

Política de privacidade

Introdução

Nós, da Saledo Global LLC. (a "**Empresa**", ou "**nós**"), entendemos que você deseja manter suas informações pessoais privadas e que você valoriza nosso empenho em manter suas informações seguras e discretas. Nós respeitamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger a privacidade de nossos usuários ("**usuário**" ou "**você**"). Esta Política de Privacidade descreve nossas práticas com relação à coleta, uso e divulgação de suas informações através do uso de nossos sites, aplicativos e outras plataformas online que usamos para fornecer nossos serviços (coletivamente, "**os Serviços**").

Esta Política de Privacidade faz parte do nosso Contrato de Serviço e é incorporada a ele por referências.

Recomendamos que você leia a Política de Privacidade com cuidado e use-a para tomar as suas decisões. Ao usar nossos Serviços, você concorda com os termos desta Política de Privacidade e seu uso continuado dos Serviços constitui seu contrato contínuo com esta Política de Privacidade, incluindo as atualizações.

Nessa Política de Privacidade você lerá sobre:

- **Quais tipos de informações nós coletamos**
- **Cookies**
- **Como usamos as informações que coletamos**
- **Com quem compartilhamos as informações, e para quais propósitos**
- **Anúncios**
- **Por quanto tempo mantemos as informações coletadas**
- **Como guardamos suas informações**
- **Marketing**
- **Como nos contatar**

Coletamos dois tipos de dados e informações de nossos usuários.

• O primeiro tipo de informação são informações de identificação individual, ou seja, informações que identificam um cliente ou outro indivíduo, ou podem, com um esforço razoável, identificar um indivíduo ("Informações **pessoais**"), que inclui o seguinte:

- **Detalhes do cadastro:** quando você abre uma conta e se cadastra em nossos Serviços, você será solicitado a fornecer determinadas informações para nós. As informações que coletamos através do processo de registro incluem seu nome; número de telefone; endereço de e-mail; endereço completo, senha, informações sobre sua moeda e outras informações que possamos precisar para fornecer nossos Serviços.

- **Documentos de identificação:** Como condição prévia para a realização de transações em nossos Serviços, você pode ser solicitado a fornecer certos documentos de identificação exigidos pela Empresa, bem como outras informações necessárias para obter de você uma prova de identidade, prova de residência e prova de fundos. Tais documentos e informações podem conter Informações Pessoais, como número de RG, passaporte, CPF, etc. Também podemos coletar informações pessoais para avaliar sua experiência comercial e fazer uma avaliação sobre seu fator de risco.

- **Dados do dispositivo:** Também podemos coletar informações pessoais do seu dispositivo, como dados de geolocalização, endereço IP, identificadores exclusivos (por exemplo, endereço MAC e UUID) e outras informações relacionadas à sua atividade por meio dos Serviços.

O segundo tipo de informação são informações não identificadas e não identificáveis pertencentes a um(ns) usuário(s), que podem ser disponibilizadas ou coletadas através do uso dos Serviços (“Informações **Não Pessoais**”). Não temos conhecimento da identidade do usuário a partir do qual as informações não pessoais estão sendo coletadas.

- **Informações técnicas:** Para aprimorar a funcionalidade dos Serviços e fornecer a você uma melhor experiência, coletamos informações técnicas transmitidas pelo seu dispositivo, incluindo determinadas informações de software e hardware (por exemplo, o tipo de navegador e sistema operacional que o seu dispositivo usa, preferência de idioma, horário de acesso e o nome do domínio ao qual você se vinculou aos Serviços etc.).

- **Informações de análise:** Também coletamos informações sobre o uso dos Serviços, como uso de aplicativos, arquivos de log, atividade do usuário (por exemplo, páginas visualizadas, tempo gasto em determinadas páginas, navegação online, cliques, ações etc.), horários, alertas etc. Essas informações são coletadas para solucionar problemas como erros e bugs, bem como para fins de pesquisa e análise sobre o uso dos Serviços.

- **Estatísticas:** Podemos coletar e compartilhar com outros traders informações não pessoais, que podem incluir suas estatísticas básicas, a porcentagem de

previsões corretas que você faz em seu histórico de trades, o ativo mais lucrativo, a melhor sequência que você já teve, etc.

• **Informações anônimas:** Podemos anonimizar ou não identificar as informações coletadas pelos Serviços ou por outros meios para que as informações não possam, por si só, identificá-lo pessoalmente. Nosso uso e divulgação de tais informações agregadas ou não identificadas não estão sujeitas a nenhuma restrição sob esta Política de Privacidade, e podemos divulgá-las a outras pessoas sem limitação e para qualquer finalidade.

Se combinarmos Informações Pessoais com Informações Não Pessoais, as informações combinadas serão tratadas como Informações Pessoais enquanto permanecerem combinadas.

Cookies e outras tecnologias de rastreo

Nós e nossos **parceiros confiáveis** usamos cookies e outras tecnologias em nossos serviços relacionados, inclusive quando você visita nosso site ou acessa nossos Serviços.

Um "cookie" é uma pequena informação que um site atribui ao seu dispositivo enquanto você o visualiza. Os cookies são muito úteis e podem ser usados para diversos fins. Esses propósitos incluem permitir que você navegue entre as páginas com eficiência, habilitar a ativação automática de certos recursos, lembrar suas preferências e tornar a interação entre você e nossos Serviços mais rápida e fácil. Os cookies também são usados para ajudar a garantir que os anúncios que você vê sejam relevantes para você e seus interesses e para compilar dados estatísticos sobre o uso de nossos Serviços.

Nosso site usa os seguintes tipos de cookies:

- a. **'cookies de sessão'**, que são armazenados apenas temporariamente durante uma sessão de navegação para permitir o uso normal do sistema e são excluídos do seu dispositivo quando o navegador é fechado;
- b. **'cookies persistentes'**, que são lidos apenas pelo nosso site, salvos no seu computador por um período fixo e não são excluídos quando o navegador é fechado.

Esses cookies são usados quando precisamos saber quem você é durante visitas repetidas, por exemplo, para nos permitir armazenar suas preferências para o próximo login;

c. **'cookies de terceiros'**, definidos por outros serviços online que executam conteúdo na página que você está visualizando, por exemplo, por empresas de análise de terceiros que monitoram e analisam nosso acesso à Web.

Os cookies não contêm nenhuma informação que o identifique pessoalmente, mas as Informações Pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas, por nós, às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies. Você pode remover os cookies seguindo as instruções nas configurações do seu dispositivo; no entanto, se você optar por desativar os cookies, alguns recursos do nosso Serviço podem não funcionar corretamente e sua experiência on-line ficar limitada.

Também usamos uma ferramenta chamada "Google Analytics" para coletar informações sobre o uso dos Serviços. O Google Analytics coleta informações como a frequência com que os usuários acessam os Serviços, quais páginas eles visitam quando o fazem, etc. Usamos as informações que obtemos do Google Analytics apenas para melhorar nossos Serviços. O Google Analytics coleta o endereço IP atribuído a você na data em que você visita sites, em vez de seu nome ou outras informações de identificação. Não combinamos as informações coletadas pelo uso do Google Analytics com informações de identificação pessoal. A capacidade do Google de usar e compartilhar informações coletadas pelo Google Analytics sobre suas visitas a este site é restrita pelos [Termos de Uso do Google Analytics](#) e pela [Política de Privacidade do Google](#).

Como usamos as informações que coletamos

Além dos objetivos listados acima, as informações que coletamos, que podem incluir suas informações pessoais, são usadas para os seguintes fins:

Para configurar sua conta e fornecer nossos Serviços aos nossos usuários (por exemplo, para estabelecer e configurar sua conta comercial; avaliar sua experiência comercial; oferecer serviços estruturados de operação de produtos; etc.).

Identificar e autenticar seu acesso aos Serviços;

Para se comunicar com você e mantê-lo informado sobre nossas últimas atualizações e serviços;

Para comercializar nossos sites e produtos ou os de qualquer um de **nossos parceiros de negócios e afiliadas de marketing** (veja abaixo em "Marketing");

Com quem compartilhamos as informações que coletamos

Não alugamos, vendemos ou compartilhamos suas Informações Pessoais e/ou Corporativas com terceiros, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Podemos transferir ou divulgar Informações Pessoais para nossas **subsidiárias**, e

outras **empresas afiliadas**. Além disso, suas Informações Pessoais podem ser divulgadas a outros **provedores de serviços** ou **parceiros** confiáveis com a finalidade de: (i) autenticar sua identidade e verificar os detalhes da sua conta; (ii) armazenar ou processar Informações Pessoais em nosso nome (por exemplo, **provedores de serviços de computação na nuvem**); (iii) nos ajudar em nossas operações comerciais, fornecendo nossos Serviços e melhorando-os; (iv) realizar pesquisas, diagnósticos técnicos e analíticos em relação aos Serviços; e (v) comunicação de materiais promocionais e informativos, de acordo com nossa política de marketing (veja abaixo em "**Marketing**").

Podemos divulgar Informações Pessoais ou qualquer informação que você tiver enviado através dos Serviços se acreditarmos de boa fé que a divulgação dessas informações é útil ou razoavelmente necessária para: (i) cumprir qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação governamental; (ii) fazer cumprir nossas políticas (incluindo nosso Contrato), incluindo investigações de possíveis violações; (iii) investigar, detectar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais ou outras irregularidades, suspeita de fraude ou questões de segurança; (iv) estabelecer ou exercer nossos direitos de defesa contra reivindicações legais; (v) impedir danos aos direitos, propriedade ou segurança de nós, nossos usuários, você mesmo ou de terceiros; ou (vi) com o objetivo de colaborar com a lei

Para mostrar anúncios quando você usa nossos Serviços (veja abaixo em "Anúncios");

Realizar uma pesquisa ou realizar análises anônimas, a fim de melhorar e personalizar nossos Serviços de acordo com suas necessidades e interesses;

Para apoiar e solucionar problemas em nossos serviços e responder às suas perguntas;

Investigar violações e aplicar nossas políticas, e conforme exigido por lei, regulamento ou outra autoridade governamental, ou cumprir uma intimação ou processo legal semelhante ou responder a uma solicitação do governo; e

Monitorar transações com o objetivo de evitar fraudes, lavagem de dinheiro e trapaça.

Forças de segurança e/ou no caso de acharmos necessário para fazer cumprir a propriedade intelectual ou outros direitos legais.

Coleta de informações de terceiros

Nossa política trata apenas do uso e divulgação de informações que coletamos de você. Na medida em que você divulga suas informações a terceiros através de nossos Serviços (por exemplo, clicando em um link para outro site ou aplicativo) ou através de outros sites ou aplicativos, regras diferentes podem ser aplicadas ao uso ou divulgação das informações que você divulga a eles.

É importante observar que esses serviços de terceiros podem ter suas próprias políticas de privacidade e recomendamos que você os leia com atenção. A inclusão de um link para um site, aplicativo ou serviço de terceiros não é uma recomendação desse site ou serviço. Sites de terceiros podem conter informações ou serviços ilegais, irracionais ou que algumas pessoas podem achar inapropriados ou ofensivos. Antes de usar sites, aplicativos ou serviços de terceiros, recomendamos que você leia e entenda os termos e condições, garantia e políticas de privacidade desses sites e serviços, além de garantir que concorda com os termos deles. Você reconhece que não somos responsáveis pelos produtos, serviços ou descrições desses produtos ou serviços que você recebe de sites ou aplicativos de terceiros ou pelo conteúdo ou práticas de privacidade desses sites, e que esta Política de Privacidade não se aplica a nenhum produtos e serviços de terceiros. Você está consciente e voluntariamente assumindo todos os riscos do uso de sites ou aplicativos de terceiros para comprar produtos e serviços. Você concorda que não teremos nenhuma responsabilidade com relação a esses sites, aplicativos ou serviços de terceiros e seu uso deles.

Anúncios

Podemos usar a tecnologia de publicidade para veicular anúncios (incluindo anúncios direcionados) quando você usa nossos Serviços. Também podemos usar terceiros e compartilhar com eles Informações Não pessoais para nos ajudar a avaliar o sucesso de nossas campanhas publicitárias e nos ajudar a redirecionar nossos usuários.

Você pode optar por não participar de muitas redes de anúncios de terceiros, incluindo aquelas operadas por membros da Network Advertising Initiative ("**NAI**") e da Digital Advertising Alliance ("**DAA**"). Para mais informações sobre essa prática por membros da NAI e membros do DAA, e suas opções em relação a

essas informações serem usadas por essas empresas, incluindo como desativar redes de anúncios de terceiros operadas por membros da NAI e DAA, visite os respectivos sites: www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp e www.aboutads.info/choices.

Por quanto tempo mantemos as informações que coletamos?

Valorizamos sua privacidade e controle sobre suas Informações Pessoais e, portanto, você pode, a qualquer momento, solicitar alterações e atualizações, enviando-nos um e-mail

em privacy@olymptrade.com. Você também pode solicitar a correção de erros ou a exclusão de suas Informações Pessoais (exceto o histórico de transações e outros dados que devemos manter sob as leis aplicáveis) enviando um e-mail para privacy@olymptrade.com.

Observe que, a menos que você nos instrua de outra forma, reteremos as informações que coletamos pelo tempo necessário para fornecer os Serviços e cumprir nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir nossos acordos.

Podemos retificar, reabastecer ou remover informações incompletas ou imprecisas, a qualquer momento e a nosso critério.

Como podemos guardar e transferir suas informações?

Tomamos muito cuidado na implementação e manutenção da segurança dos Serviços que oferecemos e de suas informações. Empregamos procedimentos e políticas padrão do setor para garantir a segurança das informações de nossos usuários e impedir o uso não autorizado de tais informações. Embora tomemos todas as medidas razoáveis para proteger as informações, não podemos ser responsáveis pelos atos de quem obtém acesso não autorizado ou abusam de nossos Serviços, e não oferecemos garantia, expressa, implícita ou não, de que impediremos esse acesso.

Se você acha que sua privacidade não foi tratada de acordo com nossa política, ou se alguém tentou abusar de nossos Serviços ou agiu de maneira inadequada, entre em contato conosco diretamente em privacy@olymptrade.com.

Marketing

Podemos usar suas Informações Pessoais, como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, etc. nós mesmos ou **ao usar nossos subcontratados terceiros** com a finalidade de fornecer a você **materiais promocionais, referentes aos nossos Serviços, bem como produtos, serviços, sites. e aplicativos** relacionados aos **nossos parceiros de negócios e afiliados**; (coletivamente: "**Afilados de Marketing**"), que acreditamos poder te interessar.

Também podemos compartilhar e divulgar Informações Pessoais com nossos **Afilados de Marketing** com o objetivo de fornecer a você diferentes ofertas de marketing que nós ou

nossos **Afilados de Marketing** acreditarem ser relevantes para você.

Por respeito ao seu direito à privacidade, fornecemos a você, dentro de tais materiais de marketing, meios para recusar o recebimento de outras ofertas de marketing nossas ou de nossos Afilados de Marketing . Além disso, a qualquer momento, você pode cancelar a **inscrição e interromper o recebimento de ofertas de marketing** enviando uma mensagem em branco com a palavra "remove" para *privacy@olymptrade.com* .

Se você cancelar sua inscrição, removeremos seu endereço de e-mail de nossas listas de distribuição de marketing e de quaisquer listas futuras que possamos compartilhar com nossos Afilados de Marketing. No entanto, pode ser necessário cancelar a inscrição separadamente das ofertas de marketing enviadas por nossos Afilados de Marketing. Observe que, mesmo se você cancelar a inscrição em nossa lista de mala direta de marketing, poderemos continuar a enviar atualizações e notificações relacionadas a serviços.

Você reconhece e concorda que, ao baixar, instalar ou acessar nossos Serviços, podemos compartilhar suas Informações Pessoais com nossos parceiros confiáveis e Afilados de Marketing com o objetivo de marketing direto. Transação corporativa

Podemos compartilhar Informações, incluindo Informações Pessoais, no caso de uma transação corporativa (por exemplo, venda de parte substancial de nossos negócios, fusão, migração de banco de dados, consolidação ou venda de ativos de um ativo ou transferência na operação do mesmo) da Empresa. No caso acima, a empresa ou cessionário adquirente assumirá os direitos e obrigações descritos nesta Política de Privacidade.

Atualizações ou alterações à Política de Privacidade

Podemos revisar esta Política de Privacidade de tempos em tempos, a nosso critério, e a versão mais recente será sempre publicada no site. Recomendamos que você reveja esta Política de Privacidade regularmente para quaisquer alterações.

Registro e Autorização

Sobre a empresa:

Saledo Global LLC.

Número registrado: 227 LLC 2019

Endereço: Primeiro Andar, First St. Vincent Bank Ltd Building, P. O Box 1574, James Street, Kingstown, São Vicente e Granadinas

Como nos contatar

Se você tiver alguma dúvida geral sobre os Serviços ou as informações que coletamos sobre você e como as usamos, entre em contato conosco em privacy@olymptrade.com.