

นโยบายการทำธุรกรรมการเทรด ส่วนที่ 1

มีผลวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560

อัปเดตเมื่อ 2 เมษายน 2653

เนื้อหา

- [บทบัญญัติทั่วไป](#)
- [ข้อความ](#)
- [ทำการเทรด](#)
- [ปิดการเทรด, คำแนะนำการจ่ายเงิน](#)
- [เวลาเทรด](#)
- [สถานการณ์พิเศษ](#)

1. บทบัญญัติทั่วไป

1.1. นโยบายการทำธุรกรรมการเทรดนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “นโยบาย”) กำหนดขั้นตอนและเงื่อนไขภายใต้การที่ บริษัททำธุรกรรมการเทรดกับลูกค้า

1.2. นโยบายกำหนดขั้นตอนการประมวลผลและการดำเนินการตามคำสั่งเพื่อทำการเปิดและปิดการเทรด

1.3. บริษัทจะดำเนินการเทรดตามนโยบายเท่านั้น

1.4. ลูกค้ารับทราบว่า แหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้เพียงแห่งเดียว ของฟีดราคา คือ เซิร์ฟเวอร์ของบริษัทเท่านั้น ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทมีสิทธิ์ ตามดุลยพินิจของบริษัท ในการใช้แหล่งข้อมูลใด ๆ เพื่อเสนอฟีดราคาบนเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด เพียงการแลกเปลี่ยนการเทรดข้อมูล ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับฟีดราคาที่แตกต่างกันที่พบในเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ไม่ได้เป็นข้อมูลที่เพียงพอสำหรับการยกเลิกหรือการแก้ไขของการทำธุรกรรมการเทรด ราคาในเทอร์มินัลการเทรดไม่สามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ ของฟีดราคาได้ เพราะในกรณีที่มีการเชื่อมต่อที่ไม่คงที่

ระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้าและเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท แผนภูมิที่แสดงบนเทอร์มินัลการเทรด ซึ่งเป็นตัวบ่งบอกแนวโน้มราคา บริษัทไม่รับประกันว่าการเทรดจะกระทำในราคาที่แสดงบนแผนภูมิที่เทอร์มินัลการเทรด ในช่วงเวลาที่ลูกค้าได้ส่งคำสั่งเทรดหรือคำสั่งเฉพาะของลูกค้า ราคาของสินทรัพย์ที่ระบุไว้ในเทอร์มินัลการเทรด มีการคำนวณดังนี้: $(ask+bid)/2$.

1.5. หากมีการใช้ราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาด เพื่อดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้า โดยที่ "ราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาด" หมายถึง ึ่งราคาในเทอร์มินัลการเทรดที่ไม่ตรงกับราคาตลาด เมื่อดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้า

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกผลทางการเงินของการทำธุรกรรมดังกล่าว

1.6. ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะทำการเทรดเฉพาะจำนวนของเงินทุนในบัญชีของลูกค้าเท่านั้น

1.6.1. หากจำนวนเงินทุนที่มีอยู่เพียงพอที่จะทำการเทรด ก็สามารถทำการออกคำสั่งเทรดได้

1.6.2. หากจำนวนเงินทุนที่มีอยู่ไม่เพียงพอที่จะทำการเทรด
ลูกค้าก็จะไม่สามารถทำการออกคำสั่งเทรดได้

1.7. คำสั่งของลูกค้าที่จะทำการเทรดก่อนกำหนด หรือ ปิดการเทรดจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์
และการเทรดนั้นได้รับการพิจารณาว่า กระทำการเปิดหรือปิดทันที
หลังจากบันทึกที่เกี่ยวข้องปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท การเทรดแต่ละครั้ง
จะมีหมายเลขคำสั่งเทรดตามกฎที่ บริษัทกำหนด คำสั่งดังกล่าว
จะดำเนินการในราคาต่ำสุดบนเซิร์ฟเวอร์ ในเวลาที่บริษัทได้รับคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง

1.8. เมื่อทำการเทรด ลูกค้าจะไม่ได้รับอนุญาตจากการกระทำต่อไปนี้:

1.8.1 การใช้อัลกอริทึมแบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์ เพื่อดำเนินการธุรกรรมและ/หรือ
การใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์พิเศษที่ทำให้ธุรกรรมจะถูกกระทำการโดยลูกค้าไม่ได้มีส่วนร่วมโดยตรง

1.8.2 การใช้บริการและ/หรือซอฟต์แวร์ของบริษัท สำหรับกระทำการที่ผิดกฎหมาย/ฉ้อโกง หรือ
สำหรับธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย/ฉ้อโกง (รวมถึงการฟอกเงิน) ตามกฎหมายของประเทศที่ตั้งของลูกค้า

1.8.3 การดำเนินการใด ๆ กับลูกค้ารายอื่นของบริษัท
มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเสียหายให้กับบริษัท และใช้วิธีการที่ไม่เป็นธรรมและไม่สุจริตใด ๆ
และจงใจดำเนินการเทรด (ธุรกรรม) กับบริษัท
เพื่อให้ได้รับผลประโยชน์ทางการเงินจากการกระทำดังกล่าว

1.9. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขการเทรดนี้ ได้ตลอดเวลา
มีดังต่อไปนี้:

1.9.1. การจำกัดขั้นต่ำสุดและสูงสุดของจำนวนการเทรดในแต่ละสินทรัพย์;

1.9.2 ข้อจำกัดในจำนวนเทรด/จำนวนเงินเทรดทั้งหมดของการเทรดที่กระทำโดยลูกค้า
ในสินทรัพย์เฉพาะที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่กำหนดโดยบริษัท (ช่วงเวลาที่บริษัทกำหนด);

1.9.3 จำกัดจำนวนการเทรดทั้งหมด ที่เปิดพร้อมกันโดยลูกค้า
ทั้งโดยรวมและสำหรับสินทรัพย์แต่ละรายการแยกกัน

1.9.4 ข้อจำกัดอื่น ๆ ของเงื่อนไขการเทรดใด ๆ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท

2. การส่งข้อความ

2.1. สำหรับคำขอ, การยืนยัน, รายงานและอื่น ๆ ลูกค้าและ บริษัทจะโต้ตอบสื่อสารกัน
โดยการส่งข้อความ การโต้ตอบระหว่างบริษัทและลูกค้า รวมถึงการสร้างข้อความโดยลูกค้า,
การส่งและนำส่งข้อความไปยังลูกค้านั้น จะต้องดำเนินการผ่านทางเทอร์มินัลการเทรด

2.2. ข้อความทั้งหมดที่ส่งถึงบริษัทผ่านทางเทอร์มินัลการเทรด
และได้รับอนุญาตจากชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของลูกค้าจะถือว่าลูกค้าเป็นผู้ส่ง

2.3. เวลาประมวลผลสำหรับคำขอและคำสั่งเทรดนั้น
ขึ้นอยู่กับคุณภาพของการเชื่อมต่อระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า และเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท
รวมไปถึงสภาพตลาดในปัจจุบันของสินทรัพย์อีกด้วย ในสภาวะการณปกติของตลาด
เวลาในการดำเนินการของคำสั่งหรือคำสั่งเทรดของลูกค้า โดยปกติจะระหว่าง 0-5 วินาที

ภายใต้สภาวะตลาดอื่น ๆ
บริษัทจะเพิ่มเวลาดำเนินการสำหรับคำสั่งซื้อและคำสั่งเทรด

นอกเหนือจากปกติแล้ว

2.4. เซิร์ฟเวอร์ของบริษัทอาจปฏิเสธคำสั่งซื้อ และ/หรือคำสั่งของลูกค้ำในกรณีดังต่อไปนี้:

- หากลูกค้ำส่งคำสั่งซื้อ ก่อนที่การเสนอราคาครั้งแรกจะปรากฏบนเทอร์มินัลการเทรดในช่วงเวลาที่ตลาดหรือช่วงการเทรด เปิดขึ้น
- หากลูกค้ำไม่มีเงินทุนเพียงพอในการเปิดคำสั่งเทรดใหม่
- ภายใต้สภาวะตลาดที่ผิดปกติ
- ในกรณีอื่น ๆ บริษัทอาจตัดสินใจตามดุลยพินิจของ บริษัทเอง

3. การดำเนินการเทรด

3.1. การเทรดจะดำเนินการ เมื่อลูกค้ำและบริษัทเห็นด้วยกับเงื่อนไขที่สำคัญของการเทรด ข้อตกลงดังกล่าว สามารถกระทำได้โดยมีการสื่อสารแลกเปลี่ยนกัน เช่น มีการส่งคำสั่งเทรด แล้วก็มีที่ยืนยันการเทรดดังกล่าว ข้อกำหนดของนโยบายดังต่อไปนี้ อธิบายถึงขั้นตอนการตกลงเงื่อนไขที่สำคัญของการเทรด

3.2. ก่อนทำการเทรด ลูกค้ำต้องเลือกเงื่อนไขสำคัญต่อไปนี้ของธุรกรรมการเทรด (ทำการเทรด):

- สิ้นทรัพย์อ้างอิง,
- ทิศทางของแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงราคา
- จำนวนเงินเทรด
- เวลาหมดอายุของ Fixed Time Trade และ
- มูลค่าเป้าหมายของราคาสินทรัพย์ (ระดับเป้าหมาย, ราคาเป้าหมาย)

3.3. หลังจากเลือกเงื่อนไขข้างต้นแล้ว ลูกค้ำจะต้องตรวจสอบราคาปัจจุบันของสินทรัพย์ที่เลือก และอัตราของผลตอบแทน

3.4. ในการทำการเทรด ลูกค้ำส่งคำสั่งซื้อให้บริษัท เพื่อทำการเทรดที่มีเงื่อนไขที่สำคัญทั้งหมดที่กล่าวถึงข้างต้น ที่เลือกโดยลูกค้ำเอง และเสนอโดยบริษัท

3.5. กรณีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียร ระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้ำ และ เซิร์ฟเวอร์ของบริษัท คำขอการเทรดจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ซึ่งจะทำการตรวจสอบความถูกต้องและสอดคล้องกับสภาวะตลาดปัจจุบัน จากนั้นคำขอ จะถูกดำเนินการ หรือ อาจจะถูกปฏิเสธโดยเซิร์ฟเวอร์ เมื่อทำการเทรด จำนวนเงินเทรด จะถูกหักออกจากยอดเงินในบัญชีของลูกค้ำ ไม่มีค่าธรรมเนียมขั้นสำหรับการเทรด

3.6. คำขอสำหรับการเทรด อาจจะถูกยกเลิกหาก:

- จำนวนการเทรดเกินกว่าจำนวนเงินคงเหลือในบัญชีของลูกค้ำ;

- เวลาที่ยอมรับค่าขอเทรดหมดอายุ
- เวลาสำหรับการเทรดในสินทรัพย์ที่เลือก ได้สิ้นสุดลงแล้ว
- มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในราคาสินทรัพย์ ตั้งแต่เวลาที่ลูกค้าส่งค่าขอเข้ามา จนถึงเวลาที่เซิร์ฟเวอร์ของบริษัทประมวลผล
- เงื่อนไขอื่น ๆ ที่บริษัทกำหนดที่อาจจะมีเพิ่มเติม โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ
- ในสถานการณ์พิเศษที่อธิบายไว้ด้านล่าง

3.7. เซิร์ฟเวอร์ของบริษัท
 ส่งข้อความพร้อมผลลัพธ์ของค่าขอการเทรดไปยังเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า
 หากมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียรระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า
 และเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท จะมีข้อความแสดงผลค่าขอเทรดปรากฏ
 ในเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า หากมีการดำเนินการตามค่าเทรด
 ลูกค้าจะได้รับการยืนยันในเทอร์มินัลการเทรด
 และข้อมูลเกี่ยวกับการเทรดจะปรากฏในหน้าของเทอร์มินัลการเทรด หากค่าขอเทรดถูกยกเลิก
 ลูกค้าจะได้รับข้อความ แสดงข้อผิดพลาดเกิดขึ้น

3.8. หากหลังจากส่งค่าขอเทรดไปแล้ว ลูกค้ายังไม่ได้รับการยืนยันใด ๆ
 ว่าการเทรดนั้นได้กระทำการไปแล้ว, หรือไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเทรดใด
 หรือไม่ได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดใดอีกเช่นกัน เช่นนี้แล้ว
 ลูกค้าไม่แน่ใจตนเองได้ว่าการเทรดนั้นได้กระทำการหรือได้ถูกยกเลิกไป
 ลูกค้าสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า เพื่อให้ช่วยตรวจสอบสถานะการเทรดดังกล่าวได้

3.9. ลูกค้าไม่สามารถยกเลิกค่าขอการเทรดได้ หลังจากที่ค่าขอถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

3.10. ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราของผลตอบแทนที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท
 เป็นค่าประมาณการเท่านั้น บริษัทไม่มีภาระผูกพันในการเทรด
 ตามอัตราของผลตอบแทนที่ระบุบนเว็บไซต์
 ข้อมูลที่แน่นอนของอัตราผลตอบแทนจะแสดงให้กับลูกค้าในเทอร์มินัลการเทรด
 หลังจากได้เลือกเงื่อนไขสำคัญการเทรด และคำสั่งเทรดของลูกค้าได้รับการดำเนินการ

4. การปิดการเทรด, การคำนวณอัตราผลตอบแทนการเทรด

4.1. การเทรดจะปิดโดยอัตโนมัติ เวลาหมดอายุของ Fixed Time Trade เมื่อปิดการเทรดแล้ว
 จำนวนการจ่ายเงินของการเทรด Fixed Time Trade ก็จะถูกคำนวณ จำนวนเงินที่จ่ายนี้
 จะถูกเพิ่มเข้าไปในยอดเงินในบัญชีของลูกค้า
 และการเทรดจะหายไปจากรายการเทรดที่เปิดอยู่ในเทอร์มินัลการเทรด

4.2. การคำนวณการจ่ายเงินของ Fixed Time Trade เมื่อปิดการเทรดตามเวลาหมดอายุ มีดังนี้ หาก
 Fixed Time Trade ปิดที่ตัวดำ (กำไร) เมื่อคำสั่ง Fixed Time Trade หมดอายุ จำนวนการจ่ายคือ
 $S \cdot (100 + K) / 100$ โดยที่ S คือ จำนวนเงินเทรด และ K คือ อัตราผลตอบแทนการเทรด
 ที่เป็นเปอร์เซ็นต์ หากคำสั่งการเทรดของ Fixed Time Trade อยู่ในตัวแดง (ขาดทุน)
 เมื่อเวลาหมดอายุจบลง จำนวนเงินที่จ่ายจะเป็นศูนย์ Fixed Time Trade จะถือว่าได้กำไร
 ดังกรณีต่อไปนี้:

ก) แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของราคาสินทรัพย์ มีผลลัพธ์คือ "ขึ้น" กล่าวคือ ราคาสินทรัพย์ของการเทรด ณ ช่วงเวลาหนึ่งสูงกว่าระดับเป้าหมายที่นักเทรดเลือก

ข) แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของราคาสินทรัพย์ มีผลลัพธ์คือ "ลง" กล่าวคือ ราคาสินทรัพย์ของการเทรด ณ ช่วงเวลาหนึ่งต่ำกว่าระดับเป้าหมายที่นักเทรดเลือก หากราคาสินทรัพย์การเทรดอยู่เท่ากับระดับเป้าหมาย ณ เวลาหมดอายุของ Fixed Time Trade และ Fixed Time Trade ไม่ได้เกิดกำไรหรือขาดทุน จำนวนเงินที่เทรดจะถูกส่งคืนไปยังบัญชีของลูกค้ำ ในกรณีอื่น ๆ ของ Fixed Time Trade จะถือว่ามีผลลัพธ์ขาดทุน ทุกกรณี

4.3. ตามคำขอของลูกค้ำ การเทรดสามารถปิดก่อนกำหนดเวลาที่ Fixed Time Trade จะหมดอายุลง โดยมีเงื่อนไขว่า บริษัทมีความสามารถทางเทคนิคในการกระทำเช่นนั้น และมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่เสถียรระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้ำ และเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทเอง

4.4. การปิดการเทรดก่อนกำหนด ต้องมีข้อตกลงในเงื่อนไขสำคัญของการปิดการเทรดระหว่างลูกค้ำและบริษัท ข้อตกลงดังกล่าว สามารถกระทำได้โดยมีการสื่อสารแลกเปลี่ยนกัน เช่น คำขอปิดการเทรดและการยืนยันการปิดการเทรด ส่วนของนโยบายต่อไปนี้จะอธิบายถึงขั้นตอน การยอมรับเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับการปิดการเทรด

4.5. ในการปิดการเทรด ลูกค้ำจะต้องเลือกคำสั่งที่ต้องการที่จะปิด แล้วส่งคำขอไป นอกจากนี้ ลูกค้ำจะต้องตรวจสอบเงื่อนไขที่จำเป็นของคำสั่งเทรดอันที่เลือกจะปิดก่อนกำหนด รวมไปถึง จำนวนเงินที่จ่ายสำหรับการปิดเทรดก่อนกำหนดนี้ จำนวนเงินที่จ่าย สำหรับการปิดเทรดก่อนกำหนดนั้น ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท โดยพิจารณาจากพื้นฐานฝ่ายเดียว และขึ้นอยู่กับจำนวนเงินของการเทรด ระยะเวลา ราคาสินทรัพย์ปัจจุบันและราคาเป้าหมาย ความผันผวนของตลาด และสภาวะตลาดอื่น ๆ

4.6. กรณีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียร ระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้ำ และ เซิร์ฟเวอร์ของบริษัท คำขอปิดการเทรดก่อนกำหนด จะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ซึ่งจะทำการตรวจสอบความถูกต้องและสอดคล้องกับสภาวะตลาดปัจจุบัน จากนั้นคำขอ จะถูกดำเนินการ หรือ อาจจะถูกปฏิเสธโดยเซิร์ฟเวอร์ หากการเทรดได้ถูกปิด ผลตอบแทนจะเพิ่มไปในยอดเงินในบัญชีของลูกค้ำ สำหรับการปิดการเทรดก่อนกำหนดนี้ จะไม่มีค่าคอมมิชชั่น

4.7. คำขอปิดการเทรดก่อนกำหนด อาจจะถูกยกเลิกในกรณีดังต่อไปนี้:

- เวลาที่ปิดการเทรดก่อนกำหนดเทรดหมดอายุ
- มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในราคาสินทรัพย์ ตั้งแต่เวลาที่ลูกค้ำส่งคำขอเข้ามา จนถึงเวลาที่เซิร์ฟเวอร์ของบริษัทประมวลผล
- เหตุการณ์อื่นใดที่อาจเกิดขึ้น กำหนดโดยดุลยพินิจของบริษัท
- ในสถานการณ์พิเศษที่อธิบายไว้ด้านล่าง

4.8. เซิร์ฟเวอร์ของบริษัทส่งข้อความพร้อมด้วยผลลัพธ์ของคำขอการเทรดไปยังเทอร์มินัลการเทรดของ

ลูกค้า หากมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียรระหว่างเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า และเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท จะมีข้อความแสดงผลรหัสค่าขอปิดการเทรดก่อนกำหนดปรากฏในเทอร์มินัลการเทรดของลูกค้า

4.9. หากหลังจากส่งค่าขอปิดการเทรดก่อนกำหนดไปแล้ว ผลของค่าขอนั้นไม่ปรากฏในเทอร์มินัลการเทรดภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ลูกค้าจะไม่สามารถแน่ใจได้ว่าการเทรดนั้นถูกปิด หรือ การปิดเทรดนั้นถูกยกเลิกไป ลูกค้าสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า เพื่อให้ช่วยตรวจสอบสถานะการเทรดดังกล่าวได้

4.10. ลูกค้าไม่สามารถยกเลิกค่าขอปิดการเทรดก่อนกำหนดได้ หลังจากที่ค่าขอกถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท

4.11. ข้อมูลอัตราผลตอบแทน สำหรับการปิดเทรดก่อนกำหนดที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัท เป็นการประมาณการเท่านั้น อัตราผลตอบแทนที่แน่นอน จะแสดงในเทอร์มินัลการเทรด หลังจากมีการประมวลผล ค่าขอปิดการเทรดก่อนกำหนด

5. เวลาเทรด

5.1. บริษัทกำหนดตารางการเทรด คือ ชั่วโมงที่สามารถทำการเปิดและปิดเทรดได้ โดยแยกแต่ละสินทรัพย์

5.2. ข้อมูลเวลาการเทรดเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งสามารถเข้าถึงได้อย่างอิสระ โดยเป็นข้อมูลอย่างคร่าว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเวลาการเทรด โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท

6. สถานการณ์พิเศษ

6.1. ในสถานการณ์พิเศษที่มีลักษณะเฉพาะนอกเหนือจากสถานการณ์ปกติ การปฏิบัติของบริษัทอาจแตกต่างจากที่อธิบายไว้ในนโยบายการดำเนินการเทรด

6.2. สถานการณ์ที่พิเศษ จะมีดังต่อไปนี้:

- สถานะตลาดที่ราคาเข้าสู่แพลตฟอร์มการเทรด น้อยกว่าภายใต้สถานะตลาดปกติ โดยเป็นระยะเวลานาน
- สถานะตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในช่วงเวลาอันสั้น
- การประกาศผลของตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจมหภาคที่สำคัญ โดยมีผลกระทบในระดับสูงต่อตลาดการเงิน
- การประกาศตัดสินใจในอัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลาง
- การปรากฏตัวต่อหน้าสาธารณะชน, การนำเสนอของธนาคารกลาง, ผู้นำรัฐ/ประเทศ, รัฐมนตรีคลัง, ประธานของบริษัทและการแลกเปลี่ยน ฯลฯ
- การแทรกแซงตลาดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (การปรับเปลี่ยนสกุลเงิน) โดยหน่วยงานของรัฐ
- การก่อการร้าย และภัยพิบัติทางธรรมชาติ ในระดับประเทศ

- การเกิดสงคราม, การปฏิบัติทางทหาร, การจลาจล
- เหตุการณ์เหตุสุดวิสัยทางการเมือง รวมถึงการลาออก การแต่งตั้ง การเลือกตั้งของผู้แทนรัฐบาลและประธานบริษัท
- ความผิดพลาดทางเทคนิคและ/หรือการทำงานที่ไม่ถูกต้องของอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ของบริษัท และ/หรือการกระทำของบุคคลที่สามทำให้บริษัทไม่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างเหมาะสม
- สถานการณ์ที่ระบุไว้ในข้อ 7.1 ของข้อตกลงการให้บริการส่วนที่ 1 และ
- สถานการณ์อื่นที่รุนแรงและหลีกเลี่ยงไม่ได้ (เหตุสุดวิสัย)

6.3. ในสถานการณ์พิเศษนั้น บริษัทจะพยายามทุกวิถีทาง ในการทำธุรกรรมการเทรดภายใต้เงื่อนไขปกติ แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการกระทำ ดังต่อไปนี้

ก) ลดอัตราผลตอบแทน

ข) ปฏิเสธคำขอเทรดแต่ละรายการ, ปฏิเสธหรือยกเลิกกรณีเปิดการเทรดก่อนกำหนด และสำหรับการแก้ไข (รวมถึงการยกเลิก) ผลลัพธ์ทางการเงินของการเทรดที่ทำไว้ก่อนหน้านี้

ค) การจำกัดจำนวนคำขอเทรดของลูกค้า ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง

ง) จำกัด เวลาหมดอายุของ Fixed Time Trade

จ) ระงับการเทรดชั่วคราวในสินทรัพย์บางประเภทและ/หรือ

ฉ) ระงับการทำธุรกรรมการเทรดโดยสมบูรณ์

6.4. นอกจากสถานการณ์พิเศษ ที่ได้ระบุไว้ในข้อ 6.2 ของนโยบายแล้ว บริษัทมีสิทธิ์ที่จะใช้การกระทำที่ได้ระบุไว้ในข้อ 6.3 ของนโยบาย ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขอื่นในนโยบายและ/หรือข้อตกลง