

Política de Privacidad

Introducción

Nosotros, en Saledo Global LLC. (la "**Compañía**", "**nosotros**" o "**nos**"), entendemos que usted desea mantener sus datos personales de forma privada, y que usted valora nuestro énfasis en mantener su información segura y discreta. Respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios ("**usuario**" o "**usted**"). Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de su información a través del uso de nuestros sitios web, aplicaciones y otras plataformas en línea que utilizamos para prestar nuestros servicios (colectivamente, "**los Servicios**").

Esta Política de Privacidad forma parte de nuestro Acuerdo de Servicio y se incorpora a él por medio de referencias.

Le animamos a que lea detenidamente la Política de Privacidad y la utilice para tomar decisiones informadas. Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad y el uso continuado de los Servicios constituye su acuerdo continuo con esta Política de Privacidad, incluidas sus actualizaciones.

En esta Política de Privacidad leerá acerca de:

- **Qué tipo de información recopilamos**
- **Cookies**
- **Cómo utilizamos la información que recogemos**
- **Con quién compartimos la información, y con qué propósito**
- **Publicidad**
- **Cuánto tiempo retenemos la información que recogemos**
- **Cómo salvaguardamos su información**
- **Marketing**
- **Cómo ponerse en contacto con nosotros**

Recopilamos dos tipos de datos e información de nuestros usuarios.

- El primer tipo de información es la información de identificación individual, es decir, la información que identifica a un cliente o a otra persona, o que puede, con un esfuerzo razonable, identificar a una persona ("**Información personal**"), que incluye lo siguiente:

- **Datos de registro:** Cuando abra una cuenta y se registre en nuestros servicios, se le pedirá que nos proporcione cierta información. La información que recopilamos a través del proceso de registro incluye su nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección completa, contraseña, información sobre su divisa y otra información que podemos necesitar para proporcionar nuestros Servicios.

- **Documentos de identificación:** Como condición previa para realizar transacciones a través de los Servicios, es posible que se le pida que proporcione determinados documentos de identificación requeridos por la Compañía, así como otra información que necesitamos para obtener de usted una prueba de identidad, una prueba de residencia y una prueba de fondos. Esos documentos e información pueden contener información personal, como números de identificación, pasaporte, número de registro fiscal, etc. También podemos recopilar información personal con el fin de evaluar su experiencia de trading y hacer una evaluación sobre su factor de riesgo.

- **Datos del dispositivo:** También podemos recopilar Información Personal de su dispositivo, como datos de geolocalización, dirección IP, identificadores únicos (por ejemplo, dirección MAC y UUID) y otra información relacionada con su actividad a través de los Servicios.

El segundo tipo de información es la información no identificada y no identificable relativa a un usuario o usuarios, que puede ponerse a disposición o reunirse mediante el uso de los Servicios ("**Información no personal**"). No conocemos la identidad del usuario del que se está recogiendo la Información No Personal.

- **Información técnica:** Con el fin de mejorar la funcionalidad de los Servicios y de proporcionarle una mejor experiencia de usuario, recopilamos información técnica transmitida por su dispositivo, incluida cierta información de software y hardware (por ejemplo, el tipo de navegador y sistema operativo que utiliza su dispositivo, la preferencia de idioma, el tiempo de acceso y el nombre de dominio desde el que se ha vinculado a los Servicios; etc.).

- **Información analítica:** Recopilamos información sobre su uso de los Servicios, como el uso de aplicaciones, archivos de registro, actividad del usuario (por ejemplo, páginas visitadas, la cantidad de tiempo que pasa en determinadas páginas, navegación en línea, clics, acciones, etc.), marcas de tiempo, alertas, etc. Esta información se recopila para la resolución de errores y fallas, así como para fines de investigación y análisis sobre el uso de los Servicios.

- **Estadísticas:** Podemos recopilar y compartir con otros inversores Información no personal que puede incluir sus estadísticas básicas, el porcentaje de

predicciones correctas que hace en su historial de operaciones, el activo más rentable, la mejor racha que ha tenido, etc.

- **Información anónima:** Podemos anonimizar o desidentificar la información recogida por los Servicios o por otros medios para que la información no pueda, por sí sola, identificarlo personalmente. El uso y la divulgación de dicha información agregada o no identificada no está sujeta a ninguna restricción en virtud de la presente política de privacidad, y podemos revelarla a otros sin limitación y para cualquier propósito.

Si combinamos la información personal con la información no personal, la información combinada será tratada como información personal mientras permanezca combinada.

Cookies y otras tecnologías de rastreo

Nosotros y nuestros **socios de confianza** utilizamos cookies y otras tecnologías en nuestros servicios relacionados, incluso cuando usted visita nuestro sitio o accede a nuestros Servicios.

Una "cookie" es una pequeña pieza de información que un sitio web asigna a su dispositivo mientras usted está viendo un sitio web. Las cookies son muy útiles y pueden utilizarse para varios propósitos diferentes. Estos propósitos incluyen permitirle navegar entre las páginas de manera eficiente, permitir la activación automática de ciertas características, recordar sus preferencias y hacer que la interacción entre usted y nuestros Servicios sea más rápida y fácil. Las cookies también se utilizan para ayudar a garantizar que los anuncios que ve son relevantes para usted y sus intereses y para recopilar datos estadísticos sobre el uso de nuestros Servicios.

Nuestro sitio web utiliza los siguientes tipos de cookies:

- a. **'cookies de sesión'** que se almacenan sólo temporalmente durante una sesión de navegación para permitir el uso normal del sistema y se eliminan de su dispositivo cuando el navegador se cierra;
- b. **'cookies persistentes'** que sólo son leídas por nuestro sitio web, guardadas en su ordenador durante un período fijo y no se eliminan cuando se cierra el navegador.

Estas cookies se utilizan cuando necesitamos saber quién es usted para las visitas repetidas, por ejemplo, para permitirnos almacenar sus preferencias para el próximo inicio de sesión;

c. Las **"cookies de terceros"** que son establecidas por otros servicios en línea que ejecutan el contenido de la página que usted está viendo, por ejemplo, por compañías analíticas de terceros que monitorean y analizan nuestro acceso a la web.

Las cookies no contienen ninguna información que lo identifique personalmente, pero la información personal que almacenamos sobre usted puede estar vinculada, por nosotros, a la información almacenada y obtenida de las cookies. Puede eliminar las cookies siguiendo las instrucciones de las preferencias de su dispositivo; sin embargo, si decide deshabilitar las cookies, es posible que algunas características de nuestro Servicio no funcionen correctamente y que su experiencia en línea sea limitada.

También utilizamos una herramienta llamada "Google Analytics" para recopilar información sobre el uso de los Servicios. Google Analytics recopila información como la frecuencia con la que los usuarios acceden a los Servicios, las páginas que visitan cuando lo hacen, etc. Utilizamos la información que obtenemos de Google Analytics sólo para mejorar nuestros servicios. Google Analytics recopila la dirección IP que se le asigna en la fecha en que visita los sitios, en lugar de su nombre u otra información de identificación. No combinamos la información recopilada mediante el uso de Google Analytics con información personal identificable. La capacidad de Google para utilizar y compartir la información recopilada por Google Analytics sobre sus visitas a este sitio está restringida por las [Condiciones de uso de Google Analytics](#) y por la [Política de Privacidad de Google](#)

Cómo utilizamos la información que recogemos

Además de los propósitos mencionados anteriormente, la información que recopilamos, que puede incluir su información personal, se utiliza para los siguientes propósitos:

Para configurar su cuenta y proporcionar nuestros Servicios a nuestros usuarios (por ejemplo, para establecer y configurar su cuenta de trading; evaluar su experiencia de trading; ofrecerle servicios de trading de productos estructurados, etc.).

Para identificar y autenticar su acceso a los Servicios;

Para comunicarme con ustedes y mantenerlos informados de nuestras últimas actualizaciones y servicios;

Para comercializar nuestros sitios web y productos o los de cualquiera de **nuestros socios comerciales y afiliados de marketing** (ver abajo en "Marketing");

Con quien compartimos la información que recogemos

No alquilamos, vendemos ni compartimos su información personal y/o corporativa con terceros, excepto en los casos descritos en esta Política de Privacidad.

Podemos transferir o revelar información personal a nuestras **subsidiarias**, y

otras **compañías afiliadas**. Además, su información personal puede ser revelada a otros **terceros proveedores de servicios** o **socios** de confianza con el fin de: (i) autenticar su identidad y verificar los detalles de su cuenta; (ii) almacenar o procesar Información Personal en nuestro nombre (por ejemplo, **proveedores de servicios de computación en nube**); (iii) ayudarnos con nuestras operaciones comerciales, proporcionando nuestros Servicios y mejorándolos; (iv) realizar investigaciones, diagnósticos técnicos y análisis con respecto a los Servicios; y (v) comunicar materiales promocionales e informativos, de acuerdo con nuestra política de mercadeo (ver abajo en "**Marketing**").

Podemos revelar Información Personal, o cualquier información que usted haya enviado a través de los Servicios si creemos de buena fe que la revelación de dicha información es útil o razonablemente necesaria: (i) cumplir con cualquier ley, reglamento, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable; (ii) hacer cumplir nuestras políticas (incluido nuestro Acuerdo), incluyendo las investigaciones de posibles violaciones de las mismas; (iii) investigar, detectar, prevenir o tomar medidas en relación con actividades ilegales u otras acciones ilícitas, sospecha de fraude o cuestiones de seguridad; (iv) establecer o ejercer nuestros derechos de defensa contra demandas legales; (v) prevenir daños a los derechos, la propiedad o la seguridad de nosotros, nuestros usuarios, usted o cualquier tercero; o (vi) con el fin de colaborar con la ley

Para servirle anuncios cuando utilice nuestros Servicios (ver abajo en "Anuncios");

Realizar una investigación o llevar a cabo un análisis anónimo para mejorar y adaptar nuestros servicios a sus necesidades e intereses;

Para apoyar y solucionar los problemas de nuestros servicios y para responder a sus preguntas;

Para investigar las violaciones y hacer cumplir nuestras políticas, y según lo exija la ley, los reglamentos u otra autoridad gubernamental, o para cumplir con una citación o un proceso legal similar o responder a una solicitud del gobierno; y

Vigilar las transacciones con el fin de prevenir el fraude, el blanqueo de dinero y el engaño.

Organismos de aplicación y/o en caso de que lo consideremos necesario para hacer cumplir los derechos de propiedad intelectual u otros derechos legales.

Recopilación de información por parte de terceros

Nuestra política sólo aborda el uso y la divulgación de la información que recogemos de usted. En la medida en que usted revele su información a otras partes a través de nuestros Servicios (por ejemplo, haciendo clic en un enlace a otro sitio web o aplicación) o a través de otros sitios o aplicaciones, es posible que se apliquen reglas diferentes al uso o la divulgación de la información que usted les revele.

Es importante tener en cuenta que estos servicios de terceros pueden tener sus propias políticas de privacidad y le aconsejamos que las lea detenidamente. La inclusión de un enlace a un sitio web, aplicación o servicio de un tercero no es una recomendación de dicho sitio web o servicio. Los sitios de terceros pueden contener información o servicios que son ilegales, irrazonables o que algunas personas pueden considerar inapropiados u ofensivos. Antes de utilizar sitios, aplicaciones o servicios de terceros, le recomendamos que lea y entienda los términos y condiciones, la garantía y las políticas de privacidad de dichos sitios y servicios, y que se asegure de que acepta sus términos. Usted reconoce que no somos responsables de los productos, servicios o descripciones de esos productos o servicios que reciba de sitios o aplicaciones de terceros o del contenido o las prácticas de privacidad de esos sitios, y que esta Política de Privacidad no se aplica a ninguno de esos productos y servicios de terceros. Usted está asumiendo, a sabiendas y voluntariamente, todos los riesgos de utilizar sitios o aplicaciones de terceros para comprar productos y servicios. Usted acepta que no tendremos responsabilidad alguna con respecto a dichos sitios, aplicaciones o servicios de terceros y su uso de los mismos.

Anuncios

Es posible que utilicemos tecnología publicitaria para publicar anuncios (incluidos los anuncios dirigidos) cuando utilice nuestros Servicios. También podemos utilizar a terceros y compartir con ellos información no personal para ayudarnos a

evaluar el éxito de nuestras campañas publicitarias y ayudarnos a reorientar a nuestros usuarios.

Puede optar por no participar en muchas redes publicitarias de terceros, incluidas las operadas por miembros de la Iniciativa de Publicidad en Red ("**NAI**" por sus siglas en inglés) y la Alianza de Publicidad Digital ("**DAA**" por sus siglas en inglés). Para obtener más información sobre esta práctica de los miembros de la NAI y de la DAA, y sobre las opciones que usted tiene para que esta información sea utilizada por estas empresas, incluida la forma de optar por no participar en las redes publicitarias de terceros operadas por los miembros de la NAI y de la DAA, visite sus respectivos sitios web: www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp y www.aboutads.info/choices.

¿Cuánto tiempo conservamos la información que recogemos?

Valoramos su privacidad y el control sobre su información personal, y por lo tanto usted puede, en cualquier momento, solicitar cambiar y actualizarla enviándonos un correo electrónico

a privacy@olymptrade.com. También puede solicitar que corriamos los errores o que borremos su Información Personal (excepto su historial de transacciones y otros datos que debemos conservar según las leyes aplicables) enviándonos un correo electrónico a privacy@olymptrade.com.

Tenga en cuenta que, a menos que nos indique lo contrario, conservamos la información que recopilamos durante el tiempo necesario para prestar los Servicios y para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Podemos rectificar, rellenar o eliminar información incompleta o inexacta, en cualquier momento y a nuestra propia discreción.

¿Cómo salvaguardamos y transferimos su información?

Tenemos mucho cuidado en implementar y mantener la seguridad de los servicios que ofrecemos, y su información. Empleamos procedimientos y políticas estándar de la industria para garantizar la seguridad de la información de nuestros usuarios y evitar el uso no autorizado de dicha información. Aunque tomamos todas las medidas razonables para salvaguardar la información, no podemos ser responsables de los actos de aquellos que obtengan acceso no autorizado o abusen de nuestros Servicios, y no damos ninguna garantía, expresa, implícita o de otro tipo, de que impediremos dicho acceso.

Si cree que su privacidad fue tratada de manera no conforme a nuestra política, o si alguna persona intentó abusar de nuestros Servicios o actuó de manera inapropiada, póngase en contacto con nosotros directamente en privacy@olymptrade.com.

Marketing

Podemos utilizar su información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc. nosotros mismos o mediante el **uso de nuestros terceros subcontratistas** con el fin de proporcionarle **materiales de promoción, en relación con nuestros servicios, así como productos, servicios, sitios web y aplicaciones** que se relacionan con **nuestros socios comerciales y afiliados**; (colectivamente: "**Afiliados de Marketing**"), que creemos que pueden interesarle.

También podemos compartir y revelar Información Personal con nuestros **Afiliados de Marketing** con el propósito de proveerle diferentes ofertas de marketing que nosotros o

nuestros **Afiliados de Marketing** creen que son relevantes para usted.

Por respeto a su derecho a la privacidad, le proporcionamos, dentro de dichos materiales de marketing, medios para que rechace recibir más ofertas de marketing de nosotros o de nuestros Afiliados de Marketing. Además, en cualquier momento, puede solicitar la **cancelación de la suscripción y dejar de recibir ofertas de marketing** enviando un mensaje en blanco con la palabra "remove" (eliminar) a privacy@olymptrade.com.

Si se da de baja, eliminaremos su dirección de correo electrónico de nuestras listas de distribución de marketing y de cualquier lista futura que podamos compartir con nuestros Afiliados de Marketing. Sin embargo, es posible que tenga que cancelar por separado la suscripción a las ofertas de marketing enviadas por nuestros Afiliados de Marketing. Tenga en cuenta que aunque se dé de baja de nuestra lista de correo de marketing, es posible que sigamos enviándole actualizaciones y notificaciones relacionadas con el servicio.

Por la presente, usted reconoce y acepta que al descargar, instalar o acceder a nuestros Servicios, podemos compartir su Información Personal con

nuestros socios de confianza y Afiliados de Marketing con el fin de realizar marketing directo. Transacción corporativa

Podemos compartir la información, incluida la información personal, en caso de una transacción corporativa (por ejemplo, la venta de una parte sustancial de nuestro negocio, fusión, migración de la base de datos, consolidación o venta de un activo o transferencia en la operación de la misma) de la Compañía. En el caso de lo anterior, la compañía adquirente o el cesionario asumirá los derechos y obligaciones descritos en esta Política de Privacidad.

Actualizaciones o enmiendas a la Política de Privacidad

Podemos revisar esta Política de Privacidad de vez en cuando, a nuestra entera discreción, y la versión más actualizada siempre será publicada en el sitio web. Le animamos a que revise esta Política de Privacidad con regularidad por si hay algún cambio.

Registro y autorización

Información sobre la compañía:

Saledo Global LLC.

Número de registro: 227 LLC 2019

Dirección: Primer piso del edificio First St. Vincent Bank Ltd., P. O Box 1574, James Street, Kingstown, San Vicente y las Granadinas.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta general sobre los Servicios o la información que recopilamos sobre usted y cómo la utilizamos, póngase en contacto con nosotros en privacy@olymptrade.com.