

Declaración de riesgo

Fecha de entrada en vigor 01.02.2017

Actualizado el 02.04.2020

Todos los clientes y potenciales clientes deben leer cuidadosamente esta divulgación de riesgos antes de completar el registro en el sitio web o en la terminal de trading y antes de empezar a hacer operaciones. El propósito de esta Divulgación de Riesgos (en adelante, la Divulgación) es revelar al Cliente información sobre los riesgos asociados con las transacciones en los mercados financieros en general y con los instrumentos financieros derivados en particular, y advertir al Cliente sobre posibles pérdidas financieras y riesgos relacionados. La lista de riesgos que figura en la presente publicación no es exhaustiva debido a la variedad de situaciones posibles que se plantean durante las operaciones. Esta divulgación es con fines informativos. Su objetivo es ofrecer una explicación general de los riesgos asociados a los instrumentos financieros derivados.

1. El cliente reconoce que las transacciones con instrumentos financieros derivados son inversiones especulativas y extremadamente arriesgadas y sólo son adecuadas para aquellos inversores que: -comprenden y están preparados para asumir riesgos económicos, legales y de otro tipo, -teniendo en cuenta su posición financiera, recursos financieros y obligaciones, pueden permitirse el riesgo de perder lo que invierten, -tienen los conocimientos suficientes para comprender lo que es operar con instrumentos financieros derivados. La Compañía no proporciona al Cliente ninguna recomendación o asesoramiento sobre instrumentos financieros derivados y no da recomendaciones de inversión de ningún tipo. El propio Cliente toma la decisión sobre una estrategia de trading y sobre acciones específicas basándose en su comprensión del mercado o en consultas con asesores financieros independientes no afiliados a la Compañía. Los productos que se ofrecen en la plataforma son instrumentos financieros derivados, cuyo precio se deriva de los precios de los activos subyacentes/mercados a los que están vinculados (por ejemplo, divisas, índices bursátiles, acciones, metales, futuros, etc.). Por esta razón es extremadamente importante que el cliente entienda los riesgos asociados con el trading en el activo/mercado subyacente apropiado. Algunos de estos riesgos son: -Volatilidad- los movimientos en el precio del activo/mercado subyacente pueden ser inestables e impredecibles. Este hecho tiene un impacto directo en los resultados financieros del cliente. Entender la volatilidad del mercado permite al Cliente analizar las ganancias potenciales y elaborar una estrategia de trading. - Fluctuaciones del mercado - un cambio repentino en el precio del activo subyacente de un nivel a otro. Diversos factores pueden causar cambios abruptos (por ejemplo, acontecimientos económicos o anuncios de mercado). Estos factores pueden darse tanto cuando el mercado está abierto como cuando está cerrado. Cuando estos factores existen al cierre del mercado, el precio del activo subyacente afectado por ese factor en la apertura del mercado puede diferir considerablemente del precio del activo subyacente al cierre del mercado. Puede ser imposible cerrar una posición abierta a un precio beneficioso. Esto puede dar lugar tanto a considerables pérdidas como a considerables ganancias. -Liquidez: el valor de los instrumentos financieros derivados puede depender de una serie de factores, entre ellos, un cambio en la relación entre la oferta y la demanda; programas y estrategias gubernamentales, agrícolas, comerciales y de trading; acontecimientos políticos y económicos nacionales e internacionales; y el estado de ánimo psicológico imperante en el mercado pertinente. Las condiciones del mercado pueden cambiar considerablemente en un período de tiempo muy corto y, en consecuencia, en algunos mercados puede resultar imposible para el Cliente obtener la ganancia prevista.

2. El Cliente asume los riesgos de pérdidas financieras relacionadas con fallas, interrupciones, desconexiones o ataques maliciosos de terceros con respecto a los sistemas de información,

comunicación, eléctricos, electrónicos y otros sistemas utilizados para realizar las transacciones. Entre otros riesgos, el cliente asume los siguientes riesgos de pérdidas causadas por: -falta en la alimentación y/o en el equipo por parte del Cliente o del proveedor de servicios de comunicación del Cliente (en particular la comunicación de voz); -daño físico (o destrucción) de los canales de comunicación utilizados para la comunicación del proveedor del Cliente (proveedor de servicios de comunicación) y el servidor del Cliente; -falta (calidad extremadamente baja) de la transferencia a través de los canales utilizados por el Cliente o los canales utilizados por el proveedor o el proveedor de servicios de comunicación (en particular la comunicación de voz) utilizados por el Cliente; -utilización de canales de comunicación, equipos y programas informáticos que no garantizan la recepción o la puntualidad en la recepción de los mensajes (en particular los mensajes de texto) de la Compañía por parte del Cliente; -falta (calidad extremadamente baja) de la comunicación a través de los canales utilizados por la Compañía, en particular el daño físico (destrucción) de los canales de comunicación por parte de terceros.

3. El Cliente es consciente de que sus actividades de trading pueden estar expuestas a riesgos asociados a las redes, incluyendo fallas de hardware, software, servidores, líneas de comunicación e Internet. Cualquier falla de este tipo puede resultar en el incumplimiento de la orden del cliente de acuerdo con sus órdenes. La Compañía no será responsable en caso de ocurrir esa falla.

4. El Cliente entiende que Internet puede estar sujeto a eventos que afecten su acceso al sitio web de la Compañía y a la terminal de trading, incluyendo, pero no limitado a, interrupciones o fallas de software y hardware, apagones de Internet, cortes de energía o ataques de hackers. La Compañía no asume ninguna responsabilidad por los daños o pérdidas que resulten de eventos que estén fuera de su control o por cualquier otro daño, gastos, responsabilidades (incluyendo, pero no limitándose, al lucro cesante) que puedan resultar de la incapacidad del Cliente de acceder al sitio web de la Compañía o de un retraso o falta de envío de órdenes.

5. Al operar a través de la terminal de trading, el Cliente asume los riesgos de las pérdidas financieras que puedan surgir como resultado de: - fallas de hardware y software, fallas de los dispositivos y mala calidad de los servicios de telecomunicación por parte del Cliente; - mal funcionamiento del equipo del Cliente.

6. El cliente reconoce que en condiciones de mercado anormales el tiempo de procesamiento de las órdenes de los clientes puede aumentar.

7. El cliente reconoce que sólo una solicitud u orden puede estar en la cola de solicitudes/órdenes en el servidor. Cualquier intento de enviar una nueva solicitud u orden será rechazada.

8. El cliente reconoce que la única fuente fiable de información sobre los precios de los activos es el servidor de la Compañía. Los precios de los activos en la terminal de trading del Cliente no pueden utilizarse como una fuente fiable de información de precios porque, si la conexión entre la terminal de trading del Cliente y el Servidor de la Compañía se vuelve inestable, es posible que algunas cotizaciones de activos no lleguen a la terminal de trading del Cliente.

9. El Cliente reconoce que cerrar una ventana del navegador no cancelará una orden o una solicitud que ya haya sido recibida por la Compañía para su procesamiento.

10. El cliente asume el riesgo de realizar operaciones no planificadas si vuelve a enviar una orden antes de recibir información sobre el resultado del procesamiento de la orden anterior.

11. El Cliente asume el riesgo de cualquier pérdida financiera causada por su falta de recepción o por la demora en la recepción de cualquier mensaje de la Compañía.

12. El Cliente reconoce que la información enviada por correo electrónico no encriptado no está protegida contra el acceso no autorizado.

13. El Cliente asume la plena responsabilidad de mantener la confidencialidad de la información que recibe de la Compañía y asume el riesgo de cualquier pérdida financiera causada por el acceso de terceros no autorizados a su cuenta de trading. La Compañía no asume ninguna responsabilidad por el acceso no autorizado de terceros a la información, incluidos los correos electrónicos, las comunicaciones electrónicas, los datos personales y los datos de acceso que se produzcan en el momento de la transmisión entre la Compañía o cualquier otra parte a través de Internet u otras redes de comunicación, el teléfono o cualquier otro medio electrónico.

14. El Cliente asume el riesgo de pérdidas financieras (daños) causadas por eventos de fuerza mayor, que se definen como cualquier acción, evento o fenómeno, incluyendo, pero no limitado a: - huelgas, disturbios masivos o disturbios civiles, ataques terroristas, guerras, desastres naturales, accidentes, incendios, inundaciones, tormentas, huracanes, apagones, fallas de comunicación, de software o de equipos electrónicos que, en opinión razonable de la Compañía, produjeron la desestabilización del mercado o de los mercados de uno o varios instrumentos; - suspensión, liquidación o cierre de cualquier mercado o ausencia de cualquier evento en el que las cotizaciones de los precios se basaran en la Compañía, o imposición de restricciones o condiciones de trading especiales o no estándar, así como la realización de transacciones en cualquier mercado o con respecto a cualquier evento de este tipo.

15. El Cliente asume riesgos financieros y de otro tipo en los casos en que las transacciones (y acciones relacionadas) en los mercados financieros estén prohibidas o restringidas por la legislación del país de residencia permanente del Cliente.

16. La Compañía no garantiza que las actividades del Cliente relacionadas con el trading con instrumentos financieros derivados no estén o no vayan a estar sujetas a impuestos en el futuro. El cliente asume la responsabilidad del pago de cualquier impuesto y/o cualquier otro cargo que pueda acumularse con respecto a sus operaciones. La Compañía no dará al Cliente ninguna recomendación legal, fiscal o de otro tipo con respecto a ninguna operación. Si el cliente tiene dudas sobre si puede asumir alguna obligación fiscal, debe consultar a un experto independiente.

17. La Compañía no asume ninguna responsabilidad por las acciones u omisiones de terceros a través de las cuales el dinero es enviado por el Cliente para reabastecer la Cuenta actual del Cliente o retirado por el Cliente del Sitio Web.

18. De vez en cuando, a su entera discreción, la Compañía puede proporcionar al Cliente información, recomendaciones, noticias, comentarios u otra información sobre el mercado con fines informativos. Si esto sucede:

-la Compañía no será responsable de esta información;

-la Compañía no garantiza la exactitud, corrección e integridad de dicha información;

-esta información se proporciona sólo para permitir al cliente tomar sus propias decisiones de inversión y no es un asesoramiento de inversión;

-si un documento contiene una restricción en relación con la persona o la categoría de personas a las que está destinado o concierne, el Cliente se compromete a no transmitir esta información a dicha persona o categoría de personas;

-la Compañía no garantiza que el Cliente reciba la información antes de que se desactualice. El cliente decide sobre el uso de esta información en la toma de decisiones por su cuenta. La

información publicada por la Compañía puede ser cambiada o eliminada en cualquier momento sin notificación previa adicional al Cliente.

19. La Compañía no asesorará al Cliente sobre la rentabilidad de una transacción ni le dará consejos de inversión de ninguna otra forma que no sea la de proporcionarle información sobre el estado actual del mercado financiero. Las señales de trading que la Compañía proporciona al Cliente en virtud del Acuerdo no son una oferta y no constituyen una recomendación explícita de que el Cliente realice transacciones de trading y/o realice operaciones, no son información objetiva y fiable de la que la Compañía sea responsable ante el Cliente y terceros, y no constituyen un asesoramiento profesional. El cliente mismo, bajo su propio riesgo, hará las operaciones y tomará las decisiones apropiadas basadas en su propio juicio. Al enviar una orden a la Compañía para hacer una operación, el Cliente reconoce que es totalmente responsable de su propia evaluación e investigación independiente de los riesgos de la operación. El cliente confirma que tiene suficiente conocimiento del mercado, ha recibido, si es necesario, asesoramiento profesional y tiene la experiencia necesaria para hacer su propia evaluación de los méritos y riesgos de cualquier transacción. Teniendo en cuenta lo anterior, la Compañía recomienda que el Cliente considere cuidadosamente si los riesgos que surgen al realizar las transacciones son aceptables, teniendo en cuenta los propósitos y las capacidades financieras del Cliente. Esta Divulgación no tiene por objeto disuadir al Cliente de realizar transacciones (operaciones con instrumentos financieros derivados), sino que tiene por objeto ayudar al Cliente a evaluar los riesgos asociados a la realización de esas transacciones y a abordar responsablemente la selección de una estrategia en el contexto de la ejecución del Acuerdo con la Compañía.