

سياسة معاملات التداول. الجزء الأول

سارية اعتباراً من 1 فبراير 2017

تم التحديث في 02 أبريل 2020

المحتويات:

1. الأحكام العامة
2. المراسلة
3. إجراء عمليات التداول
4. إغلاق عمليات التداول، وحساب العائد
5. وقت التداول
6. الحالات الاستثنائية

1. الأحكام العامة

- 1.1. تحدد سياسة معاملات التداول (المشار إليها فيما يلي باسم "السياسة") الإجراءات والشروط التي بموجبها تُجري الشركة معاملات تداول مع العملاء.
- 1.2. تحدد السياسة إجراءات لمعالجة وتنفيذ أوامر إجراء عمليات التداول وإغلاقها.
- 1.3. تتعهد الشركة بالقيام بعمليات التداول وفقاً للسياسة فقط.
- 1.4. يقر العميل بأن المصدر الوحيد الموثوق به للمعلومات بشأن موجز عروض الأسعار هو خادم الشركة فقط. بالإضافة إلى ذلك، يحق للشركة، حسب تقديرها، استخدام أية مصادر للمعلومات لتكوين موجز عروض الأسعار على خادم الشركة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تبادل المعلومات المتداولة داخل البورصة وخارج البورصة ومصادر المعلومات الأخرى. لا توفر أية معلومات حول موجز عروض الأسعار تختلف عن تلك الموجودة على خادم الشركة فيما يتعلق بموجز عروض الأسعار أساساً كافيًا لإلغاء معاملات التداول أو إنهائها أو مراجعتها. لا يمكن أن تكون الأسعار المعروضة على محطة التداول مصدرًا موثوقًا به للمعلومات المتعلقة بموجز عروض الأسعار لأنه في حال عدم استقرار الاتصال بين محطة تداول العميل والخادم الخاص بالشركة قد لا يتم عرض بعض عروض الأسعار من موجز عروض الأسعار على محطة التداول. هذا وتعد الرسوم البيانية المعروضة على محطة التداول رسوماً إشارية فقط. ولا تضمن الشركة أن يتم إجراء التداول بالأسعار المبينة في الرسوم البيانية على محطة التداول عند وقت تقديم طلب العميل أو أمره الخاص. ويُحسب سعر الأصل المدرج في محطة التداول كما يلي: (سعر الطلب + سعر العرض)/2.
- 1.5. إذا استخدم عرض أسعار غير سوقي لتنفيذ أمر العميل، وكان يشير "عرض الأسعار غير السوقي" إلى سعر ما في محطة التداول لا يتطابق مع سعر السوق عند تنفيذ أمر العميل، فتحفظ الشركة بالحق في إلغاء النتيجة المالية لهذه المعاملة.
- 1.6. يحق للعميل إجراء عمليات التداول على حساب الأموال الموجودة في حساب العميل فقط.
 - 1.6.1. إذا كان مبلغ الأموال المتاحة كافيًا لإجراء عملية تداول، فستتم عملية التداول.
 - 1.6.2. وإذا كان مبلغ الأموال المتاحة غير كافٍ لإجراء عملية تداول، فلن تتم عملية التداول.
- 1.7. يعتبر أمر العميل بإجراء عملية تداول أو إغلاقها قبل الأوان مكتملاً وتُعتبر عملية التداول مُجراة أو، وفقاً لذلك، مغلقة بعد ظهور السجل المناظر في قاعدة بيانات خادم الشركة. إذ يُعين رمز تعريف لكل عملية تداول وفقاً للقواعد التي وضعتها الشركة. وتُنفذ الأوامر المذكورة أعلاه على أحدث الأسعار المعروضة على خادم الشركة في الوقت الذي تلقت فيه الشركة الأوامر ذات الصلة.
- 1.8. عند إجراء عمليات التداول، يُحظر على العميل القيام بما يلي:

1.8.1. استخدام الخوارزميات الآلية والمؤتمتة لتنفيذ المعاملات و/أو استخدام الأدوات البرمجية المتخصصة التي تضمن تنفيذ المعاملات دون المشاركة المباشرة من قبل العميل؛

1.8.2. استخدام خدمات الشركة و/أو برامجها لأي نشاط غير قانوني أو احتيالي، أو لأية معاملة غير قانونية أو احتيالية (بما في ذلك غسيل الأموال) وفقاً للتشريع الخاص ببلد موقع العميل؛

1.8.3. تنفيذ إجراءات تتوافق مع عملاء الشركة الآخرين بهدف التسبب في إلحاق ضرر (أضرار) بالشركة، واستخدام طرق ووسائل أخرى غير عادلة وغير نزيهة للقيام بعمليات تداول (معاملات) مع الشركة لتحقيق مكاسب مالية من مثل هذه الإجراءات.

1.9. تحتفظ الشركة بالحق في وضع القيود التالية على العميل في أي وقت فيما يتعلق بشروط التداول التالية:

1.9.1. القيود المفروضة على الحد الأدنى والحد الأقصى لمبلغ التداول لكل أصل؛

1.9.2. القيود المفروضة على إجمالي عدد/إجمالي مبلغ التداول الخاص بعمليات التداول التي يجريها العميل و/أو عدد/إجمالي مبلغ التداول من عمليات التداول التي يجريها العميل فيما يتعلق بالأصل المعين في فترة زمنية معينة تحددها الشركة (الفاصل الزمني المحدد بالشركة)؛

1.9.3. القيود المفروضة على إجمالي مبلغ التداول الخاص بعمليات التداول التي فتحها العميل في الوقت نفسه، سواء بشكل جماعي أو لكل أصل منفصل؛

1.9.4. قيود أخرى على أية شروط تداول وفقاً لتقدير الشركة.

2. المراسلة

2.1. بالنسبة للطلبات والتأكيدات والتقارير وغيرها سيتفاعل كل من العميل والشركة عن طريق المراسلة. ويجب أن يتم التفاعل بين الشركة والعميل -بما في ذلك إنشاء الرسائل من قبل العميل وإرسال الرسائل وتسليمها إلى العميل- بشكل حصري عبر محطة التداول.

2.2. تُعد جميع الرسائل المرسله إلى الشركة عبر محطة التداول والمخولة بواسطة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالعميل مرسله من قبل العميل نفسه.

2.3. يعتمد وقت معالجة الطلبات والأوامر على جودة الاتصال بين محطة التداول الخاصة بالعميل و خادم الشركة وعلى ظروف السوق الحالية للأصل. وفي ظل ظروف السوق العادية، عادةً ما يكون الوقت اللازم لمعالجة طلب العميل أو أمره ما يتراوح من 0 إلى 5 ثوانٍ. وفي ظل ظروف السوق غير العادية، يمكن للشركة زيادة وقت معالجة طلبات العميل وأوامره.

2.4. قد يرفض خادم الشركة طلب العميل و/أو أمره في الحالات التالية:

- إذا أرسل العميل طلباً قبل ظهور عرض السعر الأول على محطة التداول في لحظة فتح السوق أو جلسة التداول؛

- إذا لم يكن لدى العميل ما يكفي من الأموال المتاحة لفتح مركز جديد؛

- في ظل ظروف السوق غير الطبيعية؛

- في حالات أخرى يحددها الشركة بناءً على تقديرها.

3. إجراءات عمليات التداول

3.1. يجرى التداول عندما يتفق العميل والشركة على الشروط الأساسية للتداول. ويتحقق الاتفاق عن طريق تبادل الرسائل، مثل طلبات إجراء عمليات التداول وتأكيد عمليات التداول. وتوضح الأحكام التالية من السياسة إجراءات الاتفاق على الشروط الأساسية للتداول.

3.2. قبل إجراء إحدى عمليات التداول، يحدد العميل الشروط الأساسية التالية لمعاملة التداول (عملية التداول):

• الأصل الأساسي،

• اتجاه تغيير السعر،

• مبلغ التداول،

• وقت انتهاء Fixed Time Trade، و

• القيمة المستهدفة لعرض سعر الأصل (المستوى المستهدف والسعر المستهدف).

3.3. بعد تحديد الشروط المذكورة أعلاه، يجب على العميل مراجعة السعر الحالي للأصل المحدد ونسبة العائد الخاصة به.

3.4. لإجراء عملية تداول، يُرسل العميل إلى الشركة طلبًا لإجراء عملية تداول يحتوي على جميع الشروط الأساسية المذكورة أعلاه للتداول التي حددها العميل والتي اقترحتها الشركة.

3.5. في حال وجود اتصال مستقر بالإنترنت بين محطة التداول الخاصة بالعميل وخادم الشركة، يُرسل طلب إجراء عملية تداول إلى خادم الشركة، حيث يتم التحقق من دقته وامتثاله لشروط السوق الحالية. بعدها يقوم الخادم إما بتنفيذ الطلب وإما برفضه. إذا تمت عملية التداول، فسيتم خصم مبلغ التداول من رصيد حساب العميل. ولا تُفرض أية عمولة على إجراء عملية التداول.

3.6. قد يلغى طلب إجراء عملية تداول في الحالات التالية:

• تجاوز مبلغ التداول رصيد حساب العميل؛

• انتهاء وقت قبول عمليات التداول؛

• انتهاء وقت التداول في الأصل المحدد؛

• حدوث تغيير كبير في سعر الأصل من الوقت الذي أرسل فيه العميل طلبه حتى وقت معالجة خادم الشركة له؛

• حدوث ظروف أخرى حدتها الشركة وفقًا لتقديرها الخاص؛

• في الحالات الاستثنائية الموضحة أدناه.

3.7. يرسل خادم الشركة رسالة بالنتيجة الخاصة بطلب إجراء عملية تداول إلى محطة التداول الخاصة بالعميل. وفي حال وجود اتصال مستقر بالإنترنت بين محطة التداول الخاصة بالعميل وخادم الشركة، فسيتم عرض الرسالة الخاصة بنتيجة الطلب في محطة التداول الخاصة بالعميل. وإن تم تنفيذ الأمر، فسيُرى العميل تأكيدًا رسوميًا في محطة التداول، وستظهر المعلومات المتعلقة بالتداول في القسم المناسب من محطة التداول. أما في حال إلغاء طلب إجراء عملية تداول، فسيُرى العميل رسالة خطأ.

3.8. إذا لم يتلقَ العميل بعد إرسال طلب إجراء عملية تداول تأكيدًا بيانيًا بأنه قد تمت عملية التداول أو المعلومات المتعلقة بعملية التداول الجديدة في القسم المناسب من محطة التداول أو رسالة خطأ، فلا يمكن للعميل التأكد مما إذا كان قد تم إجراء عملية التداول أو تم إلغاؤها. عندئذٍ يحق للعميل الاتصال بخدمة دعم العملاء للتحقق من حالة عملية التداول.

3.9. لا يمكن للعميل إلغاء طلب إجراء عملية تداول بعد إرساله إلى خادم الشركة.

3.10. تعد المعلومات المتعلقة بنسبة العائد المنشورة على موقع الشركة الإلكتروني معلومات تقريبية. ولا تُعد الشركة ملزمة بإجراء عمليات تداول بنسبة العائد المشار إليها على الموقع الإلكتروني. وتُعرض المعلومات الدقيقة حول نسبة العائد للعميل في محطة التداول بعد اختيار الشروط الأساسية للتداول ومعالجة طلب العميل.

4. إغلاق عمليات التداول، وحساب عائدات التداول

4.1. يتم إغلاق عملية التداول تلقائيًا عند وقت انتهاء صلاحية Fixed Time Trade. وعند إغلاق عملية التداول، يُحسب مبلغ العائد على Fixed Time Trade. ويُضاف مبلغ العائد هذا إلى رصيد حساب العميل وتخفي عملية التداول من قائمة عمليات التداول المفتوحة في محطة التداول.

4.2. يكون حساب عائد Fixed Time Trade عند إغلاق عملية التداول في وقت انتهاء صلاحية Fixed Time Trade كما يلي: إذا كان Fixed Time Trade في منطقة تحقيق الأرباح (مربعًا) في وقت انتهاء صلاحية Fixed Time Trade، ف يكون مبلغ العائد هو $S*(100+K)/100$ ، إذ يرمز حرف "S" إلى مبلغ التداول و"K" إلى نسبة العائد من عملية التداول كنسبة مئوية. أما إذا كان Fixed Time Trade في المنطقة الخاسرة (غير مربع) في وقت انتهاء صلاحية Fixed Time Trade، يكون مبلغ العائد صفرًا. ويُعد Fixed Time Trade في منطقة الأرباح في الحالات التالية:

(أ) يكون اتجاه تغير السعر إلى "أعلى"، إذا كان سعر الأصل الخاص بعملية تداول في لحظة معينة أعلى من المستوى المستهدف؛ (ب) يكون اتجاه تغير السعر إلى "أسفل"، إذا كان سعر الأصل الخاص بعملية تداول في لحظة معينة أقل من المستوى المستهدف. وإذا كان سعر أصل عملية تداول مساويًا للمستوى المستهدف في وقت انتهاء صلاحية Fixed Time Trade، ولم يكن Fixed Time Trade في منطقة الربح ولا في منطقة الخسارة، فسيتم إرجاع مبلغ التداول إلى حساب العميل. وفي جميع الحالات الأخرى، يُعد Fixed Time Trade في منطقة الخسارة.

4.3. يمكن إغلاق إحدى عمليات التداول قبل الأوان قبل انتهاء مدة صلاحية Fixed Time Trade، بناءً على طلب العميل، بشرط أن تكون لدى الشركة القدرة التقنية على القيام بذلك وهناك اتصال مستقر بالإنترنت بين محطة التداول الخاصة بالعميل وخادم الشركة.

4.4. يتطلب إغلاق عملية التداول قبل الأوان الاتفاق على الشروط الأساسية لإغلاق عمليات التداول بين العميل والشركة. ويتحقق الاتفاق عن طريق تبادل الرسائل، مثل طلبات إغلاق عملية تداول وتأكيد عملية إغلاقها. وتوضح الأقسام التالية من السياسة إجراءات الاتفاق على الشروط الأساسية لإغلاق عملية تداول.

4.5. لإغلاق عملية تداول، يختار العميل عملية تداول يريد إغلاقها ويُرسل الطلب المناسب لها. وعلاوة على ذلك، يقوم العميل بمراجعة الشرط الأساسي لإغلاق عملية تداول في التداول المفتوح المحدد - مبلغ العائد مقابل الإغلاق المبكر لعملية التداول هذه. ويُحدد مبلغ العائد لإغلاق التداول قبل الأوان وفقًا لتقدير الشركة على أساس أحادي الجانب ويعتمد على مبلغ التداول وطول مدته وعروض أسعار الأصول الحالية والمستهدفة وتقلبات السوق وظروف السوق الأخرى.

4.6. في حال وجود اتصال مستقر بالإنترنت بين محطة التداول الخاصة بالعميل وخادم الشركة، يُرسل طلب إغلاق التداول السابق لأوانه إلى خادم الشركة، حيث يتم التحقق من دقته وامتناله لشروط السوق الحالية. بعدها يقوم الخادم إما بتنفيذ الطلب وإما برفضه. وإذا تم إغلاق عملية التداول، يُضاف العائد إلى رصيد حساب العميل. ولا تُفرض أية عمولة على إغلاق التداول قبل الأوان.

4.7. يمكن إلغاء طلب الإغلاق السابق لأوانه لعملية التداول في الحالات التالية:

- انقضاء وقت إغلاق التداول قبل الأوان؛
- حدوث تغير كبير في سعر الأصل من الوقت الذي أرسل فيه العميل طلبه حتى وقت معالجة خادم الشركة له؛
- عند حدوث الظروف الأخرى التي تحددها الشركة وفقًا لتقديرها الخاص؛
- في الحالات الاستثنائية الموضحة أدناه.

4.8. يرسل خادم الشركة رسالة كنتيجة لطلب إغلاق عملية التداول السابق لأوانه إلى محطة التداول الخاصة بالعميل. وفي حال وجود اتصال مستقر بالإنترنت بين محطة التداول الخاصة بالعميل وخادم الشركة، فسيتم عرض نتيجة طلب الإغلاق قبل الأوان في محطة التداول الخاصة بالعميل.

4.9. في حالة عدم عرض نتيجة الطلب في محطة التداول خلال فترة زمنية معقولة بعد إرسال طلب إغلاق عملية التداول قبل الأوان، فلا يمكن للعميل التأكد مما إذا كان قد تم إغلاق عملية التداول أو تم إلغاؤها. عندئذٍ يحق للعميل الاتصال بخدمة دعم العملاء لاستيضاح نتائج الطلب.

4.10. لا يمكن للعميل إلغاء طلب الإغلاق السابق لأوانه لعملية التداول بعد إرساله إلى خادم الشركة.

4.11. تعد المعلومات المتعلقة بعائدات الإغلاق السابق لأوانه لعملية التداول والمنشورة على موقع الشركة الإلكتروني معلومات تقريبية. وتُعرض المعلومات الدقيقة حول مبلغ العائد في محطة التداول بعد معالجة طلب إغلاق عملية التداول قبل الأوان.

5. وقت التداول

5.1. تحدد الشركة جدول التداول، أي الساعات التي يمكن فيها إجراء عمليات التداول وإغلاقها، بشكل منفصل لكل أصل.

5.2. تعد المعلومات التي يتم نشرها على موقع الشركة الإلكتروني حول وقت التداول، والتي تكون متاحة مجاناً، معلومات تقريبية. وتحفظ الشركة بالحق في تغيير وقت التداول وفقاً لتقديرها.

6. الحالات الاستثنائية

6.1. في الحالات الاستثنائية التي تتسم بظروف غير عادية، قد تختلف إجراءات الشركة عن تلك الموضحة في السياسة أثناء تنفيذ معاملات التداول.

6.2. وتشمل الحالات الاستثنائية ما يلي:

- ظروف السوق التي تصل فيها عروض الأسعار إلى منصة التداول بشكل أقل من المعتاد في ظل ظروف السوق العادية لفترة زمنية طويلة،

- ظروف السوق التي تتسم بالتغيرات السريعة في السعر في فترة زمنية قصيرة،

- منشورات مؤشرات الاقتصاد الكلي الرئيسية ذات التأثير العالي على الأسواق المالية،

- إعلانات قرارات أسعار الفائدة الصادرة عن المصارف المركزية؛

- الظهور الإعلامي والعروض التي تقدمها المصارف المركزية ورؤساء الدول ووزراء المالية ورؤساء الشركات والبورصات وما إلى ذلك؛

- تدخلات الهيئات الحكومية في سوق الصرف الأجنبي (التلاعب بالعملة)،

- الأعمال الإرهابية والكوارث الطبيعية على نطاق واسع في البلد،

- اندلاع الحرب والأعمال العسكرية وأعمال الشغب،

- أحداث القوة السياسية القاهرة، بما في ذلك استقالات ممثلي الحكومات ورؤساء الشركات واستقالاتهم وتعييناتهم،

- الخلل الفني و/أو العمل غير الصحيح لأجهزة الشركة و/أو الأطراف الثالثة وبرامجها مما يؤدي إلى عدم قدرة الشركة على تقديم الخدمات للعملاء بطريقة مناسبة،

- الحالات المدرجة في البند 7.1. من اتفاقية الخدمة، الجزء الأول، بالإضافة إلى

- حالات الضرورة القصوى الأخرى التي لا مفر منها (القوة القاهرة).

6.3. في الحالات الاستثنائية، ستبذل الشركة قصارى جهدها لتنفيذ معاملات التداول كما هو الحال في الظروف العادية، ولكن مع ذلك تحتفظ الشركة بالحق في:

أ) تقليل نسب العائد،

ب) رفض الطلبات الفردية لإجراء عمليات التداول أو إغلاق عمليات التداول قبل الأوان أو إلغاء عمليات التداول ولمراجعة (بما في ذلك إلغاء) النتائج المالية لعمليات التداول التي تم إجراؤها مسبقاً،

ج) تقييد عدد الطلبات المقدمة من عميل واحد في فترة زمنية معينة،

د) قيّد مدة صلاحية Fixed Time Trade المُتاحة،

هـ) تعليق التداول مؤقتاً فيما يتعلق بأنواع معينة من الأصول، و/أو

و) تعليق معاملات التداول بشكل كامل.

6.4. بالإضافة إلى الحالات الاستثنائية المحددة في البند 6.2. من السياسة، يحق للشركة تطبيق إجراءات معينة أو جميع الإجراءات المحددة في البند 6.3. من السياسة وفقاً للشروط الأخرى للسياسة و/أو الاتفاقية.