

دخلت حيز التنفيذ في 1 أغسطس، 2020

1- وفقاً للشروط والإجراءات المنصوص عليها في شروط توفير البرامج الإضافية والخدمات الإضافية بمنصة التداول هذه (المُشار إليها فيما يلي باسم "الشروط") واتفاقية الخدمة، إذ يحق للعميل الحصول على الحقوق القانونية لاستخدام البرامج الإضافية وبرمجيات الكود المصغر المضمنة في منصة التداول الخاصة بالكمبيوتر، بما في ذلك جميع التحديثات والترقيات، التي تعتبر برامج مستقلة خاصة بالشركة أو البرامج الخاصة بالشركاء التابعين للشركة، بالإضافة إلى الحصول على الحقوق القانونية لاستخدام المحتوى الرقمي للشركة أو شركائها، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المواد الإعلامية والتعليمية، والصور الرسومية، والأعمال السمعية البصرية، والبيانات التحليلية (المُشار إليها فيما بعد باسم "الوظائف الإضافية").

2- تتوفر الوظائف الإضافية للعميل مقابل رسوم أو مجاناً. يتم تحديد المبلغ المراد تحصيله مقابل الحق في استخدام الوظائف الإضافية وذلك يكون وفقاً لتقدير الشركة وحدها ويتم عرضها، بما في ذلك وصف للوظائف الإضافية، في منصة التداول. تحتفظ الشركة بحقها في أي وقت من جانب واحد لإعادة النظر في مبلغ الرسوم مقابل توفير الوظائف الإضافية، لتغيير محتوى الوظائف المقدمة عبر عدة وسائل من بينها، تحديثاتها، ولتوقف الصيانة والوصول إلى الوظائف الإضافية.

3- يحصل العميل على ترخيص بسيط (غير حصري) لاستخدام الوظائف الإضافية. ويتم تحديد مدة هذا الترخيص غير الحصري وفقاً لهذه الشروط.

4- ما لم يُنص على خلاف ذلك هنا، ولا ينشأ ذلك عن طبيعة العلاقة بين الطرفين، يجوز للعميل استخدام الترخيص غير الحصري في شتى المناطق بالبلد الذي تم فيه التسجيل.

5- ما لم يُنص على خلاف ذلك هنا (أو) لا يتم عرضه في منصة التداول، يتم تقديم حقوق العميل لاستخدام الوظائف الإضافية على أساس الرسوم لمدة 30 (ثلاثين) يوماً تقويمياً بنموذج الاشتراك القابل للتجديد التلقائي. يتضمن الاشتراك القابل للتجديد التلقائي تجديد الحقوق لاستخدام الوظائف الإضافية تلقائياً وخضم الأموال من العميل على هيئة دفعة مسبقة للمبلغ بالكامل مقابل الثلاثين يوماً التالية من استخدامها. يحق للعميل إلغاء الاشتراك القابل للتجديد التلقائي لفترة غير مدفوعة من خلال واجهة البرنامج وذلك قبل يومين على الأقل من نهاية الفترة المدفوعة عبر الحساب الشخصي. إن الأموال الخاصة بفترة الاشتراك المدفوعة هي أموال غير قابلة للاسترداد إذا كانت تلك الفترة المدفوعة أقل من أو تساوي 30 (ثلاثين) يوماً تقويمياً.

6- إذا كانت الفترة المدفوعة للاشتراك القابل للتجديد التلقائي تتجاوز 30 (ثلاثين) يوماً تقويمياً، يتم رد الأموال للفترة التي تتجاوز 30 (ثلاثين) يوماً تقويمياً فقط. يتم حساب الفترة المدفوعة للاشتراك القابل للتجديد التلقائي والأموال التي يتم استردادها في التاريخ الذي يقوم فيه العميل بتقديم الطلب المعني بإلغاء الاشتراك القابل للتجديد التلقائي. ويتم استرداد الأموال من خلال تواصل العميل مع خدمة دعم العملاء. يتم تحديد المبلغ الفعلي للأموال المُراد استردادها من قبل الشركة من جانب واحد.

7- يحق للشركة حسب تقديرها وحدها بوضع الشروط للاشتراك القابل للتجديد التلقائي و/أو توفير إمكانيات أخرى لاستخدام الوظائف الإضافية على أساس الرسوم (على سبيل المثال، من خلال عمليات الشراء).

8- يحق للشركة حسب تقديرها وحدها بأن تفرض قيوداً من جانب واحد على استخدام الوظائف الإضافية من قبل العميل و (أو) ترفض تقديم أي إضافات أخرى إذا قام العميل بانتهاك شروط اتفاقية الخدمة، وكذلك في الحالات الأخرى التي يسيء فيها العميل استخدام الوظائف الخاصة بالوظائف الإضافية. في حالة وقف تقديم الوظائف الإضافية من قبل الشركة نظراً للظروف الواردة في هذا البند، يتم تحديد إجراء رد الأموال، إن أمكن، من قبل الشركة من جانب واحد، مع الأخذ في الاعتبار طبيعة ومدى انتهاك العميل لاتفاقية الخدمة، وكذلك يُأخذ في الاعتبار الفترة المتبقية لاستخدام الوظائف الإضافية المدفوعة من قبل العميل.

9- يُعد الحق في استخدام الوظائف الإضافية متاحاً للعميل منذ اللحظة التي يتم فيها تضمين الوظائف المعنية في واجهة منصة التداول. في حالة ضرورة إجراء الدفع مقابل توفير الحق في استخدام الوظائف الإضافية، فيعتبر هذا الحق متاحاً للعميل في تاريخ إجراء الدفع المعني من قبل العميل أو بعده.

10- ما لم يُنص على خلاف ذلك في الشروط، أو اتفاقية الخدمة أو الشروط والأحكام المماثلة في منصة التداول، سيتم سحب رسوم توفير الحق في استخدام الوظائف الإضافية باستخدام طرق الدفع التي تقدمها الشركة. إذا قام العميل بإجراء معاملات لشراء الوظائف الإضافية من خلال تطبيقات الهاتف المحمول، تعرض الشركة لمستخدميها الدفع مقابل الوظائف الإضافية من خلال عمليات الشراء داخل التطبيق من تطبيقات الهاتف المحمول. يجوز للشركة تغيير الشروط والإجراءات الخاصة بالدفع من جانب واحد.

- 11- يجب أن تكون المدفوعات على هيئة دفعة مسبقة بنسبة 100% (مائة بالمائة) من رسوم توفير الحق في استخدام الوظائف الإضافية.
- 12- في حالة التنصل من اتفاقية الخدمة بين الشركة والعميل لأي سبب من الأسباب الخاصة بهذا التنصل، أيًا ما كان الذي يؤدي إلى إنهاء حق العميل في استخدام منصة التداول، يفقد العميل أيضًا الحق في استخدام الوظائف الإضافية. وفيما يتعلق بما سبق ذكره، فتُعد عملية الدفع مقابل توفير الحق في استخدام الوظائف الإضافية غير قابلة للاسترداد.
- 13- يجوز للمستخدم استخدام الوظائف الإضافية من أجل استخدامه/استخدامها الشخصي فقط ولا يحق له/لها نقل حقوق استخدام الوظائف الإضافية إلى أطراف أخرى.
- 14- في حال علم الشركة بأن العميل يحصل على حقوق استخدام الوظائف الإضافية من أطراف أخرى أو يمنح تلك الحقوق إلى أطراف أخرى، يجوز للشركة وفقًا لتقديرها وحدها تعليق أو وقف حق العميل في استخدام الوظائف الإضافية (أو) منصة التداول، والتخلي عن اتفاقية الخدمة من جانب واحد دون إعادة رسوم استخدام الوظائف الإضافية.
- 15- لن تكون الشركة مسؤولة عن الإجراءات غير القانونية المحتملة للعميل الذي يقوم بعملية الدفع الخاصة بحق استخدام الوظائف الإضافية. تحتفظ الشركة بالحق في تعليق أو وقف حق العميل في استخدام الوظائف الإضافية من جانب واحد في حالة الاشتباه بقيام العميل بإجراءات غير قانونية حتى يتم توضيح الظروف، ما لم ينص القانون الساري على خلاف ذلك.
- 16- في حالة وجود أسباب كافية لدى الشركة للاعتقاد بأن العميل يتخذ إجراءات مخالفة للقانون أثناء عملية الدفع، يجوز للشركة تقديم المعلومات ذات الصلة إلى الهيئات المكلفة بتنفيذ القانون لإجراء تحقيق بشأن هذا الأمر.
- 17- تُمنح حقوق استخدام الوظائف الإضافية إلى العميل من خلال حسابه/حسابها الخاص في منصة التداول.
- 18- يجوز للشركة وفقًا لتقديرها وحدها تقييد استخدام الوظائف الإضافية في بلدان معينة إذا كانت تلك القيود مطلوبة بموجب القانون المعمول به.
- 19- تتخذ الشركة جميع التدابير المعقولة لضمان استمرارية الخدمات والوظائف الإضافية التي تم شراؤها ولكن لا تتحمل أي التزامات ولا تضمن للعميل عملية تشغيل الخدمات والوظائف الإضافية دون انقطاع ودون أخطاء.
- 20- إن الشركة غير مسؤولة تجاه العميل عن الخسائر المباشرة وغير المباشرة أو غيرها من الخسائر المحتملة التي يتحملها العميل نظرًا للانقطاعات التي تحدث أثناء تشغيل الوظائف الإضافية.
- 21- يؤكد العميل بأن الوظائف الإضافية المقدمة من قبل الشركة ليست توصية من أجل الاستثمار والتداول. يتخذ العميل جميع القرارات بشأن الدخول في عمليات التداول حسب تقديره الخاص ولا تتحمل الشركة تحت أي ظرف من الظروف مسؤولية الخسائر المباشرة أو غير المباشرة أو غيرها من الخسائر المحتملة التي يتحملها العميل فيما يتعلق بالمعلومات المقدمة إلى العميل من خلال الوظائف الإضافية.
- 22- لا يمكن في أي حال من الأحوال، أن يتجاوز المبلغ الخاص بجميع الخسائر المحتملة التي يلزم على الشركة دفعها إلى العميل، تكلفة جميع الاشتراكات المدفوعة من قبل العميل لمدة ستة أشهر.
- 23- تخضع جميع الأمور الأخرى التي لا تغطيها هذه الشروط إلى أحكام اتفاقية الخدمة.