

ट्रेडिंग टर्मिनल में अतिरिक्त सॉफ्टवेयर और अतिरिक्त सेवाओं के प्रावधान के नियम

01 अगस्त 2020 को प्रभाव में आई

1. ट्रेडिंग टर्मिनल (यहाँ पर बाद में "नियम" कहा गया है) में अतिरिक्त सॉफ्टवेयर और अतिरिक्त सेवाओं के इस प्रावधान के नियमों में निर्धारित नियमों और प्रक्रियाओं और सेवा अनुबंध के अनुसार ग्राहक कंपनी के ट्रेडिंग टर्मिनल में एकीकृत अतिरिक्त सॉफ्टवेयर और माइक्रोकोड सॉफ्टवेयर का उपयोग करने के कानूनी अधिकार प्राप्त करने का हकदार है, जिसमें सभी अपडेट और अपग्रेड शामिल हैं, जिसे स्टैंडअलोन कंपनी का सॉफ्टवेयर या कंपनी के साझेदारों का सॉफ्टवेयर माना जाता है, साथ ही कंपनी या इसके साझेदारों की डिजिटल सामग्री का उपयोग करने के कानूनी अधिकार प्राप्त करने का हकदार है, जिसमें शामिल हैं सूचनात्मक और शैक्षिक सामग्री, ग्राफिक तस्वीरें, ऑडियो-विजुअल कार्य और विश्लेषणात्मक डेटा (यहाँ पर बाद में "अतिरिक्त कार्यात्मकता" कहा गया है) लेकिन इन तक ही सीमित नहीं हैं।
2. अतिरिक्त कार्यात्मकता ग्राहक को शुल्क या निः शुल्क प्रदान की जाती है। अतिरिक्त कार्यात्मकता का उपयोग करने के अधिकार के लिए चार्ज की जाने वाली राशि एकमात्र कंपनी की इच्छा अनुसार निर्धारित की जाती है और ट्रेडिंग टर्मिनल में अतिरिक्त कार्यात्मकता के विवरण सहित प्रदर्शित की जाती है। कंपनी किसी भी समय एकतरफे आधार पर अतिरिक्त कार्यात्मकता के प्रावधान के लिए शुल्क की राशि पर पुनर्विचार करने का, अन्य तरीकों के अतिरिक्त इसे अपडेट करते हुए प्रस्तुत की गई अतिरिक्त कार्यात्मकता की सामग्री को बदलने का, और रखरखाव और अतिरिक्त कार्यात्मकता तक पहुँच को बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।
3. ग्राहक अतिरिक्त कार्यात्मकता के उपयोग के लिए एक साधारण (गैर-विशेष) लाइसेंस प्राप्त करता है। इस गैर-विशेष लाइसेंस की अवधि यहाँ पर बताए गए नियमों के अनुसार निर्धारित की जाती है।
4. जब तक कि यहाँ निर्दिष्ट ना किया गया हो और पक्षों के संबंध की प्रकृति से उत्पन्न ना होता हो, ग्राहक पंजीकरण देश के पूरे क्षेत्र में गैर-विशेष लाइसेंस का उपयोग कर सकता है।
5. जब तक कि यहाँ निर्दिष्ट ना किया गया हो और (या) ट्रेडिंग टर्मिनल में प्रदर्शित ना किया गया हो, अतिरिक्त कार्यात्मकता के उपयोग के लिए ग्राहक के अधिकार ऑटो-नवीकरणीय सब्सक्रिप्शन मॉडल पर 30 (तीस) कैलेंडर दिनों के लिए शुल्क के आधार पर प्रदान किए जाते हैं। ऑटो-नवीकरणीय सब्सक्रिप्शन से भाव है अतिरिक्त कार्यात्मकता के उपयोग के अधिकारों का स्वचालित रूप से नवीनीकरण और इसके उपयोग के अगले 30 कैलेंडर दिनों के लिए 100% एडवांस भुगतान के रूप में ग्राहक के फंड का स्वचालित रूप से डेबिट। ग्राहक को व्यक्तिगत खाते के माध्यम से भुगतान अवधि समाप्त होने से कम से कम दो दिन पहले प्रोग्राम इंटरफ़ेस के माध्यम से गैर-भुगतान की गई अवधि के लिए ऑटो-नवीकरणीय सब्सक्रिप्शन रद्द करने का अधिकार है। भुगतान की गई सब्सक्रिप्शन अवधि के लिए फंड गैर-वापसी योग्य है यदि ऐसी भुगतान की गई अवधि 30 (तीस) कैलेंडर दिनों से कम या उसके बराबर है।
6. यदि ऑटो-नवीकरणीय सब्सक्रिप्शन की भुगतान अवधि 30 (तीस) कैलेंडर दिनों से अधिक है, तो रिफंड केवल 30 (तीस) कैलेंडर दिनों से अधिक की अवधि के लिए किया जाना है। ऑटो-नवीकरणीय सब्सक्रिप्शन की भुगतान अवधि और रिफंड किए जाने वाले फंड की गणना ऑटो-नवीकरणीय सब्सक्रिप्शन रद्द करने के लिए संबंधित ग्राहक के अनुरोध को जमा करने की तारीख पर की जाती है। रिफंड ग्राहक द्वारा कंपनी की ग्राहक सहायता सेवा से संपर्क करके किया जाता है। रिफंड की जाने वाली धनराशि की सटीक राशि का निर्धारण कंपनी द्वारा एकतरफे आधार पर किया जाता है।

7. कंपनी के पास अपनी इच्छा अनुसार ऑटो-नवीकरणीय सब्सक्रिप्शन के लिए अन्य नियमों को निर्धारित करने और / या शुल्क आधार पर अतिरिक्त कार्यात्मकता के उपयोग के लिए अन्य संभावनाएँ प्रदान करने का (उदाहरण के लिए, खरीददारियों के माध्यम से) अधिकार है।

8. कंपनी के पास अपनी इच्छा अनुसार एकतरफा अधिकार है कि वह ग्राहक द्वारा अतिरिक्त कार्यात्मकता के उपयोग पर प्रतिबंध लगाए और (या) इसके आगे के प्रावधान में मना कर दे यदि ग्राहक सेवा अनुबंध के नियमों का उल्लंघन करता है, साथ ही ऐसे अन्य मामलों में जब ग्राहक अतिरिक्त कार्यात्मकता के कार्यों का दुरुपयोग करता है। इस खंड में दी गई परिस्थितियों के कारण कंपनी द्वारा अतिरिक्त कार्यात्मकता के प्रावधान को समाप्त करने के मामले में, रिफंड प्रक्रिया, यदि लागू हो, कंपनी द्वारा एकतरफा रूप से निर्धारित की जाती है, जिसके लिए ग्राहक द्वारा सेवा अनुबंध के उल्लंघन की प्रकृति और सीमा और साथ ही ग्राहक द्वारा भुगतान की गई अतिरिक्त कार्यात्मकता के उपयोग की शेष अवधि को ध्यान में रखा जाता है।

9. अतिरिक्त कार्यात्मकता के उपयोग का अधिकार ग्राहक के लिए उस क्षण से प्रदान किया माना जाता है, जिस समय से संबंधित कार्यात्मकता ट्रेडिंग टर्मिनल के इंटरफ़ेस में एकीकृत की जाती है। अतिरिक्त कार्यात्मकता का उपयोग करने के अधिकार के प्रावधान के लिए भुगतान करने की आवश्यकता के मामले में, ग्राहक द्वारा संबंधित भुगतान करने की तिथि को या उसके बाद इस तरह के अधिकार को ग्राहक के लिए प्रदान किया माना जाएगा।

10. जब तक कि ट्रेडिंग टर्मिनल में नियमों, सेवा अनुबंध या संगत नियमों और शर्तों में निर्दिष्ट ना किया गया हो, तब तक कंपनी द्वारा प्रस्तुत भुगतान विधियों का उपयोग करके अतिरिक्त कार्यात्मकता का उपयोग करने के अधिकार के प्रावधान का शुल्क वापिस लिया जाना है। यदि ग्राहक का अतिरिक्त कार्यात्मकता की खरीद का लेन-देन मोबाइल एप्लिकेशनों के माध्यम से किया जाता है, तो कंपनी अपने उपयोगकर्ताओं को मोबाइल ऐप में इन-ऐप खरीददारियों के माध्यम से अतिरिक्त कार्यात्मकता के लिए भुगतान करने की पेशकश करती है। कंपनी एकतरफा आधार पर भुगतान के नियमों और प्रक्रियाओं को बदल सकती है।

11. भुगतान अतिरिक्त कार्यात्मकता का उपयोग करने के अधिकार के प्रावधान के शुल्क से 100% (सौ प्रतिशत) के एडवांस भुगतान के रूप में किया जाएगा।

12. कंपनी और ग्राहक के बीच सेवा अनुबंध के खंडन के मामले में, ऐसे किसी भी खंडन के लिए जो ट्रेडिंग टर्मिनल का उपयोग करने के लिए ग्राहक के अधिकार की समाप्ति का कारण बनता है, ग्राहक अतिरिक्त कार्यात्मकता का उपयोग करने का अधिकार भी छोड़ता है। ऊपरोक्त के संबंध में, अतिरिक्त कार्यात्मकता का उपयोग करने के अधिकार के प्रावधान के लिए भुगतान गैर-वापसी योग्य है।

13. उपयोगकर्ता केवल अपने व्यक्तिगत उपयोग के लिए अतिरिक्त कार्यात्मकता का उपयोग कर सकता है और तीसरे पक्ष को अतिरिक्त कार्यात्मकता के उपयोग के अधिकार हस्तांतरित करने का हकदार नहीं है।

14. यदि कंपनी यह बताती है कि ग्राहक तीसरे पक्ष से अतिरिक्त कार्यात्मकता का उपयोग करने का अधिकार प्राप्त करता है या तीसरे पक्ष को ऐसे अधिकार प्रदान करता है, तो कंपनी एकमात्र अपनी इच्छा अनुसार ग्राहक द्वारा अतिरिक्त कार्यात्मकता और (या) ट्रेडिंग टर्मिनल के उपयोग के अधिकार को निलंबित, सीमित या बंद कर सकती है और अतिरिक्त कार्यात्मकता के उपयोग के शुल्क को वापिस किए बिना एकतरफा आधार पर सेवा अनुबंध को रद्द कर सकती है।

15. अतिरिक्त कार्यात्मकता का उपयोग करने के अधिकार के लिए भुगतान करने वाले ग्राहक के संभावित अवैध कार्यों के लिए कंपनी उत्तरदायी नहीं होगी। कंपनी के पास परिस्थितियों की पुष्टि होने तक एकतरफा आधार पर ग्राहक के अवैध कार्यों के संदेह पर ग्राहक के अतिरिक्त कार्यात्मकता का उपयोग करने के

अधिकार को निलंबित करने या बंद करने का अधिकार सुरक्षित है, जब तक कि विशेष रूप से शासी कानून में इसके विपरीत बात निर्दिष्ट न की गई हो।

16. यदि कंपनी के पास यह मानने के लिए पर्याप्त आधार है कि ग्राहक भुगतान करते समय कानून के विपरीत कार्रवाई करता है, तो कंपनी इस तथ्य से संबंधित निरीक्षण करने के लिए कानून प्रवर्तन एजेंसियों को इस से संबंधित जानकारी प्रदान कर सकती है।

17. अतिरिक्त कार्यात्मकता के उपयोग का अधिकार ग्राहक को ट्रेडिंग टर्मिनल में उसके व्यक्तिगत खाते के माध्यम से दिया जाता है।

18. कंपनी एकमात्र अपनी इच्छा अनुसार कुछ देशों में अतिरिक्त कार्यात्मकता के उपयोग को प्रतिबंधित कर सकती है यदि इस तरह के प्रतिबंध लागू कानून द्वारा आवश्यक हैं।

19. कंपनी सेवाओं की निरंतरता और खरीदी गई अतिरिक्त कार्यात्मकता को सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित उपाय करती है लेकिन किसी भी ज़िम्मेदारी को स्वीकार नहीं करती है और ग्राहक को सेवाओं और अतिरिक्त कार्यात्मकता के निर्बाध और त्रुटि-रहित संचालन की गारंटी नहीं देती है।

20. कंपनी अतिरिक्त कार्यात्मकता के संचालन में रुकावट के कारण ग्राहक के प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष या अन्य संभावित नुकसानों के लिए ग्राहक के प्रति उत्तरदायी नहीं है।

21. ग्राहक पुष्टि करता/करती है कि कंपनी द्वारा प्रदान की गई अतिरिक्त कार्यात्मकता निवेश और व्यापार के लिए एक सिफारिश नहीं है। ग्राहक एकमात्र अपनी इच्छा अनुसार ट्रेडिंग संचालन में प्रवेश करने से संबंधित सभी निर्णय लेता है और किसी भी परिस्थिति में कंपनी ग्राहक को अतिरिक्त कार्यात्मकता के माध्यम से प्रदान की गई जानकारी के संबंध में होने वाले प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष या अन्य संभावित नुकसान के लिए उत्तरदायी है।

22. किसी भी स्थिति में कंपनी ग्राहक को जिन नुकसानों की राशि का भुगतान करने के लिए बाध्य है, वह ग्राहक द्वारा छह महीनों के लिए भुगतान की गई सभी सब्सक्रिप्शन की लागतों से अधिक नहीं हो सकती।

23. इन नियमों द्वारा कवर नहीं किए गए अन्य सभी मामलों को सेवा अनुबंध के प्रावधानों द्वारा नियंत्रित किया जाएगा।