

# กฎระเบียบการทำธุรกรรมที่ไม่ใช่การเทรดและนโยบาย KYC/AML

วันที่บังคับมีผล

01.02.2017

ปรับปรุงเมื่อ

04.04.2019

## เนื้อหา

1. คำแนะนำเบื้องต้น
2. เกณฑ์การตรวจจับและคุณลักษณะของธุรกรรมที่ไม่ใช่การเทรด อันเป็นต้องสงสัย
3. การชำระเงินและข้อกำหนดทั่วไปเรื่องธุรกรรมที่ไม่ใช่การเทรด
4. การโอนเงินเข้าบัญชีลูกค้า
5. วิธีฝากเงินเข้าบัญชีลูกค้า
6. การถอนเงินจากบัญชีลูกค้า
7. วิธีการถอนเงินจากบัญชีลูกค้า
8. เงื่อนไขการใช้บริการ 1-คลิก

## 1. บทบัญญัติทั่วไป

1.1. นโยบายนี้ ("นโยบาย") ได้พัฒนาขึ้น โดยเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของ FATF (หรือหน่วยปฏิบัติการทางการเงินเรื่องการฟอกเงิน) ที่มุ่งต่อสู้กับการละเมิดทางการเงินเพื่อระบุและป้องกันการละเมิดกฎหมายและเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายเรื่องการฟอกเงินและการระดมทุนเพื่อการก่อการร้าย และเพื่อกำหนดขั้นตอนในการฝาก การถอนและการทำธุรกรรมอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การเทรดในบัญชีของลูกค้า นโยบายนี้จะครอบคลุมไปถึง บริษัทและพันธมิตรทั้งหมดของบริษัท รวมถึงตัวแทนการชำระเงินและลูกค้าของบริษัทอีกด้วย

1.2. ลูกค้ายืนยันแหล่งที่มาเงินทุนตามกฎหมาย, การครอบครองเงินทุนตามกฎหมาย และสิทธิ์ในการใช้หรือจัดการเงินทุนที่โอนไปยังบัญชีของบริษัท

1.3. ลูกค้าต้องรับภาระหน้าที่ดังต่อไปนี้

1.3.1. ปฏิบัติตามบรรทัดฐานกฎหมาย รวมถึงกฎหมายระหว่างประเทศที่มุ่งต่อต้านการเทรดที่ผิดกฎหมาย, การฉ้อโกงทางการเงินและการฟอกเงิน

1.3.2. หลีกเลี่ยงการสมรู้ร่วมคิด ทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจกรรมทางการเงินที่ผิดกฎหมายและธุรกรรมที่ผิดกฎหมายอื่น ๆ

1.3.3. หลีกเลี่ยงการสมรู้ร่วมคิด ทั้งทางตรงและทางอ้อมในการฉ้อโกงทางการเงินและการกระทำอื่น ๆ ที่ขัดต่อกฎหมายระหว่างประเทศและบรรทัดฐานกฎหมาย

1.3.4. หลีกเลี่ยงกิจกรรมในทางปฏิบัติในประเด็นการใช้บริการของบริษัทในการกระทำใด ๆ ที่อาจเป็นอันตรายต่อความพยายามในการต่อสู้กับการฟอกเงินโดยตรงหรือโดยอ้อม

1.4. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบธุรกรรมที่ไม่ใช่การเทรดอันเป็นที่น่าสงสัย ซึ่งระบุไว้ในส่วนที่ 2 ของนโยบายนี้ และระงับการทำธุรกรรมเหล่านั้น จนกว่าจะมีการยืนยันสาเหตุของธุรกรรมที่เกิดขึ้นและการสอบสวนจะสิ้นสุดลงเมื่อใดก็ได้

1.5. ในระหว่างการสอบสวน ตามนโยบายส่วนนี้ บริษัทมีสิทธิ์ที่จะขอให้ลูกค้าจัดเตรียมเอกสารแสดงตัวตน (หนังสือเดินทาง, บัตรประจำตัวประชาชน, ใบอนุญาตขับรถ หรืออื่น ๆ), เอกสารยืนยันสถานที่พำนัก, เอกสารการชำระเงินและเอกสารอื่น ๆ และบัตรธนาคารที่ยืนยันการครอบครองและแสดงแหล่งที่มาของเงินตามกฎหมาย, เอกสารยืนยันสถานะทางการเงินของลูกค้าและเอกสารอื่น ๆ ที่บริษัทต้องการ เนื่องจากมีผลบังคับใช้ รวมถึงข้อบังคับระหว่างประเทศกฎหมายและกฎหมายท้องถิ่น

1.6. หากตรวจพบ การกระทำที่ไม่ใช่การเทรดอันเป็นที่น่าสงสัย บริษัทมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการโดยทันทีแต่เพียงผู้เดียว

- ปฏิเสธที่จะดำเนินการให้กับลูกค้า
  - จำกัดการถอนเงินจากบัญชีของลูกค้าด้วยวิธีการใด ๆ ตามดุลยพินิจของบริษัท
  - คืนเงินที่ได้รับเครดิตจากบัญชีของลูกค้า ไปยังแหล่งที่มาของการฝากเงิน
  - ดำเนินการปิดบัญชีของลูกค้า และปฏิเสธที่จะให้บริการต่อไป
  - หักเงินค่าคอมมิชชั่นและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกั้บธุรกรรมที่ไม่ใช่การเทรดอันเป็นที่น่าสงสัยจากบัญชีลูกค้า
  - หักสูงสุดถึง 20% (ยี่สิบเปอร์เซ็นต์) จากจำนวนเงินที่ถอน รวมถึงค่าคอมมิชชั่นจากธนาคารของบริษัทและ (หรือ) ธนาคารของลูกค้าและ (หรือ) PSP
  - ปิดคำสั่งที่เปิดของลูกค้า (คำสั่งเทรดต่าง ๆ) และบันทึกผลทางการเงิน
  - หักโบนัสจากบัญชีของลูกค้าที่มอบทางโบรกเกอร์มอบให้
  - บล็อกธุรกรรมใด ๆ บนเทอร์มินัลการเทรด
  - ยุติข้อตกลงกับลูกค้า
  - ดำเนินการอื่น ๆ
- ที่บริษัทเห็นว่าจำเป็นและเพียงพอที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบนี้และข้อบังคับทางกฎหมาย รวมไปถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้วย

รายการข้างต้นนี้อาจจะยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งอาจจะมีเพิ่มเติมได้ตามดุลยพินิจของบริษัท

1.7. ปฏิเสธดำเนินการทำธุรกรรมที่ไม่ใช่การเทรดอันเป็นที่น่าสงสัย และยุติข้อตกลงกับลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการที่บริษัทระบุได้ถึงการทำธุรกรรมที่ไม่ใช่การเทรดอันเป็นที่น่าสงสัย จะไม่ถือเป็นเหตุให้บริษัทต้องรับผิดชอบทางแพ่งสำหรับการละเมิดข้อตกลงนี้

1.8. บริษัทมีสิทธิในการปิดบัญชีของลูกค้า กรณีที่ลูกค้าไม่มีธุรกรรมใด ๆ ในบัญชีเป็นระยะเวลา 12 (สิบสอง) เดือนติดต่อกันและไม่มีเงินในบัญชี

1.9. ข้อบังคับนี้เปิดกว้างและยังเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงระหว่างบริษัทและลูกค้าด้วย เนื้อหาของนโยบายนี้ ได้ถูกเปิดเผยโดยไม่จำกัดเพียงการร้องขอของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ในขณะที่เดียวกัน บริษัทจะไม่แจ้งให้ลูกค้าและบุคคลอื่นให้ทราบเรื่องมาตรการที่ดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการที่ใช้เพื่อต่อต้านการกระทำอันมิชอบด้วยกฎหมาย (การฟอกเงิน) ของเงินที่ได้จากอาชญากรรม, การจัดหาเงินทุนจากการก่อการร้าย และการจัดหาเงินทุนในการแพร่กระจายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ยกเว้นตามที่ระบุไว้ตามกฎหมายที่บังคับใช้และข้อบังคับนี้

1.10. ในกรณีที่ปฏิบัติไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดบางประการของข้อบังคับนี้และบทบัญญัติบางประการของข้อตกลงและส่วนที่เป็นสาระสำคัญในแง่ของการดำเนินการที่ไม่ใช่การเทรด ให้ใช้บทบัญญัติของกฎข้อบังคับนี้ เว้นแต่จะเป็นไปตามสาระสำคัญของข้อผูกพัน กรณีนี้ไม่ส่งผลให้ข้อกำหนดอื่น ๆ ของเอกสารเหล่านั้นถูกยกเลิก

## 2. เกณฑ์การตรวจจับและคุณลักษณะของธุรกรรมที่ไม่ใช่การเทรด อันเป็นต้องสงสัย

2.1. บริษัทอาจมองว่า การกระทำใด ๆ ต่อไปนี้เข้าข่ายเป็นการกระทำที่มีใช่การเทรดอันเป็นที่น่าสงสัย

- การโอนเงินในทางที่มิชอบ (การฝากเงินไปยังบัญชีของลูกค้า, การถอนเงินออกจากบัญชีของลูกค้า) โดยมีได้ตั้งใจที่จะทำธุรกรรมการเทรด หรือ มีการตรวจพบว่า มีปริมาณของธุรกรรมการเทรดที่ต่ำ/ไม่มีนัยสำคัญ
- ลักษณะธุรกรรมที่ผิดปกติ ที่ไม่มีความหมายทางเศรษฐกิจที่ชัดเจน หรือ ไม่มีการค้นพบวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอย่างชัดเจน
- กรณีที่บ่งชี้ว่า มีการทำธุรกรรมเพื่อจุดประสงค์ในการฟอกเงิน หรือ ให้เงินสนับสนุนในการก่อการร้าย
- ลูกค้าไม่ให้ข้อมูลแสดงตัวตนที่บริษัทได้กำหนดไว้, ให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและ/หรือไม่สามารถติดต่อได้ตามที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้
- ลูกค้าไม่ได้ให้ข้อมูลที่แสดงตัวตนของผู้รับผลเงิน เช่น บุคคลที่ทำหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ลูกค้า (โดยเฉพาะบนพื้นฐานของข้อตกลงเอเจนซี, สัญญามอบหมาย, ค่าคอมมิชชั่นและการจัดการมอบหมาย, สำหรับการทำธุรกรรมที่มีใช่การเทรด)
- มีการจัดเตรียมเอกสารปลอม หรือ เอกสารที่มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน (เอกสารขาวดำ, เอกสารที่อ่านไม่ออก)
- ลูกค้าไม่ให้ข้อมูลแสดงตัวตนสำหรับเจ้าของที่เป็นผู้รับเงินของลูกค้า ตามที่บริษัทได้ร้องขอ
- ลูกค้าไม่ได้ให้ข้อมูลที่บริษัทร้องขอ รวมไปถึงข้อมูลเกี่ยวกับฐานะทางการเงินของลูกค้า

- กรณีที่ลูกค้าอยู่ต่างประเทศและ (หรือ) รายการหรือข้อมูลลูกค้าที่ต้องการและ (หรือ) แหล่งการชำระเงินของลูกค้าอื่น ๆ ที่บริษัทได้รับ โดยผ่านกระบวนการตรวจสอบระบุว่าลูกค้ามิใช่เจ้าของแหล่งเงินทุนที่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือ แหล่งเงินทุนถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมาย

- ลูกค้าทำธุรกรรมที่มีใช้การเทรดที่มีขอบ หรือ ในลักษณะที่ไม่เหมาะสม

- กรณีที่ลูกค้าอยู่ต่างประเทศและ (หรือ) รายการหรือข้อมูลลูกค้าที่ต้องการและ (หรือ) แหล่งการชำระเงินของลูกค้าอื่น ๆ ที่บริษัทได้รับ โดยผ่านกระบวนการตรวจสอบระบุว่าลูกค้ามิใช่เจ้าของแหล่งเงินทุนที่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือ แหล่งเงินทุนถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมาย

2.2. เกณฑ์ในการระบุและคุณลักษณะของธุรกรรมที่น่าสงสัยที่ระบุไว้ในส่วนนี้ของนโยบาย ยังไม่ครบถ้วน บริษัทอาจพิจารณาว่า

ธุรกรรมที่มีใช้การเทรดอันเป็นที่น่าสงสัยจากพื้นฐานการวิเคราะห์ลักษณะของธุรกรรม, รายละเอียดประกอบ, สถานการณ์ของผู้ดูแลและการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าหรือตัวแทนลูกค้า แม้ว่าจะไม่มีเกณฑ์ที่เป็นทางการและคุณลักษณะที่อธิบายไว้ในส่วนนี้ของกฎข้อบังคับ

2.3. หากพบว่า ธุรกรรมมิใช่การเทรดอันเป็นที่น่าสงสัย บริษัทจะตัดสินใจด้วยตนเอง ในการดำเนินการเพิ่มเติมเกี่ยวกับลูกค้า, บัญชีลูกค้า และธุรกรรมการเทรดและที่มีใช้การเทรดของลูกค้า

### 3. การชำระเงินและข้อกำหนดทั่วไปเรื่องธุรกรรมที่ไม่ใช่การเทรด

3.1. ลูกค้าสามารถโอนเงินไปยังบัญชีตนเองได้ตลอดเวลา ในสกุลเงินใดก็ได้ที่บริษัทยอมรับในประเทศของธุรกรรมที่ไม่ใช่การเทรดของลูกค้า เงินของลูกค้าจะถูกเก็บไว้ในบัญชีของบริษัท ซึ่งรวมถึงบัญชีแยกที่เปิดในนามของบริษัท เพื่อเก็บเงินของลูกค้าแยกต่างหากจากเงินของบริษัท

การชำระเงินและการโอนข้อมูลการชำระเงินทั้งหมดดำเนินการโดยบริษัท ผ่านช่องทางการสื่อสารที่เข้ารหัสตามมาตรฐานธุรกิจเพื่อความปลอดภัยในการชำระเงิน และเป็นไปตามข้อกำหนดของระบบการชำระเงินระหว่างประเทศ ตามคำแนะนำของสมาคมมาตรฐานความปลอดภัยของธุรกิจบัตรเครดิตชำระเงิน การเข้ารหัสในระดับการส่ง จะใช้เพื่อปกป้องข้อมูลของลูกค้า - TLS 1.3 และที่ระดับแอปพลิเคชัน - อัลกอริทึม AES

3.2. การทำธุรกรรมเพื่อเครดิตและถอนเงินเข้า/ออกจากบัญชีของลูกค้าอยู่ภายใต้กฎข้อบังคับนี้

3.3. ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อความถูกต้องของการชำระเงินของตนเอง หากรายละเอียดธนาคารของบริษัท

มีการเปลี่ยนแปลงลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อการชำระเงินตามรายละเอียดที่ยังไม่อัปเดต ซึ่งทันทีที่ข้อมูลใหม่ จะมีการโพสต์บนเทอร์มินัลการเทรด

3.4. ธุรกรรมที่ไม่ใช่การเทรดแต่ละรายการของลูกค้าได้รับการยืนยันโดยบันทึกในเทอร์มินัลการเทรดในส่วนที่เกี่ยวข้อง ลูกค้าต้องตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมที่มีใช้การเทรด และจำนวนเงินคงเหลือในบัญชี และตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลอื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องของเทอร์มินัลการเทรด

หากลูกค้าพบข้อผิดพลาดในบันทึกเกี่ยวกับธุรกรรมที่ไม่ใช่การเทรดของตนเองทั้งที่เกี่ยวข้องกับยอดเงินในบัญชีหรือข้อมูลอื่น ๆ ลูกค้ามีหน้าที่ต้องแจ้งให้บริษัท ทราบโดยเร็วที่สุด โดยใช้ข้อมูลการติดต่อในเว็บไซต์ของบริษัท

ลูกค้าจะมีสิทธิ์กำหนดเรียกชดเชยค่าเสียหายตามข้อกำหนดของข้อตกลง

3.5. หากลูกค้าของบริษัทไม่มีธุรกรรมในเทอร์มินัลการเทรดเป็นเวลา 6 เดือน ซึ่งนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในยอดเงินในบัญชีของลูกค้าบริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิก (ค่าคอมมิชชั่น) สำหรับการเข้าถึงเทอร์มินัลการเทรด จำนวนเงินและขั้นตอนในการหักค่าธรรมเนียมการสมัครจะถูกกำหนดตามดุลยพินิจของบริษัท

## 4. การโอนเงินเข้าบัญชีลูกค้า

4.1. ลูกค้าสามารถรับบริการของบริษัทได้เฉพาะค่าใช้จ่ายของเงินทุนในบัญชีตนเอง ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ บัญชีของลูกค้าสามารถเติมเงินทุนได้โดยการโอนเงินไปยังบัญชีของบริษัท หรือไปยังบัญชีของตัวแทนการชำระเงินที่ได้รับอนุญาตของบริษัท บริษัทอาจโพสต์รายชื่อตัวแทนการชำระเงินที่ได้รับอนุญาต และรายละเอียดธนาคารในเทอร์มินัลการเทรด

4.2. การโอนเงินของลูกค้าไปยังบัญชีของบริษัท จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและคำเนิ่งถึงข้อจำกัดที่กำหนดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และการกระทำทางกฎหมายอื่น ๆ ของประเทศที่มีอำนาจทางศาลในการโอนเงินทุน

4.3. บริษัทจะให้เครดิตเงินทุนไปยังบัญชีลูกค้าตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับภายใต้การปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อบังคับนี้

4.4. เงินจะเข้าบัญชีของลูกค้าในสกุลเงินของบัญชีลูกค้า โดยไม่คำนึงถึงสกุลเงินที่ได้โอนมา หากสกุลเงินที่โอนแตกต่างจากสกุลเงินในบัญชีของลูกค้า จำนวนเงินที่โอนจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินของบัญชีของลูกค้าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ เวลาที่ได้รับการชำระเงิน บริษัทได้กำหนดอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงิน ในกรณีที่กระทำการโดยผู้ให้บริการการชำระเงิน

อาจมีการถอนเงินจากบัญชีภายนอกของลูกค้าด้วยสกุลเงินอื่น ที่มีใช้สกุลเงินบัญชีภายนอกของลูกค้า

4.5. สกุลเงินที่บริษัทยอมรับการโอนไปยังบัญชีของลูกค้า จะขึ้นอยู่กับสกุลเงินของบัญชีลูกค้า และวิธีการเครดิตจะระบุไว้ในเทอร์มินัลการเทรด

4.6. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนด ข้อจำกัดเกี่ยวกับจำนวนเงินขั้นต่ำและสูงสุด ซึ่งแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับวิธีการโอนและสกุลเงินของการโอน

4.7. การโอนเงินเข้าบัญชีของลูกค้าที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการจ่ายค่าผลตอบแทนจะเกิดขึ้นในกรณีต่อไปนี้

ก) หากได้รับจำนวนเงินที่ลูกค้าโอนเข้าบัญชีของบริษัท

ข) หากเงินที่โอนไปยังลูกค้าก่อนหน้านี้ ได้ถูกส่งกลับไปยังบัญชีของบริษัท หากไม่สามารถติดต่อลูกค้าเพื่อแก้ไขปัญหาและส่งเงินให้ใหม่ได้

4.8. เงินจะเข้าสู่บัญชีของลูกค้าภายใน 1 (หนึ่ง) วันทำการ ถัดจากวันที่ได้รับเงินในบัญชีของบริษัท

4.9. หากเงินที่ลูกค้าส่งมาไม่ถูกโอนไปยังบัญชีตนเองภายใน 5 (ห้า) วันทำการ ลูกค้ามีสิทธิ์ร้องขอให้บริษัท ตรวจสอบการโอนนี้ได้ ในการตรวจสอบการโอนเงิน ลูกค้าต้องออกส่งคำร้องขอตามข้อตกลง และส่งเอกสารยืนยันการโอนเงินแก่ บริษัท

## 5. วิธีการฝากเงินในบัญชีของลูกค้า

### 5.1. โอนเงินผ่านธนาคาร

5.1.1. ลูกค้าสามารถทำการฝากเงิน โดยการโอนเงินผ่านธนาคารได้ตลอดเวลา หากบริษัทดำเนินการด้วยวิธีการฝากนั้นในขณะที่ทำการโอน

5.1.2. ลูกค้าสามารถใช้วิธีการโอนเงินนี้ได้เฉพาะหลังจากให้รายการเอกสารที่บริษัทกำหนด โดยดุลยพินิจของ บริษัทเพียงฝ่ายเดียว

5.1.3. ลูกค้าสามารถโอนเงินผ่านธนาคารไปยังบัญชีธนาคารของบริษัท ที่ได้ระบุไว้ในแดชบอร์ดจากบัญชีธนาคารส่วนตัวของตนเอง หรือ ชำระเงินในนามของตนเองโดยไม่ต้องเปิดบัญชีธนาคารเท่านั้น บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการโอนเงินที่ได้รับไปยังบัญชีของบริษัท หากการโอนนั้นละเมิดข้อกำหนดของข้อ 1.4.6. ของข้อตกลงหรือข้อบังคับนี้ ในขณะเดียวกัน ในกรณีที่บริษัทตรวจพบการละเมิดดังกล่าว มีสิทธิ์ที่จะยุติข้อตกลงเพียงฝ่ายเดียว และปฏิเสธการให้บริการเพิ่มเติมแก่ลูกค้า

5.1.4. ก่อนทำการโอนเงินผ่านธนาคาร ลูกค้าต้องตรวจสอบรายละเอียดธนาคารของบริษัท และวัตถุประสงค์ในการชำระเงินในแดชบอร์ด หากลูกค้าไม่สามารถโอนเงินตามวัตถุประสงค์ในการชำระเงินที่ระบุได้ ลูกค้าต้องติดต่อบริษัทเพื่อแก้ไขปัญหานั้นเป็นรายบุคคล

5.1.5. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการโอนเงินที่ได้รับในบัญชีธนาคารของบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์ในการชำระเงินที่แตกต่างจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้บนแดชบอร์ด และหากการโอนนั้นกระทำการในนามของบุคคลที่สาม ในกรณีนี้ บริษัทจะส่งเงินคืนไปยังบัญชีธนาคารที่ได้โอนมา ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการโอน ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบ

5.1.6. ลูกค้าเข้าใจและตกลงว่า บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อระยะเวลาที่อาจใช้ในการโอนเงินผ่านธนาคาร

### 5.2. การโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

5.2.1. ลูกค้าสามารถทำการฝากเงิน โดยการโอนเงินผ่านอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดเวลา หากบริษัทดำเนินการด้วยวิธีการฝากนั้นในขณะที่ทำการโอน

5.2.2. ลูกค้าสามารถโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ไปยังบัญชีของบริษัทได้จากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ส่วนตัวของตนเองเท่านั้น บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการโอนเงินที่ได้รับไปยังบัญชีของบริษัท หากการโอนนั้นละเมิดข้อกำหนดของข้อตกลงหรือข้อบังคับนี้ นอกจากนี้ บริษัทยังมีสิทธิ์ในการยุติข้อตกลงเพียงฝ่ายเดียว และปฏิเสธการให้บริการเพิ่มเติมแก่ลูกค้าในกรณีที่ตรวจพบการละเมิดดังกล่าว

5.2.3. ก่อนทำการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ลูกค้าจำต้องตรวจสอบรายละเอียดบัญชีของบริษัทเสียก่อน

5.2.4. ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่า บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อเวลาที่การโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อาจเกิดขึ้น และในสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความล้มเหลวทางเทคนิคจากการโอน หากมันไม่ใช่ความผิดของบริษัท แต่เป็นเพราะระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

5.3. โอนเงินจากบัตรธนาคารผ่านศูนย์กลางการประมวลผล

5.3.1. ลูกค้าสามารถทำการฝากเงิน โดยการโอนเงินผ่านธนาคารผ่านศูนย์กลางการประมวลผลได้ตลอดเวลา หากบริษัทดำเนินการด้วยวิธีการฝากนั้น ในขณะที่ทำการโอน

5.3.2. ลูกค้าสามารถทำการโอนเงินจากบัตรธนาคารของระบบการชำระเงินระหว่างประเทศ ซึ่งได้ระบุไว้ในแดชบอร์ด

5.3.3. ลูกค้าสามารถโอนเงินจากบัตรธนาคารที่ลงทะเบียนในชื่อของตนเองเท่านั้น บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการโอนเงินที่ได้รับไปยังบัญชีของบริษัท หากการโอนนั้นละเมิดข้อกำหนดของข้อตกลงหรือข้อบังคับนี้ นอกจากนี้ บริษัทยังมีสิทธิ์ในการยุติข้อตกลงเพียงฝ่ายเดียว และปฏิเสธการให้บริการเพิ่มเติมแก่ลูกค้าในกรณีที่ตรวจพบการละเมิดดังกล่าว

5.3.4. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการโอนเงินที่ได้รับในบัญชีของบริษัทที่ศูนย์กลางประมวลผล หากการโอนนั้นกระทำการในนามของบุคคลที่สาม ในกรณีนี้ บริษัทจะส่งเงินคืนไปยังบัญชีธนาคารที่ได้โอนมา ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการโอน ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบ

5.3.5. ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่า บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อเวลาที่การโอนเงินอาจเกิดขึ้น และในสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความล้มเหลวทางเทคนิคจากการโอน หากมันไม่ใช่ความผิดของบริษัท แต่เป็นเพราะศูนย์กลางการประมวลผล หรือ ระบบการชำระเงินระหว่างประเทศ

## 6. การถอนเงินจากบัญชีลูกค้า

6.1. ลูกค้าสามารถจัดการเงินทั้งหมดหรือบางส่วนในบัญชีของตนเองได้ตลอดเวลา โดยส่งคำขอถอนเงินที่มีรายละเอียดของลูกค้าในการถอนเงินจากบัญชีตนเองภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

ก) บริษัทจะดำเนินการตามคำสั่งในบัญชีเทรดของลูกค้า เฉพาะในยอดเงินในบัญชีของลูกค้า ณ เวลาที่ดำเนินการคำสั่ง หากจำนวนเงินที่ลูกค้าถอนออก (รวมถึงค่าคอมมิชชั่นและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

ที่กำหนดโดยนโยบายการชำระหนี้)  
บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธคำสั่งถอน

เกินจำนวนเงินในบัญชีของลูกค้า

ข) รายละเอียดของลูกค้าจากบัญชีลูกค้าเอง  
จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและคำจำกัดที่ที่กำหนดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้องและการกระทำทางก  
ฎหมายอื่น ๆ ของประเทศที่มีอำนาจทางศาลในการโอนเงินทุน

ค) รายละเอียดของลูกค้าในการถอนเงินจากบัญชีของลูกค้าเองจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและพิจารณาข้อ  
จำกัดที่กำหนดโดยข้อบังคับนี้และเอกสารของบริษัทอื่น ๆ

ง) เงินจะถูกถอนออกจากบัญชีของลูกค้า  
ไปยังช่องทางการชำระหนี้เดียวกับที่ลูกค้าทำการฝากเงินก่อนหน้านี้  
และบริษัทอาจจำกัดจำนวนเงินที่ถอน ไปยังช่องทางการชำระหนี้ตามจำนวนเงินที่ฝากไปยังบัญชีของลูกค้า  
จากช่องทางการชำระหนี้ดังกล่าว ตามดุลยพินิจของบริษัท  
อาจกำหนดข้อยกเว้นสำหรับกฎนี้และถอนเงินของลูกค้า ไปยังช่องทางการชำระหนี้อื่น ๆ  
บริษัทมีสิทธิที่จะขอรายละเอียดการชำระหนี้ของช่องทางการชำระหนี้อื่น ๆ จากลูกค้าได้ตลอดเวลา  
และลูกค้าจะต้องแจ้งรายละเอียดการชำระหนี้ที่ร้องขอให้ บริษัททราบ

6.2. ค่าขอถอนเงินโดยการโอนเงินไปยังบัญชีภายนอกของลูกค้า  
อาจดำเนินการโดยตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจาก บริษัท

6.3. ลูกค้าจะต้องจัดสร้างค่าขอถอนเงินในสกุลเงินของบัญชี  
หากสกุลเงินของบัญชีแตกต่างจากสกุลเงินที่โอน  
บริษัทจะแปลงจำนวนเงินที่โอนไปเป็นสกุลเงินที่ต้องการโอนตามอัตราแลกเปลี่ยนที่กำหนดโดยบริษัท

6.4. สกุลเงินที่บริษัททำการโอนไปยังบัญชีภายนอกของลูกค้าที่ระบุไว้ในแดชบอร์ดของลูกค้า  
ขึ้นอยู่กับสกุลเงินของบัญชีของลูกค้า และวิธีการโอนสู่บัญชี

6.5. บริษัทกำหนดอัตราการแปลง, ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ  
สำหรับวิธีการหักบัญชีเงินทุนแต่ละวิธี และอาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของ บริษัท  
อัตราการแปลงอาจแตกต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนของสกุลเงินที่กำหนดโดยหน่วยงานที่เป็นทางการของรั  
ฐบาลใด ๆ และจากระดับตลาดปัจจุบันของอัตราแลกเปลี่ยนของสกุลเงินนั้น ๆ  
ในกรณีที่กระทำการโดยผู้ให้บริการการชำระเงิน  
อาจมีการเครดิตสู่บัญชีภายนอกของลูกค้าด้วยสกุลเงินอื่น ที่มีใช้สกุลเงินบัญชีภายนอกของลูกค้า

6.6. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดข้อจำกัดเกี่ยวกับจำนวนเงินขั้นต่ำและสูงสุดของเงินทุนที่สามารถถอน  
ออกได้ ซึ่งแตกต่างกันไปตามวิธีการที่ฝากเงิน ข้อจำกัดเหล่านี้จะแสดงบนแดชบอร์ดของลูกค้า  
เมื่อลูกค้าส่งค่าขอถอนเงิน

6.7. บริษัทจะถือว่าคำสั่งได้รับการยอมรับ หากจัดทำขึ้นผ่านแดชบอร์ดของลูกค้า  
คำสั่งที่ส่งเข้ามาหรือส่งด้วยวิธีอื่นใด นอกจากวิธีการที่ระบุไว้ในวรรคนี้  
บริษัทจะไม่ยอมรับเพื่อดำเนินการ

6.8. บริษัทถอนเงินจากบัญชีของลูกค้าภายใน 5 (ห้า) วันทำการ ยกเว้นในกรณีต่อไปนี้



- การกระทำภายใต้การทำธุรกรรมที่น่าสงสัยที่อธิบายไว้ในกฎข้อบังคับนี้

- ความล้มเหลวทางเทคนิค หรือ สถานการณ์อื่น ๆ ที่ขัดขวางการตัดสินใจในทันทีของบริษัท

6.9. หากเงินที่บริษัทส่งไปตามคำขอถอนเงิน ไม่ถูกโอนไปยังบัญชีภายนอกของลูกค้ายภายใน 5 (ห้า) วันทำการหลังจากวันที่อนุมัติตามข้อ 6.8. ของกฎข้อบังคับนี้ ลูกคามีสิทธิ์ที่จะส่งคำร้องขอให้บริษัทตรวจสอบการโอนเงินนี้

6.10. หากคำขอถอนเงินถูกจัดทำขึ้นโดยมีข้อผิดพลาดในรายละเอียดบัญชี ซึ่งเป็นผลให้เงินไม่ได้โอนเข้าบัญชีภายนอกของลูกค้ำ ค่าธรรมเนียมในการแก้ไขจะถูกจ่ายโดยลูกค้ำ

6.11. ถ้าไรของลูกค้ำที่เกินจำนวนเงินที่ลูกค้ำฝากไว้ อาจถูกโอนไปยังบัญชีภายนอกของลูกค้ำ ตามคำสั่งที่ตกลงระหว่างบริษัทและลูกค้ำเท่านั้น

6.12. หากลูกค้ำฝากเงินในบัญชีของตนเองด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งและขั้นตอนในการถอนเงินแตกต่างจากขั้นตอนที่กำหนดโดยข้อ 6.8 ของข้อบังคับนี้ บริษัทมีสิทธิ์ที่จะถอนจำนวนเงินที่ลูกค้ำเคยให้ไว้ก่อนหน้านั้น ด้วยวิธีเดียวกัน ภายใต้ข้อกำหนดที่กำหนดโดยบริษัทเพียงฝ่ายเดียว

## 7. วิธีการถอนเงินจากบัญชีของลูกค้ำ

### 7.1. โอนเงินผ่านธนาคาร

#### 7.1.1.

ลูกค้ำสามารถส่งคำขอถอนเงินผ่านแดชบอร์ดและรับเงินโดยการโอนเงินผ่านธนาคารได้ตลอดเวลา หากบริษัทดำเนินการกับวิธีการโอนเงินนั้น

7.1.2. ลูกค้ำสามารถส่งคำขอถอนเงินไปยังบัญชีธนาคารที่เปิดในชื่อของตนเองเท่านั้น บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะถอนเงินของลูกค้ำ หากคำขอถูกส่งโดยละเมิดเงื่อนไขของข้อตกลงและข้อบังคับนี้ นอกจากนี้ บริษัทยังมีสิทธิ์ในการยุติข้อตกลงเพียงฝ่ายเดียว และปฏิเสธการให้บริการเพิ่มเติมแก่ลูกค้ำ ในกรณีที่ตรวจพบการละเมิดดังกล่าว

7.1.3. บริษัทจะต้องส่งเงินไปยังบัญชีธนาคารของลูกค้ำ ตามข้อมูลธนาคารที่ระบุไว้ในคำขอถอนเงิน หากรายละเอียดเป็นไปตามเงื่อนไขของข้อ 7.1.2. ของข้อบังคับนี้ ดังนั้น บริษัทจะพิจารณาว่าบัญชีนั้นเป็นของลูกค้ำ

7.1.4. ลูกค้ำเข้าใจและตกลงว่า บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อระยะเวลาที่อาจใช้ในการโอนเงินผ่านธนาคาร

### 7.2. การโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

7.2.1. ลูกค้ำสามารถส่งคำขอถอนเงินผ่านแดชบอร์ดแล้วรับเงินโดยการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอดเวลา หากในขณะที่ยื่นคำขอ บริษัทดำเนินการกับวิธีการโอนเงินนั้น

7.2.2. ลูกค้ำสามารถส่งคำขอถอนเงินไปยังบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลของตนเองเท่านั้น บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะถอนเงินของลูกค้ำ

หากคำขอถูกส่งโดยละเมิดเงื่อนไขของข้อตกลงและข้อบังคับนี้  
บริษัทยังมีสิทธิ์ในการยุติข้อตกลงเพียงฝ่ายเดียว และปฏิเสธการให้บริการเพิ่มเติมแก่ลูกค้า  
นอกจากนี้ ในกรณีที่ตรวจพบการละเมิดดังกล่าว ในขณะที่เดียวกันบริษัทถือว่า บัญชีอิเล็กทรอนิกส์เป็นของลูกค้า

7.2.3. บริษัทจะต้องส่งเงินไปยังบัตรธนาคารของลูกค้า ตามข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ระบุไว้ในคำขอลงเงิน หากรายละเอียดเป็นไปตามเงื่อนไขของข้อ 7.2.2. ของข้อบังคับนี้

7.2.4. ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่า บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อเวลาที่การโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์อาจเกิดขึ้น และในสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความล้มเหลวทางเทคนิคจากการโอน โดยมีใช้ความผิดของบริษัท

7.3. โอนเงินไปยังบัตรธนาคารผ่านศูนย์กลางการประมวลผล

7.3.1. ลูกค้าสามารถส่งคำขอลงเงินผ่านแดชบอร์ดและรับเงินโดยการโอนไปยังบัตรธนาคารของตนเอง ผ่านทางศูนย์กลางประมวลผลได้ตลอดเวลา หากในขณะทำการโอน บริษัทได้ดำเนินการกับวิธีการโอนเงินนั้น

7.3.2. ลูกค้าสามารถส่งคำขอลงเงิน ไปยังบัตรธนาคารของระบบการชำระเงินระหว่างประเทศเท่านั้น ซึ่งระบุไว้ในแดชบอร์ด

7.3.3. ลูกค้าสามารถส่งคำขอลงเงินไปยังบัตรธนาคารในชื่อของตนเองเท่านั้น บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะถอนเงินของลูกค้า หากคำขอถูกส่งโดยละเมิดเงื่อนไขของข้อตกลงและข้อบังคับนี้ นอกจากนี้ บริษัทยังมีสิทธิ์ในการยุติข้อตกลงเพียงฝ่ายเดียว และปฏิเสธการให้บริการเพิ่มเติมแก่ลูกค้า ในกรณีที่ตรวจพบการละเมิดดังกล่าว

7.3.4. ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่า บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อเวลาที่การโอนเงินอาจเกิดขึ้น และในสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความล้มเหลวทางเทคนิคจากการโอน หากมันไม่ใช่ความผิดของบริษัท แต่เป็นเพราะศูนย์กลางการประมวลผล หรือ ระบบการชำระเงินระหว่างประเทศ

7.4. ตามดุลยพินิจของบริษัท บริษัทอาจเสนอวิธีอื่น ๆ ให้กับลูกค้าในการถอนเงินจากบัญชีของลูกค้า ข้อมูลนี้ได้วางอยู่ที่แดชบอร์ด

## 8. เงื่อนไขการใช้บริการ 1-คลิก

8.1. ในการกรอกแบบฟอร์มการชำระเงินด้วยข้อมูลบัตรธนาคาร (การชำระเงิน), ให้ทำเครื่องหมายถูกที่ช่องทำเครื่องหมาย "บันทึกบัตร" (ติ๊กที่ช่องที่กำหนด) และคลิกที่ปุ่มยืนยันการชำระเงิน, ลูกค้าได้แสดงความยินยอมโดยสมบูรณ์ต่อเงื่อนไขบริการ 1-คลิก (การชำระเงินที่เกิดขึ้นอย่างประจำ) และอนุญาตให้ผู้ให้บริการการชำระเงินทำการหักบัญชีจากบัตรธนาคารของลูกค้าโดยอัตโนมัติ (การชำระเงิน) ตามคำขอของลูกค้า เพื่อฝากเงินในบัญชีของลูกค้าโดยไม่ต้องป้อนข้อมูลบัตรธนาคารซ้ำ (การชำระเงิน) โดยมีผลตามวันที่ยินยอมใช้บริการ 1-คลิก เพื่อฝากเงินเข้าสู่บัญชีของลูกค้า

8.2. ลูกค้ารับทราบและตกลงว่า จะให้การยืนยันการใช้บริการ 1-คลิก แก่ลูกค้าภายใน 2 (สอง) วันทำการ ไปยังที่อยู่อีเมลของลูกค้า

8.3. การใช้บริการ 1-คลิก ลูกค้ายืนยันว่าตนเองเป็นเจ้าของ (ผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาต) ของบัตรเครดิต, ข้อมูลที่ใช้ในการให้บริการ 1-คลิก และยืนยันว่า ลูกค้าจะไม่ดำเนินการใด ๆ เพื่อแย้งการชำระหนี้จากบัตรเครดิต เพื่อประโยชน์ของ บริษัท เพื่อนำฝากเงินในบัญชีของลูกค้า

8.4. ด้วยการใช้บริการ 1-คลิก ลูกค้าตกลงที่จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ และค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมทั้งหมด (หากจำเป็น) รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง ค่าภาษีอากรทุกประเภท เป็นต้น

8.5. ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบทั้งหมด สำหรับการชำระหนี้ที่ลูกค้าดำเนินการเพื่อนำฝากเงินเข้าสู่ยอดคงเหลือในบัญชีของลูกค้า บริษัทและ/หรือผู้ให้บริการการชำระหนี้ จะชำระหนี้ตามจำนวนที่ลูกค้าระบุเท่านั้น และจะไม่รับผิดชอบต่อหนี้ชำระหนี้ของลูกค้า ตามค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่ตั้งไว้ข้างต้น

8.6. หลังจากคลิกปุ่มยืนยันการชำระหนี้แล้ว การชำระหนี้จะถือว่าได้รับการประมวลผลและถูกดำเนินการโดยไม่สามารถเพิกถอนได้ เมื่อคลิกปุ่มยืนยันการชำระหนี้แล้ว ลูกค้าตกลงว่าจะไม่สามารถยกเลิกการชำระหนี้ หรือเรียกร้องให้ยกเลิกการชำระหนี้ได้ ด้วยการกรอกแบบฟอร์มการชำระหนี้ ลูกค้ายืนยันว่าเขาไม่ได้ละเมิดกฎหมายปัจจุบันของประเทศใด ๆ ทั้งสิ้น ด้วยการกรอกแบบฟอร์มการชำระหนี้และยอมรับเงื่อนไขของส่วนนี้ ลูกค้าในฐานะเจ้าของบัตรเครดิต (การชำระหนี้) ยืนยันว่า ตนเองมีสิทธิ์ในการใช้บริการที่บริษัทนำเสนอ

8.7. เมื่อเริ่มใช้เว็บไซต์และ/หรือเทอร์มินัลการเทรดลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศใด ๆ ที่มีการใช้เว็บไซต์และ/หรือเทอร์มินัลเทรด และลูกค้ายืนยันว่า เขามีอายุครบหรือเกินอายุที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายในประเทศของอำนาจศาลที่ใช้ปฏิบัติของเว็บไซต์ ลูกค้ายืนยันว่า ผู้ให้บริการชำระหนี้จะไม่รับผิดชอบต่อการละเมิดข้อห้ามในการใช้เว็บไซต์และ/หรือเทอร์มินัลการเทรด ที่ผิดกฎหมายหรือไม่ได้รับอนุญาต โดยการตกลงที่จะใช้บริการของเว็บไซต์และ/หรือเทอร์มินัลการเทรด ลูกค้ายืนยันว่า การชำระหนี้ใด ๆ ดำเนินการโดยผู้ให้บริการการชำระหนี้และไม่มีสิทธิ์ตามกฎหมายในการคืนยอดเงินที่หักบัญชีและ/หรือ สินค้าหรือการยกเลิกตัวเลือกการชำระหนี้อื่น ๆ หากลูกค้าต้องการจะหักเงินจากบัญชีของลูกค้า ลูกค้าสามารถใช้เทอร์มินัลการเทรดได้

8.8. ลูกค้ายืนยันว่า บริการ 1-คลิก จะยังคงมีผลต่อไปจนกว่าลูกค้าจะยกเลิก หากลูกค้าต้องการยกเลิกใช้บริการ 1-คลิก ลูกค้ามีสิทธิ์ยกเลิกบริการนี้ ผ่านแดชบอร์ดโดยการลบข้อมูลบัตรเครดิต (การชำระหนี้) ออกจากรายการบัตรที่ลูกค้าได้บันทึกไว้

8.9. ผู้ให้บริการการชำระหนี้ จะไม่รับผิดชอบต่อการปฏิเสธ/การที่ไม่สามารถประมวลผลข้อมูลสำหรับบัตรชำระหนี้ของลูกค้า หรือ การปฏิเสธที่เกี่ยวข้องกับความล้มเหลวในการได้รับอนุญาตเพื่อการชำระหนี้โดยผู้ให้บริการการชำระหนี้ของลูกค้าจากธนาคารที่ออกบัตรเครดิต ผู้ให้บริการชำระหนี้จะไม่รับผิดชอบต่อคุณภาพ หรือ ขอบเขตการบริการของบริษัทที่น่าเสนอบนเว็บไซต์ ลูกค้ามีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎและข้อกำหนดที่กำหนดโดยบริษัท

เรื่องการดำเนินการฝากเงินในบัญชีของลูกค้า ผู้ให้บริการชำระเงินเป็นเพียงผู้รับชำระเงินเท่านั้น และไม่รับผิดชอบต่อการตั้งราคา, ราคาทั่วไปและ/หรือจำนวนเงินทั้งหมด

8.10. ลูกค้าจะต้องตรวจสอบการแก้ไขและการปรับปรุงข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ 1-คลิก ที่โพสต์บนเว็บไซต์ของบริษัท

8.11. ลูกค้ายอมรับว่า การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาจะเกิดขึ้นผ่านแดชบอร์ด ในกรณีพิเศษนี้ สามารถใช้วิธีการสื่อสารทางอีเมลได้ที่ [help@olymptrade.com](mailto:help@olymptrade.com)

8.12. หากไม่ยอมรับเงื่อนไขเหล่านี้ ลูกค้ามีหน้าที่ต้องยกเลิกการชำระเงินทันที และหากจำเป็นให้ติดต่อบริษัท