

## **Divulgação de risco**

Data de entrada em vigor em 01.02.2017

Atualizado em 02.04.2020

Todos os Clientes e os prováveis Clientes devem estudar cuidadosamente a divulgação de risco antes de completar o registro no site ou no terminal de trading e também antes de começar a operar. O objetivo da Divulgação de Riscos (doravante denominada Divulgação) é revelar ao Cliente informações sobre os riscos associados às transações nos mercados financeiros em geral e dos instrumentos financeiros derivativos em particular e alertar o Cliente sobre possíveis perdas financeiras e riscos relacionados. A lista de riscos mostradas na Divulgação não é exaustiva devido a variedade de possíveis situações que surgirem durante as transações. A divulgação existe para propósitos informativos. Tem a função de fornecer explicação geral sobre os riscos associados com os instrumentos financeiros derivativos.

1. O Cliente reconhece que as transações com instrumentos financeiros derivativos são investimentos especulativos e extremamente arriscados e são adequadas apenas para investidores que: - entendem e estão preparados para assumir riscos econômicos, legais entre outros riscos, - leva em consideração sua posição financeira, recursos financeiros e obrigações, podem arcar com o risco de perder o que investem, - possuem conhecimento suficiente para entender o que são trades com instrumentos financeiros derivativos. A Empresa não oferece ao Cliente nenhuma recomendação ou conselho sobre instrumentos financeiros derivativos e não fornece recomendações de investimento de qualquer tipo. O próprio Cliente toma uma decisão sobre uma estratégia de trading e suas ações específicas são baseadas em sua compreensão do mercado ou em consultas com consultores financeiros independentes não afiliados à Empresa. Os produtos oferecidos na plataforma são instrumentos financeiros derivativos, cujo preço é derivado dos preços dos ativos/mercados subjacentes aos quais possuem vínculo (por exemplo, moeda, índices de ações, ações, metais, futuros, etc.). Por essa razão, é extremamente importante que o cliente entenda os riscos associados com trading no mercado/ativos subjacentes. Alguns desses riscos são: -Volatilidade– movimentos no ativo subjacente/preço de mercado podem ser instáveis e imprevisíveis. Esse fato tem um impacto direto nos resultados financeiros de Clientes. Entender a volatilidade do mercado permite que o Cliente analise prováveis lucros e elabore uma estratégia de trading. - Flutuações do mercado – uma mudança repentina no preço do ativo subjacente de um patamar para outro. Vários fatores podem causar mudanças bruscas (por exemplo, eventos econômicos ou anúncios de mercado). Esses fatores podem ocorrer tanto quando o mercado está aberto ou fechado. Quando esses acontecimentos ocorrem no fechamento do mercado, o preço de um ativo subjacente afetado pelo acontecimento na abertura do mercado pode ser bem diferente do preço do ativo subjacente no fechamento. Talvez seja até impossível para fechar e abrir uma posição em um preço benéfico. Isso pode resultar em perdas consideráveis assim como em lucros consideráveis. -Liquidez: o valor dos instrumentos financeiros derivativos pode depender de vários fatores, incluindo, mas não se limitando a, uma mudança na proporção da oferta e demanda; programas e estratégias governamentais, agrícolas, de negócios e comerciais; eventos políticos e econômicos nacionais e internacionais; e o humor psicológico predominante no mercado relevante. As condições do mercado podem mudar consideravelmente dentro de um período de tempo muito curto e, conseqüentemente, em alguns mercados, pode ser impossível para o Cliente obter o lucro desejado.

2. O Cliente assume os riscos de perdas financeiras relacionadas a falhas, interrupções, desconexões ou ataques maliciosos de terceiros com relação a sistemas de informação, comunicação, elétrica, eletrônica e outros utilizados para realizar transações. Entre outros riscos,

o Cliente assume os seguintes riscos de perdas causadas por: - falha de energia e/ou equipamento por parte do Cliente ou do provedor de serviços de comunicação do Cliente (em particular, comunicação de voz); - danos físicos (ou destruição) dos canais de comunicação usados para a comunicação do provedor e fornecedor do Cliente (provedor de serviços de comunicação) e do servidor do Cliente; - falha (qualidade extremamente baixa) da transferência através dos canais utilizados pelo Cliente ou dos canais utilizados pelo fornecedor ou prestador de serviços de comunicação (em particular comunicação por voz) utilizados pelo Cliente; - uso de canais de comunicação, equipamentos e software que não garantem o recebimento ou o recebimento oportuno de mensagens (em particular mensagens de texto) da Empresa pelo Cliente; - falha (qualidade extremamente baixa) da comunicação pelos canais utilizados pela Empresa, em particular, danos físicos (destruição) dos canais de comunicação por terceiros.

3. O Cliente percebe que suas atividades de trading podem estar expostas a riscos associados às redes, incluindo falhas de hardware, software, servidores, linhas de comunicação e internet. Qualquer falha desse tipo pode resultar no não cumprimento do pedido do Cliente, de acordo com seus pedidos. A Empresa não será responsável em caso de falha.

4. O Cliente entende que a Internet pode estar sujeita a eventos que afetam seu acesso ao site da Empresa e ao terminal de trading, incluindo, entre outros, interrupções ou falhas de software e hardware, falta de Internet, falta de energia ou ataques de hackers. A Empresa não se responsabiliza por quaisquer danos ou perdas resultantes de eventos que estejam fora de seu controle ou por outros danos, despesas, responsabilidades (incluindo, entre outros, perda de lucro) que possam resultar da incapacidade do Cliente de acessar o site da Empresa ou atraso ou falha no envio de pedidos.

5. Ao operar através do terminal de trading, o Cliente assume os riscos de perdas financeiras que podem surgir como resultado de: - falhas de hardware e software, falhas de dispositivos e baixa qualidade dos serviços de telecomunicações por parte do Cliente; - mau funcionamento do equipamento do cliente.

6. O Cliente reconhece que, em condições anormais de mercado, o tempo de processamento dos pedidos dos clientes pode aumentar.

7. O Cliente reconhece que apenas uma solicitação ou pedido pode estar na fila de solicitações/pedidos no servidor. Qualquer tentativa de enviar uma nova solicitação ou pedido será rejeitada.

8. O Cliente reconhece que a única fonte confiável de informações sobre preços de ativos é o Servidor da Empresa. Os preços dos ativos no terminal de trading do Cliente não podem ser usados como uma fonte confiável de informações sobre preços, porque, se a conexão entre o terminal de trading do Cliente e o Servidor da Empresa se tornar instável, algumas cotações de ativos podem não chegar ao terminal de trading do Cliente.

9. O Cliente reconhece que fechar uma janela do navegador da Web não cancelará um pedido ou uma solicitação que já tenha sido recebida pela Empresa para processamento.

10. O Cliente assume o risco de fazer trades não planejadas se reenviar um pedido antes de receber informações sobre o resultado do processamento do pedido anterior.

11. O Cliente assume o risco de quaisquer perdas financeiras causadas por sua falha em receber ou atrasar o recebimento de qualquer mensagem da Empresa.

12. O Cliente reconhece que as informações enviadas por email não criptografado não estão protegidas contra acesso não autorizado.

13. O Cliente assume total responsabilidade pela manutenção da confidencialidade das informações recebidas por ele da Empresa e assume o risco de quaisquer perdas financeiras causadas por acesso não autorizado de terceiros à sua conta comercial. A Empresa não se responsabiliza pelo acesso não autorizado a informações de terceiros, incluindo e-mails, comunicações eletrônicas, dados pessoais e dados de acesso que ocorreram no momento da transmissão entre a Empresa ou qualquer outra parte via Internet ou outras redes de comunicação, telefone ou qualquer outro meio eletrônico.

14. O Cliente assume o risco de perdas financeiras (danos) causadas por eventos de força maior, que são definidos como qualquer ação, evento ou fenômeno, incluindo, mas não se limitando a: - greves, tumultos em massa ou distúrbios civis, ataques terroristas, guerras, desastres naturais, acidentes, incêndios, inundações, tempestades, furacões, apagões, falhas de comunicação, software ou equipamentos eletrônicos que, na opinião razoável da Empresa, resultaram na desestabilização do mercado ou mercados de um ou mais instrumentos; - suspensão, liquidação ou fechamento de qualquer mercado ou ausência de qualquer evento em que as cotações tenham sido baseadas pela Empresa, ou imposição de restrições ou condições comerciais especiais ou fora do padrão, bem como a realização de transações em qualquer mercado ou com relação a qualquer tal evento.

15. O Cliente assume riscos financeiros e outros nos casos em que transações (e ações relacionadas) nos mercados financeiros são proibidas ou restringidas pela legislação do país de residência permanente do Cliente.

16. A Empresa não garante que as atividades do Cliente relacionadas as operações com instrumentos financeiros derivativos não estejam ou não estarão sujeitas a tributação no futuro. O Cliente assume a responsabilidade de pagar quaisquer impostos e/ou quaisquer taxas que possam resultar em relação às suas trades. A Empresa não dará aos Clientes nenhuma recomendação legal, tributária ou outras com relação a qualquer operação. Se o Cliente tiver quaisquer dúvidas se deverá ou não assumir as obrigações fiscais, o cliente deve consultar um especialista independente.

17. A Empresa não se responsabiliza por quaisquer ações ou omissões de terceiros através das quais dinheiro é enviado pelo Cliente para reabastecer a conta atual do Cliente ou retirado pelo Cliente do Site.

18. Periodicamente, a seu exclusivo critério, a Empresa pode fornecer ao Cliente informações, recomendações, notícias, comentários ou outras informações sobre o mercado para fins informativos. Se isso acontecer:

-a empresa não será responsável por essas informações;

-a empresa não oferece garantias quanto à precisão, correção e integridade de tais informações;

-essas informações são fornecidas apenas para permitir que o Cliente tome suas próprias decisões de investimento e não são um conselho de investimento;

-se um documento contiver uma restrição em relação à pessoa ou à categoria de pessoas a quem se destina ou se refere, o Cliente concorda em não transmitir essas informações a essa pessoa ou categoria de pessoas;

-a Empresa não garante que o Cliente receberá informações antes de ficar desatualizado. O Cliente decide sobre o uso dessas informações em sua tomada de decisões por conta própria. As

informações postadas pela Empresa podem ser alteradas ou excluídas a qualquer momento, sem notificação prévia adicional ao Cliente.

19. A Empresa não aconselhará o Cliente sobre a lucratividade de uma transação ou fornecerá consultoria de investimento de qualquer outra forma que não seja fornecer informações sobre o estado atual do mercado financeiro. Os Sinais de Trading que a Empresa fornece ao Cliente nos termos do Contrato não são uma oferta e não são uma recomendação explícita de que o Cliente deva se envolver em transações comerciais e/ou realizar operações, não são informações objetivas e confiáveis pelas quais a Empresa é responsável perante o Cliente e terceiros, e não são consultoria profissional. O próprio Cliente, a seu risco próprio, irá fazer operações e tomar decisões apropriadas baseadas em seu próprio julgamento. Ao enviar um pedido à Empresa para fazer uma trade, o Cliente reconhece que é totalmente responsável por sua própria avaliação e pesquisa independentes sobre os riscos da operação. O Cliente confirma que possui conhecimento suficiente de mercado, recebeu, se necessário, aconselhamento profissional e possui experiência necessária para fazer sua própria avaliação dos méritos e riscos de qualquer transação. Levando em conta o mencionado, a Empresa recomenda que o Cliente considere cuidadosamente se os riscos que surgem ao fazer transações são aceitáveis, levando em consideração os objetivos e as capacidades financeiras do Cliente. Esta Divulgação não tem como objetivo dissuadir o Cliente de realizar transações (operações com instrumentos financeiros derivativos), mas destina-se a ajudar o Cliente a avaliar os riscos associados à realização dessas transações e abordar com responsabilidade a seleção de uma estratégia dentro do contexto da execução do Contrato com a Empresa.