

นโยบายการทำธุรกรรมการเทรด SPT

มีผลวันที่ 1 ธันวาคม 2563

เนื้อหา

1. บทบัญญัติทั่วไป
2. ข้อความ
3. ทำการเทรด
4. การปิดเทรด, การคำนวณผลตอบแทน, ขั้นตอนการสร้างและดำเนินการคำสั่งเทรด
5. เวลาเทรด
6. สถานการณ์พิเศษ

1. บทบัญญัติทั่วไป

1.1. นโยบายธุรกรรมการเทรดนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "นโยบาย") กำหนดขั้นตอนและเงื่อนไขที่บริษัททำธุรกรรมการเทรดกับลูกค้า ในกลไกการเทรดที่เรียกว่า "Stock Price Trades" หรือ "SPT" โดยที่ Stock Price Trades (เทรด) จะถูกตีความว่าเป็นสัญญาที่ไม่ใช่เลเวอเรจจากความแตกต่างที่หุ้นทำหน้าที่เป็นสินทรัพย์อ้างอิง โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการต่ออายุและไม่มีการอบเวลาที่จำกัด (ไม่มีเวลาและวันหมดอายุที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)

1.1.1. เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัยไม่มีสิทธิในสินทรัพย์อ้างอิงใด ๆ จะได้รับจากลูกค้าในกลไกการเทรด SPT บริษัทไม่ได้ทำหน้าที่เป็นผู้รับฝากทรัพย์สินและไม่ให้สิทธิลูกค้าในหลักทรัพย์และ (หรือ) ภาวะผูกพันดังกล่าว

1.1.2. ไม่ว่าในกรณีใด บริษัทไม่จำเป็นต้องแบ่งปันข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทผู้ออกหุ้นผ่านทางเทอร์มินัลการเทรด หรือ โดยวิธีอื่น

1.1.3. ไม่ว่าในกรณีใด บริษัทไม่มีภาวะผูกพันในการแก้ไขเงื่อนไขใด ๆ ของการเทรดใด ๆ ในการกระจายเงินปันผลภายใต้หุ้นที่ระบุเป็นสินทรัพย์อ้างอิงในเทอร์มินัลการเทรดของบริษัท

1.2. นโยบายกำหนดขั้นตอนการประมวลผลและการดำเนินการตามคำสั่งเพื่อทำการเปิดและปิดการเทรด

1.3. บริษัทจะดำเนินการเทรดตามนโยบายเท่านั้น

1.4. ลูกค้ารับทราบว่า แหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้เพียงแห่งเดียว ของฟีดราคา คือ เซิร์ฟเวอร์ของบริษัทเท่านั้น ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทมีสิทธิ์ ตามดุลยพินิจของบริษัท ในการใช้แหล่งข้อมูลใด ๆ เพื่อเสนอฟีดราคาบนเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแลกเปลี่ยนการเทรดข้อมูล, ข้อมูล over-the-counter และข้อมูลจากแหล่งที่มาอื่น ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับฟีดราคาที่แตกต่างกันที่พบในเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ไม่ได้เป็นข้อมูลที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่สำหรับการยกเลิกราคาหรือการแก้ไขของการทำธุรกรรมการเทรด ราคาในเทอร์มินัลการเทรดไม่สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ ของฟีดราคาได้ เพราะในกรณีที่มีการเชื่อมต่อที่ไม่คงที่

ระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้าและเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

ราคาอ้างอิงจากฟีดราคาอาจจะไม่ได้แสดงผลที่บนเทอร์มินัลการเทรด

แผนภูมิที่แสดงบนเทอร์มินัลการเทรด ซึ่งเป็นตัวบ่งบอกแนวโน้มราคา บริษัทไม่รับประกันว่าการเทรดจะกระทำในราคาที่แสดงบนแผนภูมิที่เทอร์มินัลการเทรด

ในช่วงเวลาที่ลูกค้าได้ส่งคำสั่งเทรดหรือคำสั่งเฉพาะของลูกค้า

ราคาของสินทรัพย์ที่ระบุบนแผนภูมิในเทอร์มินัลการเทรด มีการคำนวณดังนี้ (ซื้อ+ขาย)/2

1.5. หากมีการใช้ราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาด เพื่อดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้า โดยที่ "ราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาด" หมายถึงราคาในเทอร์มินัลการเทรดที่ไม่ตรงกับราคาตลาด เมื่อดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้า

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกผลทางการเงินของการทำธุรกรรมดังกล่าว

1.6. ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะทำการเทรดเฉพาะจำนวนของเงินทุนในบัญชีของลูกค้าเท่านั้น 1.6.1. หากจำนวนเงินทุนที่มีอยู่เพียงพอที่จะทำการเทรด ก็สามารถทำการออกคำสั่งเทรดได้

1.6.2. หากจำนวนเงินทุนที่มีอยู่ไม่เพียงพอที่จะทำการเทรด ลูกค้าก็จะไม่สามารถทำการออกคำสั่งเทรดได้

1.7. คำสั่งของลูกค้าที่จะทำการเทรดเปิด หรือ ปิดการเทรดจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์ และการเทรดนั้นได้รับการพิจารณาว่า กระทำการเปิดหรือปิดทันที

หลังจากบันทึกที่เกี่ยวข้องปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท การเทรดแต่ละครั้ง จะมีหมายเลขคำสั่งเทรดตามกฎที่ บริษัทกำหนด คำสั่งดังกล่าว

จะดำเนินการในราคาต่ำสุดบนเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ในเวลาที่บริษัทได้รับคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง

1.8. เมื่อทำการเทรด ลูกค้าจะไม่ได้รับอนุญาตจากการกระทำต่อไปนี้

1.8.1. การใช้อัลกอริทึมแบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์ เพื่อดำเนินการธุรกรรมและ/หรือ การใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์พิเศษที่ทำให้ธุรกรรมจะถูกกระทำการโดยลูกค้าไม่ได้มีส่วนร่วมโดยตรง

1.8.2. การใช้บริการและ/หรือซอฟต์แวร์ของบริษัท สำหรับกระทำการที่ผิดกฎหมาย/ฉ้อโกง หรือ สำหรับธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย/ฉ้อโกง (รวมถึงการฟอกเงิน) ตามกฎหมายของประเทศที่ตั้งของลูกค้า

1.8.3. การดำเนินการใด ๆ กับลูกค้ารายอื่นของบริษัท มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเสียหายให้กับบริษัท และใช้วิธีการที่ไม่เป็นธรรมและไม่สุจริตใด ๆ

และจงใจดำเนินการเทรด (ธุรกรรม) กับบริษัท เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ทางการเงินจากการกระทำดังกล่าว

1.9. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขการเทรดนี้ ได้ตลอดเวลา มีดังต่อไปนี้

1.9.1. การจำกัดขั้นต่ำสุดและสูงสุดของจำนวนการเทรดในแต่ละสินทรัพย์

1.9.2. ข้อจำกัดในจำนวนเทรด/จำนวนเงินเทรดทั้งหมดของการเทรดที่กระทำโดยลูกค้า ในสินทรัพย์เฉพาะที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่กำหนดโดยบริษัท (ช่วงเวลาที่บริษัทกำหนด)

1.9.3. จำกัดจำนวนการเทรดทั้งหมด ที่เปิดพร้อมกันโดยลูกค้า ทั้งโดยรวมและสำหรับสินทรัพย์แต่ละรายการแยกกัน

1.9.4. ข้อจำกัดอื่น ๆ ของเงื่อนไขการเทรดใด ๆ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท

2. การส่งข้อความ

2.1. สำหรับคำขอ, การยืนยัน, รายงานและอื่น ๆ ลูกค้าและ บริษัทจะโต้ตอบสื่อสารกัน โดยการส่งข้อความ การโต้ตอบระหว่างบริษัทและลูกค้า รวมถึงการสร้างข้อความโดยลูกค้า, การส่งและนำส่งข้อความไปยังลูกค้านั้น จะต้องดำเนินการผ่านทางเทอร์มินัลการเทรด

2.2. ข้อความทั้งหมดที่ส่งถึงบริษัทผ่านทางเทอร์มินัลการเทรด และได้รับอนุญาตจากชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของลูกค้าจะถือว่าลูกค้าเป็นผู้ส่ง

2.3. เวลาประมวลผลสำหรับคำขอและคำสั่งเทรดนั้น ขึ้นอยู่กับคุณภาพของการเชื่อมต่อระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า และเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

รวมไปถึงสภาพตลาดในปัจจุบันของสินทรัพย์อีกด้วย ในสภาวะการณปกติของตลาด

เวลาในการดำเนินการของคำสั่งหรือคำสั่งเทรดของลูกค้า โดยปกติจะระหว่าง 0-5 วินาที ภายใต้อสภาวะตลาดอื่น ๆ นอกเหนือจากปกติแล้ว

บริษัทจะเพิ่มเวลาดำเนินการสำหรับคำขอและคำสั่งเทรด

2.4. เซิร์ฟเวอร์ของบริษัทอาจปฏิเสธคำขอ และ/หรือคำสั่งของลูกค้าในกรณีดังต่อไปนี้

- หากลูกค้าส่งคำขอก่อนที่ตลาดการเทรดจะเปิดขึ้น

- หากลูกค้าไม่มีเงินทุนเพียงพอในการเปิดคำสั่งเทรดใหม่
- ภายใต้อาณัติสถานะตลาดที่ผิดปกติ
- ในกรณีอื่น ๆ บริษัทอาจตัดสินใจตามดุลยพินิจของ บริษัทเอง

3. การดำเนินการเทรด

3.1. การเทรดจะดำเนินการ เมื่อลูกค้าและบริษัทเห็นด้วยกับเงื่อนไขที่สำคัญของการเทรด ข้อตกลงดังกล่าว สามารถกระทำได้โดยมีการสื่อสารแลกเปลี่ยนกัน เช่น มีการส่งคำขอเทรดแล้วก็มีที่ยืนยันการเทรดดังกล่าว ข้อกำหนดของนโยบายดังต่อไปนี้

อธิบายถึงขั้นตอนการตกลงเงื่อนไขที่สำคัญของการเทรด

3.2. ก่อนทำการเทรด ลูกค้าต้องเลือกเงื่อนไขสำคัญต่อไปนี้ของธุรกรรมเทรด (ทำการเทรด)

- สิทธิประโยชน์อ้างอิง
- จำนวนการเทรด
- ค่าธรรมเนียมความสำเร็จในการขาย (อัตราค่าคอมมิชชั่นที่กำหนดโดยบริษัทเพียงฝ่ายเดียวในการปิดการเทรดโดยมีกำไรคุณกับจำนวนการเทรด)

- พารามิเตอร์และเงื่อนไขอื่น ๆ หากมีความจำเป็นต้องยอมรับพารามิเตอร์ดังกล่าวเพื่อทำการเทรด

3.3. หลังจากเลือกเงื่อนไขข้างต้นแล้ว ลูกค้าจะต้องตรวจสอบราคาปัจจุบันของสินทรัพย์ที่เลือกและอัตราของผลตอบแทน

3.4. ในการทำการเทรด ลูกค้าส่งคำขอให้บริษัท เพื่อทำการเทรดที่มีเงื่อนไขที่สำคัญทั้งหมดที่กล่าวถึงข้างต้น ที่ทั้งเลือกโดยลูกค้าเองและเสนอโดยบริษัท

3.5. กรณีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียร ระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า และเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท คำขอการเทรดจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ซึ่งจะทำการตรวจสอบความถูกต้องและสอดคล้องกับสถานะตลาดปัจจุบัน

จากนั้นคำขอจะถูกดำเนินการ หรือ อาจจะถูกปฏิเสธโดยเซิร์ฟเวอร์ เมื่อทำการเทรดจำนวนเงินเทรดรวมค่าคอมมิชชั่น (ถ้ามี) จะถูกหักออกจากยอดเงินในบัญชีของลูกค้า

3.6. คำขอสำหรับการเทรด อาจจะถูกปฏิเสธหาก

- จำนวนการเทรดเกินกว่าจำนวนเงินคงเหลือในบัญชีของลูกค้า
- เวลาที่ยอมรับคำขอเทรดหมดอายุ
- เวลาสำหรับการเทรดในสินทรัพย์ที่เลือก ได้สิ้นสุดลงแล้ว
- มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในราคาสินทรัพย์ ตั้งแต่เวลาที่ลูกค้าส่งคำขอเข้ามาจนถึงเวลาที่เซิร์ฟเวอร์ของบริษัทประมวลผล
- บริษัทไม่สามารถทำการเทรดกับผู้ให้บริการสภาพคล่องได้
- ข้อจำกัดเกี่ยวกับจำนวนหรือจำนวนเงินของการเทรด ที่เปิดโดยลูกค้า หรือเกินกว่าที่บริษัทกำหนดไว้
- ยังมีเงื่อนไขอื่น ๆ ที่บริษัทกำหนดที่อาจจะมีเพิ่มเติม โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ
- เกิดสถานการณ์พิเศษที่อธิบายไว้ด้านล่างได้

3.7. เซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

ส่งข้อความพร้อมผลลัพธ์ของคำขอการเทรด ไปยังเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า

หากมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียรระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า

และเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

จะมีข้อความแสดงผลคำขอเทรดปรากฏ

ในเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า

หากมีการดำเนินการตามคำเทรด

ลูกค้าจะได้รับการยืนยันในเทอร์มินัลการเทรด

และข้อมูลเกี่ยวกับการเทรดจะปรากฏในหน้าของเทอร์มินัลการเทรด

หากคำขอเทรดถูกปฏิเสธ

ลูกค้าจะได้รับข้อความ แสดงข้อผิดพลาดเกิดขึ้น

3.8. หากหลังจากส่งคำขอเทรดไปแล้ว ลูกค้ายังไม่ได้รับการยืนยันใด ๆ
ว่าการเทรดนั้นได้กระทำการไปแล้ว, หรือ ไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเทรดใด
หรือไม่ได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดใดอีกเช่นกัน เช่นนี้แล้ว

ลูกค้าไม่แน่ใจตนเองได้ว่าการเทรดนั้นได้กระทำการหรือได้ถูกปฏิเสธไป

ลูกค้าสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า เพื่อให้ช่วยตรวจสอบสถานะการเทรดดังกล่าวได้

3.9. ลูกค้าไม่สามารถยกเลิกคำขอการเทรดได้ หลังจากที่คำขอลูกค้าส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

3.10. ฟีดราคาที่แสดงในเทอร์มินัลการเทรดเป็นมูลค่าราคาประมาณการ
บริษัทมิได้ผูกมัดให้ต้องกระทำการเทรดตามราคาที่ระบุไว้ในเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า
ข้อมูลราคาที่แน่นอนจะแสดงเมื่อคำสั่งเทรดของลูกค้าได้ถูกดำเนินการและแสดงเทอร์มินัลการเทรด
หลังจากได้เลือกเงื่อนไขสำคัญการเทรด และคำสั่งเทรดของลูกค้าได้รับการดำเนินการ

4. การปิดเทรด, การคำนวณผลตอบแทน, ขั้นตอนการสร้างและดำเนินการคำสั่งเทรด

4.1. คำสั่งเทรดถูกปิดตามกฎที่บริษัทกำหนดขึ้นในตราสารที่เกี่ยวข้อง เมื่อปิดคำสั่งเทรด
ผลลัพธ์ของการเทรดจะถูกคำนวณ และเพิ่มลงในบัญชีของลูกค้า เมื่อปิดการเทรดและได้กำไร
ค่าธรรมเนียมความสำเร็จในการขายจะคำนวณตามที่กำหนดไว้ในบทคัดย่อ 3 ของเอกสารนี้
และค่าธรรมเนียมความสำเร็จในการขายที่คำนวณ จะถูกหักออกจากเงินที่ได้จากคำสั่งเทรด
หลังจากคำสั่งเทรดถูกปิด มันจะหายไปจากตำแหน่งที่เปิดในเทอร์มินัลการเทรด

4.2. ผลลัพธ์ทางการเงิน สำหรับตราสารต่าง ๆ เมื่อปิดการเทรดคำนวณได้ดังนี้ คือ $(YX)/X \times S$ โดย
X คือ ราคาของสินทรัพย์อ้างอิงเมื่อเปิดสถานะ (ราคาเสนอขาย) Y คือ ราคาของสินทรัพย์อ้างอิง
เมื่อปิดตำแหน่ง (ราคาเสนอซื้อ) S คือ ยอดคำสั่งเทรด ในกรณีที่ปิดการเทรดด้วยกำไร
ค่าธรรมเนียมความสำเร็จในการขายจะถูกหักออกจากยอดเงินที่ได้จากคำสั่งเทรดที่คำนวณตามที่
ระบุไว้ข้างต้น

4.3. การปิดการเทรดก่อนกำหนด
ต้องมีข้อตกลงในเงื่อนไขสำคัญของการปิดการเทรดระหว่างลูกค้าและบริษัท ข้อตกลงดังกล่าว
สามารถกระทำได้โดยมีการสื่อสารแลกเปลี่ยนกัน เช่น

คำขอปิดการเทรดและการยืนยันการปิดการเทรด

การเทรดอาจถูกปิดโดยไม่ได้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ข้างต้น

หากบริษัทได้รับความยินยอมจากลูกค้า

สำหรับการปิดการเทรดแบบกะทันหัน

ส่วนของนโยบายต่อไปนี้จะอธิบายถึงขั้นตอน การยอมรับเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับการปิดการเทรด

4.4. ในการปิดการเทรด ลูกค้าจะต้องเลือกคำสั่งเทรดที่ตนเองต้องการจะปิด แล้วส่งคำขอไป
นอกจากนี้แล้ว ลูกค้าจะต้องตรวจสอบเงื่อนไขที่จำเป็น สำหรับการปิดเทรดที่ได้เลือกไว้
รวมไปถึงผลลัพธ์ของจำนวนเงินของคำสั่งนั้น

4.5. หากลูกค้าเห็นด้วยกับข้อตกลงในการปิดการเทรด และประสงค์จะปิดการเทรด
ลูกค้าจะส่งการยืนยันมายังบริษัทเพื่อปิดการค้า

4.6. กรณีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียร ระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า และ
เซิร์ฟเวอร์ของบริษัท คำขอปิดการเทรดก่อนกำหนดจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

ซึ่งจะทำการตรวจสอบความถูกต้องและสอดคล้องกับสถานะตลาดปัจจุบัน

จากนั้นคำขอจะถูกดำเนินการ หรือ อาจจะถูกปฏิเสธโดยเซิร์ฟเวอร์ หากการเทรดได้ถูกปิด
ผลตอบแทนจะเพิ่มไปในยอดเงินในบัญชีของลูกค้า

4.7. คำขอปิดการเทรด อาจจะถูกยกเลิกหาก

- ข้อมูลเงื่อนไขสำคัญของการเทรดที่ไม่ตรงกันในเทอร์มินัลการเทรดและเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

- เหตุการณ์อื่นใดที่อาจเกิดขึ้น กำหนดโดยดุลพินิจของบริษัท

- ในสถานการณ์พิเศษที่อธิบายไว้ด้านล่าง

4.8.

เซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

ส่งข้อความพร้อมผลลัพธ์ของคำขอการเทรดไปยังเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า

4.9. ลูกค้าจะได้รับสิทธิในการปิดการเทรดบางส่วน (เพื่อปิดการเทรดที่ไม่เต็มจำนวน) โดยมีเงื่อนไขว่า บริษัทให้สิทธิดังกล่าวแก่ลูกค้าผ่านทางเทอร์มินัลการเทรด

4.10. ลูกค้าไม่สามารถยกเลิกคำสั่งขอปิดการเทรดได้ หลังจากที่ยกเลิกคำสั่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

4.11. ข้อมูลอัตราผลตอบแทน สำหรับการปิดเทรดที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัท เป็นเพียงการประมาณการเท่านั้น อัตราผลตอบแทนที่แน่นอน จะแสดงในเทอร์มินัลการเทรด หลังจากที่ยกเลิกคำสั่งขอปิดการเทรดได้รับการประมวลผลแล้ว

4.12. ลูกค้ามีสิทธิที่จะขอเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการเทรดของคำสั่งเทรดที่ยังไม่ถูกปิด ผ่านเทอร์มินัลการเทรดในช่วงเวลาเทรด บริษัทอาจกระทำการเพียงฝ่ายเดียว และขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท ในการจำกัดทิศทางและการดำเนินการของคำสั่งดังกล่าว นอกเวลาเทรด

การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในเงื่อนไขของการเทรด อาจกำหนดโดยบริษัทเพียงฝ่ายเดียว และแสดงให้เห็นในเทอร์มินัลการเทรด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ระดับความห่างไกลของราคาปัจจุบันของสินทรัพย์อ้างอิง, จำนวนเงินเทรด, และเงื่อนไขอื่น ๆ สำหรับคำขอบางประเภท

บริษัทจะยกเลิก (ลบ) คำขอที่ส่งโดยลูกค้า เพียงฝ่ายเดียว ในกรณี

- เวลาของคำขอได้หมดอายุลง (กรณีระบุเวลาหมดอายุ)
- คำสั่งเทรดที่กระทำเพื่อปิดการเทรดได้ถูกส่งไปนั้นถูกปิดเทรดไปแล้ว
- การดำเนินการคำขอเป็นไปได้ อันเนื่องจากการกระทำที่ไม่ถูกต้องของบริษัท (ข้อผิดพลาดทางเทคนิค, ราคาเสนอที่มีใช้ราคาตลาดโดยปรากฏในฟีด ฯลฯ)
- หากจำนวนคำขอเทรดของลูกค้า

ก่อให้เกิดภัยคุกคามจากการไหลที่เพิ่มขึ้นบนเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

- บริษัทปฏิเสธที่จะให้บริการแก่ลูกค้า

5. เวลาเทรด

5.1. บริษัทกำหนดตารางการเทรด คือ ชั่วโมงที่สามารถเปิดและปิดการเทรดแยกต่างหาก สำหรับสินทรัพย์อ้างอิงแต่ละรายการ

5.2. ข้อมูลเกี่ยวกับเวลาการเทรดที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท มิให้เข้าถึงอย่างอิสระ นั้นเป็นข้อมูลอย่างคร่าว บริษัทกำหนดตารางการเทรดในเทอร์มินัลการเทรด จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท

6. สถานการณ์พิเศษ

6.1. ในสถานการณ์พิเศษ การปฏิบัติของบริษัทอาจแตกต่างจากที่อธิบายไว้ในนโยบายการดำเนินการเทรด

6.2. สถานการณ์ที่พิเศษ มีดังต่อไปนี้

- สภาวะตลาดที่ราคาเข้าถึงแพลตฟอร์มการเทรดน้อยกว่าตลาดปกติ
- เงื่อนไขเป็นระยะเวลาสั้น
- สภาวะตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในช่วงเวลาอันสั้น
- การประกาศผลของตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจมหภาคที่สำคัญ โดยมีผลกระทบในระดับสูงต่อตลาดการเงิน
- การประกาศตัดสินใจในอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลาง
- การปรากฏตัวของหน้าสาธารณะชน, การนำเสนอของธนาคารกลาง, ผู้นำรัฐ/ประเทศ, รัฐมนตรีคลัง, ประธานของบริษัทและการแลกเปลี่ยน ฯลฯ
- การแทรกแซงตลาดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (การปรับเปลี่ยนสกุลเงิน) โดยหน่วยงานของรัฐ
- การก่อการร้าย และภัยพิบัติทางธรรมชาติ ในระดับประเทศ
- การเกิดสงคราม, การปฏิบัติการทางทหาร, การจลาจล

- เหตุการณ์เหตุสุดวิสัยทางการเมือง รวมถึงการลาออก การแต่งตั้ง การเลือกตั้งของผู้แทนรัฐบาลและประธานบริษัท
 - ความผิดพลาดทางเทคนิคและ/หรือการทำงานที่ไม่ถูกต้องของอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ของบริษัท และ/หรือการกระทำของบุคคลที่สามทำให้บริษัทไม่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างเหมาะสม
 - สถานการณ์ที่ระบุไว้ในข้อ 7.1 ของข้อตกลงการให้บริการส่วนที่ 2
 - สถานการณ์อื่นที่รุนแรงและหลีกเลี่ยงไม่ได้ (เหตุสุดวิสัย)
- 6.3. ในสถานการณ์พิเศษนั้น บริษัทจะพยายามทุกวิถีทาง ในการทำธุรกรรมการเทรดภายใต้เงื่อนไขปกติ แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการกระทำ ดังต่อไปนี้
- ก) ลดอัตราผลตอบแทน
 - ข) ปฏิเสธคำขอเทรดแต่ละรายการ, ปฏิเสธหรือยกเลิก กรณีปิดการเทรดก่อนกำหนด และสำหรับการแก้ไข (รวมถึงการยกเลิก) ผลลัพธ์ทางการเงินของการเทรดที่ทำไว้ก่อนหน้านี้
 - ค) การจำกัดจำนวนคำขอเทรดของลูกค้า ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง
 - ง) จำกัดเวลาเทรดที่มีอยู่ สำหรับการทำธุรกรรมการเทรด
 - จ) ระงับการเทรดชั่วคราวสำหรับสินทรัพย์อ้างอิงบางประเภทและ/หรือ
 - ฉ) ระงับการทำธุรกรรมการเทรดโดยสมบูรณ์
- 6.4. นอกจากสถานการณ์พิเศษ ที่ได้ระบุไว้ในข้อ 6.2. ของนโยบายแล้ว บริษัทมีสิทธิ์ที่จะใช้การกระทำที่ได้ระบุไว้ในข้อ 6.3. ของนโยบาย ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขอื่นในนโยบายและ/หรือข้อตกลง