

Términos y condiciones de suministro de software adicional y servicios adicionales en la Terminal de Trading

Entró en vigor el 1 de agosto de 2020

1. De conformidad con los términos y procedimientos establecidos en estos Términos y Condiciones de suministro de software adicional y servicios adicionales en la Terminal de Trading (en adelante, las "Condiciones") y el Acuerdo de Servicio, el Cliente tiene derecho a adquirir derechos legales para utilizar el software adicional y el software de microcódigo integrado en la Terminal de Trading de la Compañía, incluyendo todas las actualizaciones y mejoras, que se considera como software independiente de la Compañía o software de socios de la Compañía, así como adquirir derechos legales para utilizar el contenido digital de la Compañía o de sus socios, incluyendo, pero no limitado a, materiales informativos y educativos, imágenes gráficas, obras audiovisuales y datos analíticos (en lo sucesivo, la "Funcionalidad adicional").
2. La funcionalidad adicional se proporciona al cliente por una tarifa o gratuitamente. El importe a cobrar por el derecho a utilizar la funcionalidad adicional se establece a discreción de la Compañía y se muestra, incluyendo la descripción de la funcionalidad adicional, en la Terminal de Trading. La Compañía se reserva el derecho, en cualquier momento y de forma unilateral, de reconsiderar el importe de la tasa por la prestación de la funcionalidad adicional, de cambiar el contenido de la funcionalidad adicional prestada mediante, entre otras cosas, su actualización, y de interrumpir el mantenimiento y el acceso a la funcionalidad adicional.
3. El cliente adquiere una licencia simple (no exclusiva) para el uso de la funcionalidad adicional. La duración de esta licencia no exclusiva se determina de acuerdo con estas Condiciones.
4. A menos que se especifique lo contrario en este documento y que no se derive de la naturaleza de la relación entre las Partes, el Cliente podrá utilizar la licencia no exclusiva en todo el territorio del país de registro.
5. A menos que se especifique lo contrario en este documento y (o) no se muestre en la Terminal de Trading, los derechos del Cliente para el uso de la funcionalidad Adicional se proporcionan en base a una tarifa durante 30 (Treinta) días naturales en el modelo de Suscripción Auto-Renovable. La suscripción autorrenovable implica la renovación automática de los derechos de uso de la funcionalidad adicional y el cargo de los fondos del cliente en forma de un anticipo del 100% para los próximos 30 días naturales de su uso. El Cliente tiene el derecho de cancelar la Suscripción Auto-Renovable por un período no pagado a través de la interfaz del programa al menos dos días antes del final del período pagado a través de la cuenta personal. Los fondos correspondientes al período de suscripción pagado no son reembolsables si dicho período pagado es inferior o igual a 30 (Treinta) días naturales.
6. Si el período de pago de la Suscripción Auto-Renovable supera los 30 (Treinta) días naturales, el reembolso se hará sólo por el período que supere los 30 (Treinta) días naturales. El cálculo del período de pago de la Suscripción autorrenovable y de los fondos a reembolsar se realiza en la fecha de presentación de la solicitud de cancelación de la Suscripción autorrenovable por parte del Cliente correspondiente. El reembolso se realiza contactando con el servicio de atención al cliente de la Compañía por parte del Cliente. El importe exacto de los fondos a reembolsar lo determina la Compañía de forma unilateral.

7. La Compañía tiene el derecho, a su entera discreción, de establecer otros términos para la Suscripción Auto-Renovable y/o proporcionar otras posibilidades para el uso de la funcionalidad Adicional en base a una tarifa (por ejemplo, a través de compras).

8. La Compañía tiene el derecho, a su entera discreción, de imponer unilateralmente restricciones al uso de la funcionalidad adicional por parte del Cliente y (o) rechazar en su disposición adicional si el Cliente viola los términos del Acuerdo de servicio, así como en otros casos en los que el Cliente abusa de las funciones de la funcionalidad adicional. En caso de terminación del suministro de la funcionalidad Adicional por parte de la Compañía debido a las circunstancias previstas en esta cláusula, el procedimiento de reembolso, si es aplicable, es determinado por la Compañía unilateralmente, teniendo en cuenta la naturaleza y el alcance de la infracción del Acuerdo de Servicio por parte del Cliente, así como teniendo en cuenta el período restante de uso de la funcionalidad Adicional pagada por el Cliente.

9. El derecho al uso de la funcionalidad adicional se considera proporcionado al Cliente desde el momento en que la funcionalidad respectiva se integra en la interfaz de la Terminal de Trading. En caso de que sea necesario realizar un pago por la provisión del derecho a utilizar la funcionalidad adicional, se considerará que ese derecho se proporciona al cliente en la fecha de realización del pago correspondiente por parte del cliente o después de ella.

10. A menos que se especifique lo contrario en las Condiciones, en el Acuerdo de servicios o en las condiciones correspondientes de la Terminal de Trading, la tarifa por la prestación del derecho a utilizar la funcionalidad adicional se cobrará utilizando los métodos de pago ofrecidos por la Compañía. Si las transacciones del cliente para la compra de la funcionalidad adicional se realizan a través de aplicaciones móviles, la Compañía ofrece a sus usuarios pagar por la funcionalidad adicional a través de compras in-app en aplicaciones móviles. La Compañía puede modificar las condiciones y procedimientos de pago de forma unilateral.

11. El pago se efectuará en forma de anticipo del 100 % (cien por ciento) de la tasa por la prestación del derecho a utilizar la funcionalidad adicional.

12. En caso de repudio del Acuerdo de Servicio entre la Compañía y el Cliente por cualquier motivo de tal repudio que resulte en la terminación del derecho del Cliente a usar la Terminal de Trading, el Cliente también pierde el derecho a usar la funcionalidad Adicional. Con respecto a lo anterior, el pago por la provisión del derecho a usar la funcionalidad adicional no es reembolsable.

13. El usuario puede utilizar la funcionalidad adicional únicamente para su uso personal y no está autorizado a transferir los derechos de uso de la funcionalidad adicional a terceros.

14. En el caso de que la Empresa revele que el Cliente adquiere los derechos de uso de la funcionalidad Adicional de terceros o confiere dichos derechos a terceros, la Compañía puede, a su entera discreción, suspender, limitar o interrumpir el derecho del Cliente al uso de la funcionalidad Adicional y (o) la Terminal de Trading, y repudiar el Acuerdo de Servicio de forma unilateral sin devolver la tarifa por el uso de la funcionalidad Adicional.

15. La Compañía no se hace responsable de posibles acciones ilegales del Cliente que realice el pago por el derecho a usar la funcionalidad adicional. La Compañía se reserva el derecho de suspender o interrumpir el derecho del Cliente a utilizar la funcionalidad adicional unilateralmente por sospecha de acciones ilegales del Cliente hasta el esclarecimiento de las circunstancias, a menos que se disponga específicamente lo contrario en la ley vigente.

16. En caso de que la Compañía tenga motivos suficientes para creer que el Cliente realiza acciones contrarias a la ley al efectuar un pago, la Compañía podrá proporcionar la información respectiva

para que los organismos encargados de hacer cumplir la ley realicen una inspección sobre este hecho.

17. Los derechos de uso de la funcionalidad adicional se conceden al Cliente a través de su cuenta personal en la Terminal de Trading.

18. La Compañía podrá, a su entera discreción, restringir el uso de la funcionalidad adicional en determinados países si la legislación aplicable así lo exige.

19. La Compañía toma todas las medidas razonables para asegurar la continuidad de los servicios y la funcionalidad adicional adquirida, pero no asume ninguna obligación y no garantiza al Cliente el funcionamiento ininterrumpido y sin errores de los servicios y la funcionalidad adicional.

20. La Compañía no se hace responsable ante el Cliente de las pérdidas directas, indirectas u otras posibles pérdidas incurridas por el Cliente debido a interrupciones en el funcionamiento de la funcionalidad adicional.

21. El Cliente confirma que la funcionalidad adicional proporcionada por la Compañía no es una recomendación para la inversión y el trading. El Cliente toma todas las decisiones sobre la entrada en operaciones de trading a su entera discreción y bajo ninguna circunstancia la Compañía es responsable de las pérdidas directas, indirectas u otras posibles pérdidas incurridas por el Cliente en relación con la información proporcionada al Cliente a través de la funcionalidad adicional.

22. En cualquier caso, el importe de todas las posibles pérdidas que la Compañía está obligada a pagar al Cliente no puede superar el coste de todas las suscripciones pagadas por el Cliente durante seis meses.

23. Todos los demás asuntos que no estén cubiertos por las presentes Condiciones se regirán por las disposiciones del Acuerdo de Servicio.