Şirketin sunucusu Müşterinin talebini ve isteğini aşağıdaki durumlarda reddedebilir:

- müşteri piyasa veya ticari işlem oturumları açıldığında Ticaret Platformunda ilk fiyat belirmeden talep gönderirse;

- müşteri yeni bir pozisyon açmak için yeterli kullanılabilir fona sahip değilse;
- normal olmayan piyasa koşullarında;
- şirketin kendi takdirine bağlı olarak karar verebileceği diğer durumlarda.

3. Ticari işlemlerin gerçekleştirilmesi

3.1. Bir ticari işlem, Müşteri ve Şirket ticari işlemin temel koşullarında mutabık kalırsa gerçekleşir. Anlaşma, ticari işlem talebi ve ticari işlem onayı gibi mesaj alışverişleri ile sağlanır. Politika'nın aşağıdaki hükümleri bir ticari işlemin temel koşullarında mutabık kalma prosedürünü tanımlamaktadır.

3.2. Bir ticari işlemi gerçekleştirmeden önce, Müşteri ticari işlemin (ticaretin) aşağıdaki temel koşullarını seçer:

- Dayanak Varlık,
- Fiyat değişim yönü,
- Ticari işlem tutarı,
- Fixed Time Trade sona erme zamanı, ve
- Varlık fiyatının hedef değeri (hedef seviye, hedef fiyat).

3.3. Yukarıda belirtilen koşulları seçtikten sonra, müşteri seçili varlığın güncel fiyatını ve kar dağıtım oranını incelemelidir.

3.4. Bir ticari işlemi gerçekleştirmek için, Müşteri hem Müşteri tarafından seçilen hem de Şirket tarafından önerilen yukarıda belirtilen temel ticari işlem koşullarını içeren bir ticari işlem gerçekleştirmek için Şirkete bir talep gönderir.

3.5. Şirketin Ticaret Platformu ile Şirketin sunucusu arasında düzenli İnternet bağlantısı mevcutsa, ticari işlem talebi Şirketin sunucusuna gönderilir ve burada güncel piyasa koşullarına uygunluğu ve uyumu kontrol edilir. Ardından talep sunucu tarafından işleme alınır veya reddedilir. Ticari işlem gerçekleşirse, ticari işlem tutarı Müşterinin hesap bakiyesinden mahsup edilir. Bir ticari işlem için komisyon alınmaz.

3.6. Şu durumlarda ticari işlem talebi iptal edilebilir:

- Ticari İşlem tutarı Müşterinin hesap bakiyesinden fazlaysa;
- Ticari işlemlerin kabul edilme süresi dolmuşsa;
- Seçili varlıkta ticari işlem gerçekleştirme süresi dolmuşsa;
- Müşterinin talebini göndermesi ile Şirketin sunucusunun talebi işleme alması arasında geçen sürede Varlık Fiyatında önemli bir değişiklik olmuşsa;
- Şirketin kendi takdirine bağlı olarak belirlediği başka koşulların meydana gelmesi durumunda;
- Aşağıda tanımlanan istisnai durumlarda.

3.7. Şirketin sunucusu Müşterinin Ticaret Platformunda ticari işlem yapma talebinin sonucuyla ilgili bir mesaj gönderir. Müşterinin Ticaret Platformuyla Şirketin sunucusu arasında düzenli İnternet bağlantısı varsa, talep sonucunu içeren mesaj Müşterinin Ticaret Platformunda

görüntülenir. İstek gerçekleştirilmişse, Müşteri Ticaret Platformunda bir onay grafiği görür ve ticari işlem bilgisi Ticaret Platformunun ilgili bölümünde belirir. Bir ticari işlemi gerçekleştirme talebi iptal edilmişse, Müşteri bir hata mesajı görür.

3.8. Bir ticari işlemi gerçekleştirmek için talep gönderdikten sonra Müşteri ilgili ticari işlemin gerçekleştiğine dönük grafik onayı, Ticaret Platformunu ilgili bölümündeki yeni ticari işlem hakkında bilgi veya bir hata mesajı almamışsa, Müşteri ticari işlemin yapıldığından veya iptal edildiğinden emin olamaz. Müşteri ticari işlemin durumunu kontrol etmek için Müşteri Hizmetleri ile iletişim kurma hakkına sahiptir.

3.9. Müşteri bir ticari işlem talebi Şirket sunucusuna gönderildikten sonra bu talebi iptal edemez.

3.10. Şirket web sitesinde yayınlanan ödeme tutarı bilgisi yaklaşık tutardır. Şirket, web sitesinde belirtilen ödeme tutarına göre işlem yapmak zorunda değildir. Ticari işlemin temel koşulları seçildikten ve Müşteri siparişi işleme alındıktan sonra ödeme tutarıyla ilgili kesin bilgiler Ticaret Platformunda Müşteri için görüntülenir.

4. Ticari İşlemlerin Kapatılması, Ticari İşlem Ödemelerinin Hesaplanması

4.1. Bir işlem, Fixed Time Trade Süresi Sona Erdiğinde otomatik olarak kapanır. İşlem kapandığında, Fixed Time Trade ödeme tutarı hesaplanır. Bu ödeme tutarı Müşterinin hesap bakiyesine eklenir ve işlem Yatırım Platformundaki açık işlemler listesinden silinir.

4.2. Fixed Time Trade Süresi Sona Erdiğinde ve işlem kapandığında Fixed Time Trade ödeme hesabı şu şekilde yapılır: İşlem Sona Erdiğinde Fixed Time Trade Siyah (kar etmiş) ise, ödeme tutarı $S \cdot (100 + K) / 100$ olup, burada S İşlem Tutarı, K ise yüzde cinsinden işlem ödeme tutarıdır. Fixed Time Trade Süresi Sona Erdiğinde Fixed Time Trade Kırmızı (zararda) ise, ödeme tutarı sıfırdır. Fixed Time Trade aşağıdaki durumlarda Kârlı kabul edilir:

a) Belirli bir anda bir ticari işlemin varlık değeri hedef değerden daha yüksekse ve fiyat değişim yönü "Yukarı" ise;

b) Belirli bir anda bir işlemin varlık değeri hedef değerden daha düşükse ve fiyat değişim yönü "Aşağı" ise. Fixed Time Trade Süresi Sona Erdiğinde bir işlemin varlık değeri hedef değerine eşitse ve Fixed Time Trade Siyah veya Kırmızı değilse, İşlem tutarı Müşteri hesabına iade edilir. Diğer tüm durumlarda Fixed Time Trade Zararda olarak kabul edilir.

4.3. Şirketin yeterli teknik kapasiteye sahip olması ve Müşterinin Yatırım Platformuyla Şirket sunucusu arasında düzenli İnternet bağlantısı olması şartıyla Müşterinin talebiyle bir Fixed Time Trade Süresinin Sona Ermesinden önce, erken kapatılabilir.

4.4. Ticari işlemin erken kapatılması için Müşteri ile Şirketin ticari işlem kapanışına dönük temel koşullarda anlaşmış olması gerekir. Anlaşma, ticari işlem kapanış talebi ve ticari işlem kapanış onayı gibi mesaj alışverişleri ile sağlanır. Politikanın aşağıdaki bölümleri bir ticari işlem kapanışının temel koşullarında mutabık kalma prosedürünü tanımlamaktadır.

4.5. Bir ticari işlemi kapatmak için, Müşteri kapatmak istediği ticari işlemi seçmeli ve ilgili talebi göndermelidir. Ayrıca, Müşteri seçili açık ticari işlem için temel ticari işlem kapanış koşulunu, yani ilgili ticari işlemin erken kapatılması için gerekli ödeme tutarını da incelemelidir. Bir ticari işlemin erken kapatılması için gerekli ödeme tutarı Şirketin takdirine bağlı olarak tek taraflı olarak belirlenir ve ticari işlem tutarına, uzunluğuna, güncel ve hedef varlık fiyatlarına, pazardaki volatiliteye ve diğer piyasa koşullarına bağlıdır.

4.6. Şirketin Ticaret Platformu ile Şirketin sunucusu arasında düzenli İnternet bağlantısı mevcutsa, ticari işlem erken kapanış talebi Şirketin sunucusuna gönderilir ve burada güncel piyasa koşullarına uygunluğu ve uyumu kontrol edilir. Ardından talep sunucu tarafından işleme alınır veya reddedilir. Ticari işlem kapanmışsa, ödeme Müşterinin hesap bakiyesine eklenir. Erken ticari işlem kapanışı için komisyon alınmaz.

4.7. Erken ticari işlem kapanış talebi aşağıdaki durumlarda iptal edilebilir:

- Erken ticari işlem kapanış kabul edilme süresi dolmuşsa;
- Müşterinin talebini göndermesi ile Şirketin sunucusunun talebi işleme alması arasında geçen sürede Varlık Fiyatında önemli bir değişiklik olmuşsa;
- Şirketin kendi takdirine bağlı olarak belirlediği diğer koşullar meydana gelirse;
- Aşağıda tanımlanan istisnai durumlarda.

4.8. Şirketin sunucusu Müşterinin Ticaret Platformuna ticari işlem erken kapanış talebinin sonucuya ilgili bir mesaj gönderir. Müşterinin Ticaret Platformuyla Şirketin sunucusu arasında düzenli İnternet bağlantısı varsa, ticari işlem erken kapanış talep sonucu Müşterinin Ticaret Platformunda görüntülenir.

4.9. Ticari işlem erken kapanış talebi gönderildikten sonra talep sonucu Ticaret Platformunda makul bir süre içerisinde görüntülenmezse, Müşteri ticari işlemin kapandığından veya ticari işlem kapanışının iptal edildiğinden emin olamaz. Müşteri talebinin sonucunu netleştirmek için Müşteri Destek Hizmetleri ile iletişim kurma hakkına sahiptir.

4.10. Ticari işlem erken kapanış talebi Şirket sunucusuna gönderildikten sonra Müşteri bu talebi iptal edemez.

4.11. Şirket web sitesinde yayınlanan ticari işlem erken kapanış ödeme bilgileri yaklaşık bilgilerdir. Kesin ödeme tutarı bilgisi, erken kapanış talebinin işleme alınmasının ardından Ticaret Platformunda görüntülenir.

5. Ticari İşlem Zamanı

5.1. Şirket ticari işlem zaman çizelgesini, yani ticari işlemlerin yapılış ve kapanış saatlerini her varlık için ayrı belirler.

5.2. Şirket web sitesinde yayınlanan ve buradan rahatça görülebilecek Ticari İşlem zaman bilgileri yaklaşık bilgilerdir. Şirket kendi takdirine bağlı olarak ticari işlem zamanını değiştirme hakkını saklı tutar.

6. İstisnai durumlar

6.1. Normal olmayan durumların meydana geldiği istisnai durumlarda, Şirketin eylemleri ticari işlemlerin gerçekleştirilmesi sırasında uygulanan, Politikada tanımlanan eylemlerle farklılık gösterebilir.

6.2. İstisnai durumlar şunları içerebilir:

- Fiyatların ticaret platformuna uzun süre normal piyasa koşullarına kıyasla daha seyrek olarak ulaştığı piyasa koşulları,
- Kısa bir zaman aralığında fiyatlarda hızlı değişikliklerin meydana geldiği piyasa koşulları,

- Finansal piyasalara yüksek etkisi olan ana makroekonomik göstergelerin yayımlanması,
- Merkez bankalarının faiz oranı kararlarını duyurması;
- kamuya yapılan duyurular ve merkez bankalarının, devlet başkanlarının, maliye bakanlarının, şirket başkanlarının ve borsa yetkililerinin sunumları vb.;
- Devlet kuruluşlarınca gerçekleştirilen döviz piyasası müdahaleleri (parasal manipülasyonlar),
- Ülke çapındaki terörist faaliyetler ve doğal afetler,
- savaş durumu, askeri eylemler, ayaklanmalar,
- istifalar, randevular, hükümet temsilcilerinin ve şirket başkanlarının seçimi de dahil politik mücbir sebep olayları,
- teknik sorunların ve/veya Şirkete ve/veya üçüncü taraflara ait ekipman ve yazılımların yanlış çalışmasından dolayı Şirketin hizmetleri Müşteriye uygun şekilde sunamaması,
- Hizmet Anlaşması Bölüm 1 Md. 7.1.'de listelenen durumlar ve
- diğer uç ve kaçınılmaz şartlar (mücbir sebep).

6.3. İstisnai durumlarda, Şirket ticari işlemleri olağan koşullardaki gibi gerçekleştirmek için her tür çabayı gösterecektir, ancak Şirket şu haklarını saklı tutar:

- a) ödeme tutarlarını azaltma,
- b) Ticari işlemleri erken kapatma veya iptal ve daha önce gerçekleşmiş ticari işlemlerin finansal sonuçlarının gözden geçirilmesi (iptal dahil) ile ilgili bireysel talepleri reddetme,
- c) Belirli bir zaman aralığında bir Müşteri tarafından gerçekleştirilebilecek talep sayısını kısıtlama,
- d) Fixed Time Trade sona erme süresini sınırlama,
- e) Bazı varlık tipleriyle ilgili ticari işlemleri geçici olarak askıya alma ve/veya
- f) Ticari işlemleri tamamen askıya alma.

6.4. Politika Md. 6.2.'de belirtilen istisnai durumlara ek olarak Şirket Politikaya ve/veya Anlaşmanın diğer koşullarına uygun olarak, Politika Md. 6.3.'te belirtilen eylemlerin bir kısmını veya tümünü uygulama hakkına sahiptir.