

# سياسة الخصوصية

## المقدمة

نحن نتفهم في شركة Saledo Global LLC. (يُشار إليها فيما بعد باسم "الشركة" أو "نحن" أو ضمير المفعول "إننا")، أنك ترغب في الحفاظ على خصوصية معلوماتك الشخصية، وأنك تُقدّر تشديدنا على أهمية إبقاء معلوماتك آمنة ومستقلة. نحن نحترم خصوصيتك ولننضم بحماية خصوصية مستخدمينا (يُشار إليهم لاحقاً باسم "المستخدم" أو "أنت").  
توضح سياسة الخصوصية هذه ممارساتنا فيما يتعلق بجمع معلوماتك واستخدامها والكشف عنها من خلال استخدامك لمواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا وغيرها من منصات الإنترنت التي نستخدمها لتقديم خدماتنا (يُشار إليها معاً باسم "الخدمات").

تشكل سياسة الخصوصية هذه جزءاً من اتفاقية الخدمة الخاصة بنا، وهي مضمنة فيها من خلال المراجع.

ونحن نحثك على قراءة سياسة الخصوصية بعناية واستخدامها لاتخاذ قرارات مستنيرة. هذا وباستخدام خدماتنا، فأنت توافق على شروط سياسة الخصوصية هذه، ويشكل استخدامك المستمر للخدمات موافقتك المستمرة على سياسة الخصوصية هذه بما في ذلك تحديثاتها.

في سياسة الخصوصية هذه، سوف تقرأ عن:

- نوع المعلومات التي نجمعها
- ملفات تعريف الارتباط
- كيفية استخدامنا للمعلومات التي نجمعها
- مع من نتشارك المعلومات ولأي غرض الإعلان
- إلى متى نحفظ بالمعلومات التي نجمعها
- كيف نحمي معلوماتك
- التسويق
- كيفية التواصل معنا

إننا نقوم بجمع نوعين من البيانات والمعلومات من مستخدمينا.

• النوع الأول من المعلومات هو معلومات يمكن التعرف عليها بشكل فردي، أي المعلومات التي تحدد هوية العميل أو أي فرد آخر، أو التي يمكن أن تحدد هوية الفرد (المشار إليها باسم "المعلومات الشخصية")، والتي تتضمن ما يلي:

• **تفاصيل التسجيل:** عند فتح أحد الحسابات والتسجيل في خدماتنا، سيطلب منك تقديم معلومات معينة إلينا. وتتضمن المعلومات التي نجمعها من خلال عملية التسجيل اسمك، ورقم هاتفك، وعنوان البريد الإلكتروني، والعنوان الكامل، وكلمة المرور، والمعلومات الخاصة بعميلتك ومعلومات أخرى قد نحتاج إليها لتوفير خدماتنا. <sup>1</sup>SEP

• **وثائق تحديد الهوية:** كشرط مسبق لإجراء المعاملات من خلال الخدمات، قد يُطلب منك تقديم بعض مستندات تحديد الهوية التي تطلبها الشركة بالإضافة إلى معلومات أخرى نحتاج إليها للحصول منك على إثبات الهوية، وإثبات الإقامة، وإثبات مصدر الأموال. ويمكن أن تتضمن تلك الوثائق والمعلومات معلومات شخصية، مثل أرقام بطاقة الهوية، وجواز

السفر، ورقم التسجيل الضريبي وما إلى ذلك. وقد نقوم أيضًا بجمع المعلومات الشخصية من أجل تقييم تجربة التداول الخاصة بك وإجراء تقييم حول عامل المخاطرة الخاص بك. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

• **بيانات الجهاز:** قد نجمع أيضًا معلومات شخصية من جهازك، مثل بيانات الموقع الجغرافي، وعنوان IP، والمعرفات الفريدة (على سبيل المثال عنوان MAC و UUID) ومعلومات أخرى تتعلق بنشاطك من خلال الخدمات. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

أما النوع الثاني من المعلومات هو معلومات غير محددة وغير قابلة للتعريف وتتعلق بأحد المستخدمين، والتي يمكن إتاحتها أو جمعها عبر استخدامك للخدمات ("المعلومات غير الشخصية"). ولسنا على علم بهوية المستخدم الذي يتم جمع المعلومات غير الشخصية منه.

• **المعلومات التقنية:** من أجل تحسين وظائف الخدمات وتزويدك بتجربة مستخدم أفضل، نقوم بجمع المعلومات التقنية التي يرسلها جهازك، بما في ذلك بعض المعلومات حول البرامج والأجهزة (مثل نوع المتصفح ونظام التشغيل الذي يستخدمه جهازك، وتفضيلات اللغة ووقت الوصول واسم المجال الذي قمت بربط الخدمات منه، وما إلى ذلك). <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

• **معلومات التحليلات:** إننا نجمع معلومات حول استخدامك للخدمات، مثل استخدام التطبيقات، وملفات السجل، ونشاط المستخدم (على سبيل المثال، الصفحات التي تمت مشاهدتها، ومقدار الوقت المستغرق في صفحات معينة، والتصفح عبر الإنترنت، والنقرات، والإجراءات، وما إلى ذلك)، والطوابع الزمنية، والتنبيهات، وما إلى ذلك. يتم جمع هذه المعلومات لاستكشاف حالات الخلل والأخطاء وإصلاحها وكذلك لأغراض البحث والتحليل حول استخدامك للخدمات. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

• **الإحصائيات:** قد نجمع من متداولين آخرين معلومات غير شخصية ونشاركها معهم والتي قد تتضمن إحصائياتك الأساسية، والنسبة المئوية للتنبؤات الصحيحة التي تقوم بها في سجل التداول الخاص بك، والأصول الأكثر ربحية، وأفضل سلسلة حققها على الإطلاق، وما إلى ذلك. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

• **المعلومات مجهولة الهوية:** قد نقوم بإخفاء هوية المعلومات التي تجمعها الخدمات أو عبر وسائل أخرى أو إلغاء تحديدها بحيث لا يمكن للمعلومات، من تلقاء نفسها، التعرف عليك شخصيًا. لا يخضع استخدامنا لهذه المعلومات المجمعة أو غير المحددة والكشف عنها لأي قيود بموجب سياسة الخصوصية هذه، وقد نفصح عنها للآخرين دون قيود ولأي غرض. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

وإذا قمنا بدمج المعلومات الشخصية مع المعلومات غير الشخصية، فسيتم التعامل مع المعلومات المجمعة على أنها معلومات شخصية طالما أنها لا تزال مجمعة.

### ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى

إننا وشركاؤنا الموثوق بهم نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى في خدماتنا ذات الصلة، بما في ذلك عند زيارة موقعنا أو الوصول إلى خدماتنا.

تعد "ملف تعريف الارتباط" عبارة عن جزء صغير من المعلومات التي يعينها موقع الويب لجهازك أثناء عرض أحد مواقع الويب. وتُعد ملفات تعريف الارتباط مفيدة جدًا ويمكن استخدامها لأغراض مختلفة. وتتضمن هذه الأغراض السماح لك بالتنقل بين الصفحات بكفاءة، وتمكين التنشيط التلقائي لبعض الميزات، وتذكُر تفضيلاتك، وجعل التفاعل بينك وبين خدماتنا أسرع وأسهل. كما تُستخدم ملفات تعريف الارتباط أيضًا للمساعدة في التأكد من أن الإعلانات التي تراها ذات صلة بك وباهتماماتك وتجميع البيانات الإحصائية حول استخدامك لخدماتنا.

ويستخدم موقعنا الإلكتروني الأنواع التالية من ملفات تعريف الارتباط:

- a. "ملفات تعريف الارتباط الخاصة بجلسة العمل" التي يتم تخزينها مؤقتًا فقط أثناء جلسة التصفح للسماح بالاستخدام العادي للنظام ويتم حذفها من جهازك عند إغلاق المتصفح؛<sup>[L] [SEP]</sup>
- b. "ملفات تعريف الارتباط الدائمة" التي يقرأها موقعنا فقط، ويتم حفظها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك لفترة محددة ولا يتم حذفها عند إغلاق المتصفح.

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه حيث نحتاج إلى معرفة من أنت في الزيارات المتكررة، على سبيل المثال للسماح لنا بتخزين تفضيلاتك لتسجيل الدخول التالي؛<sup>[L] [SEP]</sup>

ج. "ملفات تعريف ارتباط الجهات الخارجية" التي يتم تعيينها بواسطة خدمات أخرى عبر الإنترنت تقوم بتشغيل المحتوى على الصفحة التي تعرضها، على سبيل المثال من قبل شركات تحليلات تابعة لجهة خارجية تقوم بمراقبة وتحليل الوصول إلى الويب الخاص بنا.<sup>[L] [SEP]</sup>

لا تحتوي ملفات تعريف الارتباط على أي معلومات تحدد هويتك الشخصية، ولكن قد يتم ربط المعلومات الشخصية التي نخزنها عنك، من خلالنا، بالمعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط والتي يتم الحصول عليها منها. يمكنك إزالة ملفات تعريف الارتباط باتباع تعليمات تفضيلات الجهاز؛ ولكن إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فقد لا تعمل بعض ميزات الخدمة بشكل صحيح وقد تكون تجربتك عبر الإنترنت محدودة.

كما نستخدم أداة تسمى "Google Analytics" لجمع معلومات حول استخدامك للخدمات. تجمع Google Analytics معلومات مثل عدد مرات وصول المستخدمين إلى الخدمات والصفحات التي يزورونها عند القيام بذلك، وما إلى ذلك. نستخدم المعلومات التي نحصل عليها من Google Analytics فقط لتحسين خدماتنا. تجمع Google Analytics عنوان IP الذي تم تعيينه لك في تاريخ زيارتك للمواقع، بدلاً من اسمك أو معلومات تحديد الهوية الأخرى. ونحن لا نجمع بين المعلومات التي تم جمعها من خلال استخدام Google Analytics مع معلومات تعريف الشخصية. إن قدرة Google على استخدام ومشاركة المعلومات التي تجمعها Google Analytics حول زيارتك لهذا الموقع مفيدة بكل من [شروط استخدام Google Analytics](#) وسياسة خصوصية [Google](#).

### كيفية استخدامنا للمعلومات التي نجمعها

بالإضافة إلى الأغراض المذكورة أعلاه، يتم استخدام المعلومات التي نجمعها، والتي قد تتضمن معلوماتك الشخصية، للأغراض التالية:

إعداد حسابك وتقديم خدماتنا لمستخدمينا (على سبيل المثال لإنشاء حساب التداول الخاص بك وإعداده، وتقييم تجربة التداول الخاصة بك، وتقديم خدمات تداول المنتجات المهيكلة، وما إلى ذلك).<sup>[L] [SEP]</sup>

تحديد وصولك إلى الخدمات ومصادقتها؛<sup>[L] [SEP]</sup>

التواصل معك وإبائك على اطلاع على آخر التحديثات والخدمات التي نقدمها؛<sup>[L] [SEP]</sup>

تسويق مواقعنا الإلكترونية ومنتجاتنا أو تلك الخاصة بأي من شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا (انظر أدناه تحت عنوان "التسويق")؛<sup>[L] [SEP]</sup>

مع من نتشارك المعلومات التي نجمعها

نحن لا نقوم بتأجير المعلومات الشخصية و/أو الخاصة بالشركة أو بيعها أو مشاركتها مع جهات خارجية إلا كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.

يجوز لنا نقل المعلومات الشخصية أو الإفصاح عنها إلى الشركات التابعة لنا وغيرها

من الشركات التابعة لنا. بالإضافة إلى ذلك، قد يتم الكشف عن معلوماتك الشخصية لمقدمي خدمات أو شركاء آخرين موثوق بهم من جهات خارجية بهدف: (1) المصادقة على هويتك والتحقق من تفاصيل حسابك؛ و(2) تخزين المعلومات الشخصية أو معالجتها نيابةً عنا (على سبيل المثال، موفرو خدمة الحوسبة السحابية)؛ و(3) مساعدتنا في عملياتنا التجارية وتقديم خدماتنا وتحسينها؛ و(4) إجراء الأبحاث والتشخيصات الفنية والتحليلات المتعلقة بالخدمات؛ و(5) توصيل المواد الترويجية والمعلوماتية وفقاً لسياستنا التسويقية (انظر أدناه ضمن "التسويق").

يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات الشخصية أو أي معلومات قمت بتقديمها عبر الخدمات إذا كان لدينا اعتقاد بحسن نية بأن الكشف عن هذه المعلومات مفيد أو ضروري بشكل معقول من أجل: (1) الامتثال لأي قانون أو نظام أو إجراء قانوني أو طلب حكومي معمول به؛ أو (2) تنفيذ سياساتنا (بما فيها اتفاقاتنا)، بما فيها التحقيقات بشأن الانتهاكات المحتملة لها؛ أو (3) التحقيق في الأنشطة غير القانونية أو غيرها من المخالفات أو الاشتباه في الاحتيال أو المشكلات الأمنية أو اكتشافها أو منعها أو اتخاذ إجراء بشأنها؛ أو (4) إثبات حقوقنا أو ممارستها للدفاع ضد المطالبات القانونية؛ أو (5) منع إلحاق الضرر بحقوقنا أو ممتلكاتنا أو سلامتنا أو مستخدمينا أو نفسك أو أي طرف ثالث؛ أو (6) لغرض التعاون مع القانون.

تقديم إعلانات لك عند استخدام خدماتنا (انظر أدناه ضمن "الإعلانات")؛ و [L] [SEP]

إجراء بحث أو إجراء تحليلات مجهولة من أجل تحسين خدماتنا وتخصيصها وفقاً لاحتياجاتك واهتماماتك؛ و [L] [SEP]

دعم خدماتنا واستكشاف أخطائها وإصلاحها والرد على استفساراتك؛ و [L] [SEP]

التحقيق في الانتهاكات وإنفاذ سياساتنا، وكذلك وفق ما يقتضيه القانون أو اللوائح التنظيمية أو أي سلطة حكومية أخرى، أو الامتثال لمذكرة إحضار أو إجراءات قانونية مماثلة أو الاستجابة لطلب حكومي؛ و [L] [SEP]

مراقبة المعاملات بهدف منع الاحتيال وغسل الأموال والغش. [L] [SEP]

وكالات الإنفاذ و/أو في حال وجدنا ذلك ضرورياً من أجل إنفاذ الملكية الفكرية أو غيرها من الحقوق القانونية.

## جمع معلومات من جهة خارجية

نتناول سياستنا استخدام المعلومات التي نجتمعها منك والإفصاح عنها فقط. إلى الحد الذي تكشف فيه عن معلوماتك إلى أطراف أخرى عبر خدماتنا (على سبيل المثال، بالنقر فوق رابط إلى موقع ويب آخر أو تطبيق آخر) أو عبر مواقع أو تطبيقات أخرى، قد تنطبق قواعد مختلفة على استخدام المعلومات أو الكشف عن المعلومات التي تفصح عنها لهم.

من المهم ملاحظة أن خدمات الجهات الخارجية هذه قد تكون لها سياسات خصوصية خاصة بها وننصحك بقراءتها بعناية. ولا يعد تضمين رابط إلى موقع ويب أو تطبيق أو خدمة تابعة لجهة خارجية توصية بهذا الموقع أو الخدمة. قد تحتوي مواقع الجهات الخارجية على معلومات أو خدمة غير قانونية أو غير معقولة أو قد يجد بعض الأشخاص أنها غير مناسبة أو مسيئة. قبل استخدام المواقع أو التطبيقات أو الخدمات التابعة لجهات خارجية، ننصحك بقراءة بنود وشروط هذه المواقع والخدمة، والضمان، وسياسات الخصوصية وفهمها والتأكد من موافقتك على شروطها. أنت تقر بأننا غير مسؤولين عن المنتجات أو الخدمات أو أوصاف تلك المنتجات أو الخدمات التي نتلقاها من مواقع أو تطبيقات

الجهات الخارجية أو عن محتوى هذه المواقع أو ممارسات الخصوصية فيها، وأن سياسة الخصوصية هذه لا تنطبق على أي من منتجات وخدمات الجهات الخارجية هذه. أنت تتحمل عن علم وطواعية جميع مخاطر استخدام مواقع أو تطبيقات الجهات الخارجية لشراء المنتجات والخدمات. أنت توافق على أنه لن نتحمل أي مسؤولية على الإطلاق فيما يتعلق بمواقع الجهات الخارجية هذه أو تطبيقاتها أو خدماتها واستخدامك لها.

## الإعلانات

قد نستخدم تقنية الإعلان لتقديم الإعلانات (بما في ذلك الإعلانات المستهدفة) عند استخدام خدماتنا. قد نستخدم أيضًا جهات خارجية ونشارك معهم معلومات غير شخصية لمساعدتنا في تقييم نجاح حملاتنا الإعلانية ومساعدتنا في إعادة استهداف مستخدمينا.

يمكنك اختيار عدم المشاركة في العديد من شبكات الإعلانات التابعة لجهات خارجية، بما في ذلك تلك التي يديرها أعضاء في مبادرة الإعلانات على الشبكة ("NAI") وتحالف الإعلان الرقمي ("DAA"). لمزيد من المعلومات حول هذه الممارسة من قبل أعضاء مبادرة الإعلانات على الشبكة وأعضاء تحالف الإعلان الرقمي، واختيارك فيما يتعلق باستخدام هذه المعلومات من قبل هذه الشركات، بما في ذلك كيفية إلغاء الاشتراك في شبكات الإعلانات التابعة لجهات خارجية التي يديرها أعضاء مبادرة الإعلانات على الشبكة وتحالف الإعلان الرقمي، يرجى زيارة مواقع الويب الخاصة بهم: [www.networkadvertising.org/optout\\_nonppii.asp](http://www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp) and [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices).

## إلى متى نحتفظ بالمعلومات التي نجعلها؟

نحن نقدر خصوصيتك والتحكم في معلوماتك الشخصية، وبالتالي يمكنك في أي وقت طلب تغييرها وتحديثها عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني

على [privacy@olymptrade.com](mailto:privacy@olymptrade.com). يمكنك أيضًا طلب تصحيح الأخطاء أو محو معلوماتك الشخصية (باستثناء سجل معاملاتك والبيانات الأخرى التي يتعين علينا الاحتفاظ بها بموجب القوانين المعمول بها) عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [privacy@olymptrade.com](mailto:privacy@olymptrade.com).

يُرجى ملاحظة أنه ما لم تطلب منا خلاف ذلك، فإننا نحتفظ بالمعلومات التي نجعلها طوال المدة اللازمة لتقديم الخدمات والامتثال لالتزاماتنا القانونية وتسوية النزاعات وإنفاذ اتفاقاتنا.

كما يجوز لنا تصحيح المعلومات غير الكاملة أو غير الدقيقة أو تجديدها أو إزالتها في أي وقت ووفقًا لتقديرنا الخاص.

## كيف نقوم بحماية معلوماتك ونقلها؟

نحن نولي عناية كبيرة بتنفيذ الخدمات التي نقدمها والمعلومات الخاصة بك والحفاظ على أمنها. نحن نستخدم الإجراءات والسياسات المتوافقة مع معايير الصناعة لضمان سلامة معلومات مستخدمينا، ومنع الاستخدام غير المصرح به لأي من هذه المعلومات. وعلى الرغم من أننا نتخذ جميع الخطوات المعقولة لحماية المعلومات، إلا أننا لا نتحمل مسؤولية أفعال أولئك الذين يحصلون على وصول غير مصرح به أو يسيئون استخدام خدماتنا، ولا نقدم ضمانًا، صريحًا أو ضمنيًا أو غير ذلك، بأننا سنحول دون هذا الوصول.

إذا كنت تشعر بأن خصوصيتك قد عولمت بشكل لا يتوافق مع سياستنا، أو إذا حاول أي شخص إساءة استخدام خدماتنا أو تصرف بطريقة غير ملائمة، فيرجى الاتصال بنا مباشرةً على [privacy@olymptrade.com](mailto:privacy@olymptrade.com).

## التسويق

يجوز لنا استخدام معلوماتك الشخصية، مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك، وما إلى ذلك أو باستخدام مقاولين من الباطن من جهة خارجية بهدف تزويدك بمواد ترويجية تتعلق بخدماتنا وكذلك المنتجات والخدمات والمواقع الإلكترونية والتطبيقات التي تتعلق بشركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا؛ (يُشار إليها إجمالاً باسم: "شركات التسويق التابعة")، والتي نعتقد أنها قد تهتمك.

يجوز لنا أيضًا مشاركة المعلومات الشخصية والكشف عنها مع شركات التسويق التابعة لنا بغرض توفير عروض تسويقية مختلفة لك

نعتقد نحن أو شركات التسويق التابعة لنا أنها ذات صلة بك.

واحترامًا لحقك في الخصوصية، فإننا نوفر لك ضمن هذه المواد التسويقية وسائل لرفض تلقي المزيد من العروض التسويقية منا أو من شركات التسويق التابعة لنا. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك في أي وقت طلب إلغاء الاشتراك وإيقاف تلقي عروض التسويق عن طريق إرسال رسالة فارغة بكلمة "إزالة" إلى [privacy@olymptrade.com](mailto:privacy@olymptrade.com).

إذا قمت بإلغاء الاشتراك، فسنقوم بإزالة عنوان بريدك الإلكتروني من قوائم التوزيع التسويقية الخاصة بنا ومن أي قوائم مستقبلية قد نقوم بمشاركتها مع شركات التسويق التابعة لنا. ومع ذلك، قد تحتاج إلى إلغاء الاشتراك بشكل منفصل عن العروض التسويقية التي ترسلها شركات التسويق التابعة لنا. تجدر الإشارة إلى أنه حتى إذا قمت بإلغاء الاشتراك من قائمة المراسلات التسويقية، فقد نستمر في إرسال التحديثات والإشعارات المتعلقة بالخدمة إليك.

أنت تقر وتوافق بموجب هذا على أنه من خلال تنزيل خدماتنا أو تثبيتها أو الوصول إليها، يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع شركائنا الموثوقين وشركات التسويق التابعة لنا لغرض التسويق المباشر. المعاملات المؤسسية

يجوز لنا مشاركة المعلومات، بما في ذلك المعلومات الشخصية، في حالة إجراء معاملة مؤسسية (على سبيل المثال، بيع جزء كبير من أعمالنا، أو الدمج، أو ترحيل قاعدة البيانات، أو دمج أصول أو بيعها لأصل أو تحويلها في تشغيلها) للشركة. في حالة ما سبق، ستنحمل الشركة الحائزة أو المنقول إليها الحقوق والالتزامات كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.

### تحديثات سياسة الخصوصية أو التعديلات عليها

يجوز لنا مراجعة سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر، وفقًا لتقديرنا الخاص، وسيتم نشر الإصدار الأحدث دائمًا على موقع الويب. نحن نشجعك على مراجعة سياسة الخصوصية هذه بانتظام للاطلاع على أي تغييرات.

### التسجيل والتفويض

معلومات عن الشركة:

.Saledo Global LLC

الرقم المسجل: LLC 2019 227

العنوان: First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, P. O Box 1574, James Street,  
Kingstown, St. Vincent & the Grenadines

كيفية التواصل معنا

إذا كان لديك أي أسئلة عامة حول الخدمات أو المعلومات التي نجمعها عنك وكيف نستخدمها، يُرجى الاتصال بنا على  
[.privacy@olymptrade.com](mailto:privacy@olymptrade.com)