

## นโยบายการทำธุรกรรม ส่วนที่ 2

มีผลวันที่ 1 พฤศจิกายน 2560

ปรับปรุงเมื่อวันที่ 15 เมษายน 2562

### เนื้อหา

- [บทบัญญัติทั่วไป](#)
- [ข้อความ](#)
- [ทำการเทรด](#)
- [การปิดเทรด, การคำนวณผลตอบแทน, ขั้นตอนการสร้างและดำเนินการคำสั่งเทรด](#)
- [เวลาเทรด](#)
- [สถานการณ์พิเศษ](#)

#### 1. บทบัญญัติทั่วไป

1.1. นโยบายการทำธุรกรรมการเทรดนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “นโยบาย”) กำหนดขั้นตอนและเงื่อนไขภายใต้การที่ บริษัททำธุรกรรมการเทรดกับลูกค้า

1.2. นโยบายกำหนดขั้นตอนการประมวลผลและการดำเนินการตามคำสั่งเพื่อทำการเปิดและปิดการเทรด

1.3. บริษัทจะดำเนินการเทรดตามนโยบายเท่านั้น

1.4. ลูกค้ารับทราบว่า แหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้เพียงแห่งเดียว ของฟีดราคา คือ เซิร์ฟเวอร์ของบริษัทเท่านั้น ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทมีสิทธิ์ ตามดุลยพินิจของบริษัท ในการใช้แหล่งข้อมูลใด ๆ เพื่อเสนอฟีดราคาบนเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแลกเปลี่ยนการเทรดข้อมูล ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับฟีดราคาที่แตกต่างกันที่พบในเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

ไม่ได้เป็นข้อมูลที่เพียงพอสำหรับการยกเลิกหรือการแก้ไขของการทำธุรกรรมการเทรด ราคาในเทอร์มินัลการเทรดไม่สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ ของฟีดราคาได้ เพราะในกรณีที่มีการเชื่อมต่อที่ไม่คงที่

ระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้าและเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

แผนภูมิที่แสดงบนเทอร์มินัลการเทรด ซึ่งเป็นตัวบ่งบอกแนวโน้มราคา บริษัทไม่รับประกันว่า การเทรดจะกระทำในราคาที่แสดงบนแผนภูมิที่เทอร์มินัลการเทรด

ในช่วงเวลาที่ลูกค้าได้ส่งคำสั่งเทรดหรือคำสั่งเฉพาะของลูกค้า

ราคาของสินทรัพย์ที่ระบุไว้ในเทอร์มินัลการเทรด มีการคำนวณดังนี้: (ซื้อ+ขาย)/2

1.5. หากมีการใช้ราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาด เพื่อดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้า โดยที่ "ราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาด" หมายถึงราคาในเทอร์มินัลการเทรดที่ไม่ตรงกับราคาตลาด

เมื่อดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้า

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกผลทางการเงินของการทำธุรกรรมดังกล่าว

1.6. ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะทำการเทรดเฉพาะจำนวนของเงินทุนในบัญชีของลูกค้าเท่านั้น

- 1.6.1. หากจำนวนเงินทุนที่มีอยู่เพียงพอที่จะทำการเทรด ก็สามารถทำการออกคำสั่งเทรดได้
- 1.6.2. หากจำนวนเงินทุนที่มีอยู่ไม่เพียงพอที่จะทำการเทรด ลูกค้าย่อมไม่สามารถทำการออกคำสั่งเทรดได้
- 1.7. คำสั่งของลูกค้ายที่จะทำการเทรดก่อนกำหนด หรือ ปิดการเทรดจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์ และการเทรดนั้นได้รับการพิจารณาว่า กระทบการเปิดหรือปิดทันที หลังจากบันทึกที่เกี่ยวข้องปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท การเทรดแต่ละครั้ง จะมีหมายเลขคำสั่งเทรดตามกฎที่ บริษัทกำหนด คำสั่งดังกล่าว จะดำเนินการในราคาต่ำสุดบนเซิร์ฟเวอร์ ในเวลาที่บริษัทได้รับคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง
- 1.8. เมื่อทำการเทรด ลูกค้าจะไม่ได้รับอนุญาตจากการกระทำต่อไปนี้:
- 1.8.1 การใช้อัลกอริทึมแบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์ เพื่อดำเนินการธุรกรรมและ/หรือ การใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์พิเศษที่ทำให้ธุรกรรมจะถูกกระทำโดยลูกค้าไม่ได้มีส่วนร่วมโดยตรง
- 1.8.2 การใช้บริการและ/หรือซอฟต์แวร์ของบริษัท สำหรับกระทำที่ผิดกฎหมาย/ฉ้อโกง หรือ สำหรับธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย/ฉ้อโกง (รวมถึงการฟอกเงิน) ตามกฎหมายของประเทศที่ตั้งของลูกค้า
- 1.8.3 การดำเนินการใด ๆ กับลูกค้ารายอื่นของบริษัท มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเสียหายให้กับบริษัท และใช้วิธีการที่ไม่เป็นธรรมและไม่สุจริตใด ๆ และจงใจดำเนินการเทรด (ธุรกรรม) กับบริษัท เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ทางการเงินจากการกระทำดังกล่าว
- 1.9. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขการเทรดนี้ ได้ตลอดเวลา มีดังต่อไปนี้:
- 1.9.1. การจำกัดขั้นต่ำสุดและสูงสุดของจำนวนการเทรดในแต่ละสินทรัพย์;
- 1.9.2 ข้อจำกัดในจำนวนเทรด/จำนวนเงินเทรดทั้งหมดของการเทรดที่กระทำโดยลูกค้า ในสินทรัพย์เฉพาะที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่กำหนดโดยบริษัท (ช่วงเวลาที่บริษัทกำหนด );
- 1.9.3 จำกัดจำนวนการเทรดทั้งหมด ที่เปิดพร้อมกันโดยลูกค้า ทั้งโดยรวมและสำหรับสินทรัพย์แต่ละรายการแยกกัน
- 1.9.4 ข้อจำกัดอื่น ๆ ของเงื่อนไขการเทรดใด ๆ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท

## 2. การส่งข้อความ

- 2.1. สำหรับคำขอ, การยืนยัน, รายงานและอื่น ๆ ลูกค้าและ บริษัทจะโต้ตอบสื่อสารกัน โดยการส่งข้อความ การโต้ตอบระหว่างบริษัทและลูกค้า รวมถึงการสร้างข้อความโดยลูกค้า, การส่งและนำส่งข้อความไปยังลูกค้านั้น จะต้องดำเนินการผ่านทางเทอร์มินัลการเทรด
- 2.2. ข้อความทั้งหมดที่ส่งถึงบริษัทผ่านทางเทอร์มินัลการเทรด และได้รับอนุญาตจากชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของลูกค้าจะถือว่าลูกค้าเป็นผู้ส่ง
- 2.3. เวลาประมวลผลสำหรับคำขอและคำสั่งเทรดนั้น ขึ้นอยู่กับคุณภาพของการเชื่อมต่อระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า และเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท รวมไปถึงสภาพตลาดในปัจจุบันของสินทรัพย์อีกด้วย ในสภาวะการณปกติของตลาด

เวลาในการดำเนินการของคำสั่งหรือคำสั่งเทรดของลูกค้า โดยปกติจะระหว่าง 0-5 วินาที ภายใต้อัตโนมัติตลาดอื่น ๆ นอกเหนือจากปกติแล้ว บริษัทจะเพิ่มเวลาดำเนินการสำหรับคำสั่งขอและคำสั่งเทรด

2.4. เซิร์ฟเวอร์ของบริษัทอาจปฏิเสธคำขอ และ/หรือคำสั่งของลูกค้าในกรณีดังต่อไปนี้:

- หากลูกค้าส่งคำขอ ก่อนที่การเสนอราคาครั้งแรกจะปรากฏบนเทอร์มินัลการเทรดในช่วงเวลาที่ตลาดหรือช่วงการเทรด เปิดขึ้น
- หากลูกค้าไม่มีเงินทุนเพียงพอในการเปิดคำสั่งเทรดใหม่
- ภายใต้อัตโนมัติตลาดที่ผิดปกติ
- ในกรณีอื่น ๆ บริษัทอาจตัดสินใจตามดุลยพินิจของ บริษัทเอง

### 3. การดำเนินการเทรด

3.1. การเทรดจะดำเนินการ เมื่อลูกค้าและบริษัทเห็นด้วยกับเงื่อนไขที่สำคัญของการเทรด ข้อตกลงดังกล่าว สามารถกระทำได้โดยมีการสื่อสารแลกเปลี่ยนกัน เช่น มีการส่งคำขอเทรด แล้วก็มีการยืนยันการเทรดดังกล่าว ข้อกำหนดของนโยบายดังต่อไปนี้ อธิบายถึงขั้นตอนการตกลงเงื่อนไขที่สำคัญของการเทรด

3.2. ก่อนทำการเทรด ลูกค้าต้องเลือกเงื่อนไขสำคัญต่อไปนี้ของธุรกรรมการเทรด (ทำการเทรด):

- สิ้นทรัพย์อ้างอิง
- แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของราคา
- จำนวนการเทรด
- ตัวคูณ และ
- พารามิเตอร์และเงื่อนไขอื่น ๆ หากมีความจำเป็นต้องยอมรับพารามิเตอร์ดังกล่าวเพื่อทำการเทรด

3.3. หลังจากเลือกเงื่อนไขข้างต้นแล้ว ลูกค้าจะต้องตรวจสอบราคาปัจจุบันของสินทรัพย์ที่เลือก และอัตราของผลตอบแทน

3.4. ในการทำการเทรด ลูกค้าส่งคำขอให้บริษัท เพื่อทำการเทรดที่มีเงื่อนไขที่สำคัญทั้งหมดที่กล่าวถึงข้างต้น ที่เลือกโดยทั้งสองฝ่ายคือลูกค้าเอง และเสนอโดยบริษัท

3.5. กรณีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียร ระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า และ เซิร์ฟเวอร์ของบริษัท คำขอการเทรดจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ซึ่งจะทำการตรวจสอบความถูกต้องและสอดคล้องกับสถานะตลาดปัจจุบัน จากนั้นคำขอ จะถูกดำเนินการ หรือ อาจจะถูกปฏิเสธโดยเซิร์ฟเวอร์ เมื่อกระทำการเทรด จำนวนเงินเทรด จะถูกหักออกจากยอดเงินในบัญชีของลูกค้า

3.6. คำขอสำหรับการเทรด อาจจะถูกยกเลิกหาก:

- จำนวนการเทรดเกินกว่าจำนวนเงินคงเหลือในบัญชีของลูกค้า
  - เวลาที่ยอมรับคำขอเทรดหมดอายุ
  - เวลาสำหรับการเทรดในสินทรัพย์ที่เลือก ได้สิ้นสุดลงแล้ว
  - มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในราคาสินทรัพย์ ตั้งแต่เวลาที่ลูกค้าส่งคำขอเข้ามา จนถึงเวลาที่เซิร์ฟเวอร์ของบริษัทประมวลผล
  - บริษัทไม่สามารถทำการเทรดกับผู้ใช้บริการสภาพคล่องได้
  - ข้อจำกัดเกี่ยวกับจำนวนหรือจำนวนเงินของการเทรด ที่เปิดโดยลูกค้า หรือเกินกว่าที่บริษัทกำหนดไว้
  - เงื่อนไขอื่น ๆ ที่บริษัทกำหนดที่อาจจะมีเพิ่มเติม โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ
- ในสถานการณ์พิเศษที่อธิบายไว้ด้านล่าง

3.7. เซิร์ฟเวอร์ของบริษัท  
ส่งข้อความพร้อมผลลัพธ์ของคำขอการเทรดไปยังเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า หากมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียรระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า และเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท จะมีข้อความแสดงผลคำขอเทรดปรากฏ ในเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า หากมีการดำเนินการตามคำเทรด ลูกค้าจะได้รับการยืนยันในเทอร์มินัลการเทรด และข้อมูลเกี่ยวกับการเทรดจะปรากฏในหน้าจอของเทอร์มินัลการเทรด หากคำขอเทรดถูกยกเลิก ลูกค้าจะได้รับข้อความ แสดงข้อผิดพลาดเกิดขึ้น

3.8. หากหลังจากส่งคำขอเทรดไปแล้ว ลูกค้ายังไม่ได้รับการยืนยันใด ๆ ว่าการเทรดนั้นได้กระทำการไปแล้ว, หรือไม่ได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดใดอีกเช่นกัน เช่นนี้แล้ว ลูกค้าไม่แน่ใจตนเองได้ว่าการเทรดนั้นได้กระทำการหรือได้ถูกยกเลิกไป ลูกค้าสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า เพื่อให้ช่วยตรวจสอบสถานะการเทรดดังกล่าวได้

3.9. ลูกค้าไม่สามารถยกเลิกคำขอการเทรดได้ หลังจากที่คำขอถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

3.10. ข้อมูลเกี่ยวกับบะอัตรของผลตอบแทนที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท เป็นค่าประมาณการณเท่านั้น บริษัทไม่มีภาระผูกพันในการเทรด ตามอัตรของผลตอบแทนที่ระบุบนเว็บไซต์ ข้อมูลที่แน่นอนของอัตรผลตอบแทนจะแสดงให้กับลูกค้าในเทอร์มินัลการเทรด หลังจากได้เลือกเงื่อนไขสำคัญการเทรด และคำสั่งเทรดของลูกค้าได้รับการดำเนินการ

#### 4. การปิดเทรด, การคำนวณผลตอบแทน, ขั้นตอนการสร้างและดำเนินการคำสั่งเทรด

4.1. คำสั่งเทรดถูกปิดตามกฎที่บริษัทกำหนดขึ้นในตราสารที่เกี่ยวข้อง เมื่อปิดคำสั่งเทรด ผลลัพธ์ของการเทรดจะถูกคำนวณ และเพิ่มลงในบัญชีของลูกค้า หลังจากนั้น คำสั่งเทรดจะหายไปจากรายการการเทรดที่เปิดอยู่ในเทอร์มินัลการเทรด

4.2. ผลลัพธ์ทางการเงินสำหรับตราสารต่าง ๆ เมื่อปิดการเทรด จะคำนวณดังนี้:  
 $(D \times (YX) / XC) \times S \times M$  โดยที่ D หมายถึง ตัวแปรที่มีค่า  $\pm 1$   
 ซึ่งขึ้นอยู่กับความสอดคล้องของทิศทางการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์อ้างอิง

และทิศทางการเคลื่อนไหวปัจจุบัน, X คือ ราคาของสินทรัพย์อ้างอิง ณ จุดที่มีเปิดเทรด, Y คือ ราคาของสินทรัพย์อ้างอิง ณ จุดที่ปิดเทรด, S คือ มูลค่าการเทรด, M คือ มูลค่าตัวคูณ และ C คือ ค่าธรรมเนียมคอมมิชชั่น

4.3. การปิดการเทรดก่อนกำหนด ต้องมีข้อตกลงในเงื่อนไขสำคัญของการปิดการเทรดระหว่างลูกค้าและบริษัท ข้อตกลงดังกล่าวสามารถกระทำได้โดยมีการสื่อสารแลกเปลี่ยนกัน เช่น คำขอปิดการเทรดและการยืนยันการปิดการเทรด การเทรดอาจถูกปิดโดยไม่ได้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ข้างต้น หากบริษัทได้รับความยินยอมจากลูกค้า สำหรับการปิดการเทรดแบบกระทันหัน ส่วนของนโยบายต่อไปนี้จะอธิบายถึงขั้นตอน การยอมรับเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับการปิดการเทรด

4.4. ในการปิดการเทรด ลูกค้าจะต้องเลือกคำสั่งเทรดที่ตนเองต้องการจะปิด แล้วส่งคำขอก่อนหน้านี้แล้ว ลูกค้าจะต้องตรวจสอบเงื่อนไขที่จำเป็น สำหรับการปิดเทรดที่ได้เลือกไว้ รวมไปถึงผลลัพธ์ของจำนวนเงินของคำสั่งนั้น

4.5. หากลูกค้าเห็นด้วยกับข้อตกลงในการปิดการเทรด และประสงค์จะปิดการเทรด ลูกค้าจะส่งการยืนยันมายังบริษัทเพื่อปิดการค้า จำนวนเงินที่จ่าย สำหรับการปิดเทรดก่อนกำหนดนั้น ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท โดยพิจารณาจากพื้นฐานฝ่ายเดียว และขึ้นอยู่กับจำนวนเงินของการเทรด ระยะเวลา ราคาสินทรัพย์ปัจจุบันและราคาเป้าหมาย ความผันผวนของตลาด และสภาวะตลาดอื่น ๆ

4.6. กรณีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียร ระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า และ เซิร์ฟเวอร์ของบริษัท คำขอปิดการเทรดก่อนกำหนดจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ซึ่งจะทำการตรวจสอบความถูกต้องและสอดคล้องกับสภาวะตลาดปัจจุบัน จากนั้นคำขอจะถูกดำเนินการ หรือ อาจจะถูกปฏิเสธโดยเซิร์ฟเวอร์ หากการเทรดได้ถูกปิด ผลตอบแทนจะเพิ่มไปในยอดเงินในบัญชีของลูกค้า

4.7. คำขอปิดการเทรด อาจจะถูกยกเลิกหาก:

- ข้อมูลเงื่อนไขสำคัญของการเทรดที่ไม่ตรงกันในเทอร์มินัลการเทรดและเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท
- เหตุการณ์อื่นใดที่อาจเกิดขึ้น กำหนดโดยดุลยพินิจของบริษัท
- ในสถานการณ์พิเศษที่อธิบายไว้ด้านล่าง

4.8. เซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ส่งข้อความพร้อมผลลัพธ์ของคำขอการเทรดไปยังเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า หากมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียรระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า และเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท จะมีข้อความแสดงผลคำสั่งขอปิดการเทรดก่อนกำหนดปรากฏในเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า

4.9. หากหลังจากส่งคำขอปิดการเทรดก่อนกำหนดไปแล้ว ผลของคำขอนั้น ไม่ปรากฏในเทอร์มินัลการเทรดภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ลูกค้าจะไม่สามารถแน่ใจได้ว่าการเทรดนั้นถูกปิด หรือ การปิดเทรดนั้นถูกยกเลิกไป ลูกค้าสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า เพื่อให้ช่วยตรวจสอบสถานะการเทรดดังกล่าวได้

4.10. ลูกค้าไม่สามารถยกเลิกค่าขอปิดการเทรดได้  
หลังจากที่ค่าขอถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

4.11. ข้อมูลอัตราผลตอบแทน สำหรับการปิดเทรดที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัท  
เป็นเพียงการประมาณการเท่านั้น อัตราผลตอบแทนที่แน่นอน จะแสดงในเทอร์มินัลการเทรด  
หลังจากค่าขอปิดการเทรดได้รับการประมวลผลแล้ว

4.12. ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะขอเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการเทรด ของคำสั่งเทรดที่ยังไม่ถูกปิด  
ผ่านเทอร์มินัลการเทรดในช่วงเวลาเทรด  
บริษัทอาจกระทำการเพียงฝ่ายเดียว และขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท  
ในการจำกัดทิศทางและการดำเนินการของค่าขอดังกล่าว นอกเวลาเทรด

การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในเงื่อนไขของการเทรด อาจกำหนดโดยบริษัทเพียงฝ่ายเดียว  
และแสดงให้เห็นในเทอร์มินัลการเทรด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง  
ระดับความห่างไกลของราคาปัจจุบันของสินทรัพย์อ้างอิง, จำนวนเงินเทรด, และเงื่อนไขอื่น ๆ  
สำหรับค่าขอบางประเภท

บริษัทจะยกเลิก (ลบ) ค่าขอที่ส่งโดยลูกค้า เพียงฝ่ายเดียว ในกรณี:

- เวลาของค่าขอได้หมดอายุลง (กรณีระบุเวลาหมดอายุ)
- คำสั่งเทรดที่กระทำเพื่อปิดการเทรดได้ถูกส่งไปนั้นถูกปิดเทรดไปแล้ว
- การดำเนินการค่าขอเป็นไปได้ อันเนื่องจากการกระทำที่ไม่ถูกต้องของบริษัท  
(ข้อผิดพลาดทางเทคนิค, ราคาเสนอที่มีใช้ราคาตลาดโดยปรากฏในฟีด ฯลฯ)
- หากจำนวนค่าขอเทรดของลูกค้า ก่อให้เกิดภัยคุกคามจากการไหลดที่เพิ่มขึ้นบนเซิร์ฟเวอร์ของ  
บริษัท
- บริษัทปฏิเสธที่จะให้บริการแก่ลูกค้า

## 5. เวลาเทรด

5.1. บริษัทกำหนดตารางการเทรด คือ ชั่วโมงที่สามารถเปิดและปิดการเทรดแยกต่างหาก  
สำหรับสินทรัพย์อ้างอิงแต่ละรายการ

5.2. ข้อมูลเกี่ยวกับเวลาการเทรดที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ บริษัท มีให้เข้าถึงอย่างอิสระ  
นั้นเป็นข้อมูลอย่างคร่าว บริษัทกำหนดตารางการเทรดในเทอร์มินัลการเทรด  
จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท

## 6. สถานการณ์พิเศษ

6.1. ในสถานการณ์พิเศษ  
การปฏิบัติของบริษัทอาจแตกต่างจากที่อธิบายไว้ในนโยบายการดำเนินการเทรด

6.2. สถานการณ์ที่พิเศษ มีดังต่อไปนี้:

- สภาวะตลาดที่ราคาเข้าสู่แพลตฟอร์มการเทรด น้อยกว่าภายใต้สภาวะตลาดปกติ  
โดยเป็นระยะเวลานาน
- สภาวะตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในช่วงเวลาอันสั้น

- การประกาศผลของตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจมหภาคที่สำคัญ โดยมีผลกระทบในระดับสูงต่อตลาดการเงิน
- การประกาศตัดสินใจในอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลาง
- การปรากฏตัวต่อหน้าสาธารณชน, การนำเสนอของธนาคารกลาง, ผู้นำรัฐ/ประเทศ, รัฐมนตรีคลัง, ประธานของบริษัทและการแลกเปลี่ยน ฯลฯ
- การแทรกแซงตลาดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (การปรับเปลี่ยนสกุลเงิน) โดยหน่วยงานของรัฐ
- การก่อการร้าย และภัยพิบัติทางธรรมชาติ ในระดับประเทศ
- การเกิดสงคราม, การปฏิบัติการทางทหาร, การจลาจล
- เหตุการณ์เหตุสุดวิสัยทางการเมือง รวมถึงการลาออก การแต่งตั้ง การเลือกตั้งของผู้แทนรัฐบาลและประธานบริษัท
- ความผิดพลาดทางเทคนิคและ/หรือการทำงานที่ไม่ถูกต้องของอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ของบริษัท และ/หรือการกระทำของบุคคลที่สามทำให้บริษัทไม่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างเหมาะสม
- สถานการณ์ที่ระบุไว้ในข้อ 7.1 ของข้อตกลงการให้บริการส่วนที่ 2
- สถานการณ์อื่นที่รุนแรงและหลีกเลี่ยงไม่ได้ (เหตุสุดวิสัย)

6.3. ในสถานการณ์พิเศษนั้น บริษัทจะพยายามทุกวิถีทาง ในการทำธุรกรรมการเทรดภายใต้เงื่อนไขปกติ แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการกระทำ ดังต่อไปนี้

ก) ลดอัตราผลตอบแทน

ข) ปฏิเสธคำขอเทรดแต่ละรายการ, ปฏิเสธหรือยกเลิก กรณีปิดการเทรดก่อนกำหนด และสำหรับการแก้ไข (รวมถึงการยกเลิก) ผลลัพธ์ทางการเงินของการเทรดที่ทำไว้ก่อนหน้านี้

ค) การจำกัดจำนวนคำขอเทรดของลูกค้า ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง

ง) การจำกัดเวลาเทรดในการทำธุรกรรมการเทรด

จ) ระงับการเทรดชั่วคราวในสินทรัพย์บางประเภทและ/หรือ

ฉ) ระงับการทำธุรกรรมการเทรดโดยสมบูรณ์

6.4. นอกจากสถานการณ์พิเศษ ที่ได้ระบุไว้ในข้อ 6.2 ของนโยบายแล้ว บริษัทมีสิทธิ์ที่จะใช้การกระทำที่ได้ระบุไว้ในข้อ 6.3 ของนโยบาย ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขอื่นในนโยบายและ/หรือข้อตกลง