

Kebijakan Transaksi Trading Bagian 2

Efektif sejak 01 November 2017

Diperbarui pada 15 April 2019

Daftar Isi:

1. [Ketentuan Umum](#)
2. [Perpesanan](#)
3. [Pelaksanaan Transaksi](#)
4. [Penutupan Transaksi, Penghitungan Pembayaran, Prosedur penetapan dan Eksekusi order](#)
5. [Waktu Trading](#)
6. [Situasi luar biasa](#)

1. Ketentuan Umum

1.1. Kebijakan Transaksi Trading ini (yang selanjutnya disebut sebagai "Kebijakan") berisi prosedur dan ketentuan mengenai bagaimana Perusahaan melakukan transaksi trading dengan Klien.

1.2. Kebijakan ini menjelaskan prosedur pemrosesan dan eksekusi order untuk membuka dan menutup transaksi.

1.3. Perusahaan berjanji untuk melakukan operasi trading hanya sesuai dengan Kebijakan ini.

1.4. Klien menyatakan bahwa satu-satunya sumber informasi yang dapat dipercaya tentang feed kuotasi secara eksklusif adalah server Perusahaan. Selain itu, Perusahaan memiliki hak atas kebijakannya untuk menggunakan sumber informasi apa pun untuk membuat feed kuotasi di server Perusahaan, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, perdagangan bursa, over-the-counter, dan sumber-sumber informasi lainnya. Informasi mengenai feed kuotasi yang berbeda dari informasi di server Perusahaan tidak memberikan dasar yang cukup untuk membatalkan, menghentikan atau merevisi transaksi trading. Kuotasi di Terminal Trading tidak dapat berfungsi sebagai sumber informasi feed kuotasi yang terpercaya karena jika ada koneksi yang tidak stabil antara Terminal Trading Klien dan server Perusahaan, beberapa kuotasi dari feed kuotasi mungkin tidak ditampilkan di Terminal Trading. Grafik yang ditampilkan di Terminal Trading bersifat indikatif. Perusahaan tidak menjamin bahwa transaksi akan dilakukan dengan harga yang ditunjukkan dalam grafik di Terminal Trading pada saat memenuhi permintaan atau order khusus dari Klien. Harga aset yang terdaftar di Terminal Trading dihitung sebagai berikut: $(\text{permintaan} + \text{penawaran}) / 2$.

1.5. Jika kuotasi non-pasar digunakan untuk mengeksekusi order dari Klien di mana "kuotasi non-pasar" mengacu pada harga di Terminal Trading yang tidak cocok dengan harga pasar ketika order dieksekusi, Perusahaan berhak membatalkan hasil keuangan dari transaksi tersebut.

1.6. Klien berhak melakukan transaksi hanya dengan menggunakan dana di akun Klien.

1.6.1. Jika jumlah dana yang tersedia cukup, transaksi akan dilakukan.

1.6.2. Jika jumlah dana yang tersedia tidak cukup, transaksi tidak akan dilakukan.

1.7. Order untuk membuka atau menutup transaksi sebelum waktunya dari Klien dianggap selesai dan transaksi dianggap dibuka atau ditutup setelah catatan yang sesuai muncul di database server

Perusahaan. Setiap transaksi diberi kode identifikasi sesuai dengan aturan yang ditetapkan oleh Perusahaan. Order yang disebutkan di atas dieksekusi pada harga terkini yang dikutip dalam server Perusahaan pada saat Perusahaan menerima order yang relevan.

1.8. Saat melakukan transaksi, Klien dilarang:

1.8.1. menggunakan algoritma robot dan otomatis untuk melakukan transaksi dan/atau menggunakan alat perangkat lunak khusus yang memastikan bahwa transaksi dijalankan tanpa partisipasi langsung dari Klien;

1.8.2. menggunakan layanan dan/atau perangkat lunak Perusahaan untuk segala aktivitas ilegal atau penipuan, atau untuk transaksi ilegal atau penipuan (termasuk pencucian uang) sesuai dengan undang-undang di negara tempat tinggal Klien;

1.8.3. tindakan implementasi yang direkonsiliasi dengan Klien lain dari Perusahaan yang bertujuan untuk menyebabkan kerugian (kerusakan) bagi Perusahaan, dan menggunakan metode serta cara lain yang tidak adil dan tidak jujur untuk melakukan perdagangan (transaksi) dengan Perusahaan untuk meraih keuntungan finansial dari tindakan tersebut.

1.9. Perusahaan berhak menetapkan batasan berikut untuk Klien kapan saja terkait kondisi transaksi di bawah ini:

1.9.1. batas minimal dan maksimal dari nominal Transaksi untuk setiap aset;

1.9.2. batas total jumlah/total nominal Transaksi dari transaksi yang dilakukan oleh Klien dan/atau jumlah/total nominal Transaksi dari transaksi yang dilakukan oleh Klien pada aset tertentu selama periode yang telah ditentukan oleh Perusahaan (interval waktu yang telah ditentukan oleh Perusahaan);

1.9.3. batas pada total nominal Transaksi dari transaksi yang dibuka secara bersamaan oleh Klien, baik secara kolektif maupun untuk setiap aset dasar yang terpisah;

1.9.4. pembatasan lain dari segala kondisi trading berdasarkan kebijaksanaan Perusahaan.

2. Perpesanan

2.1. Terkait permintaan, konfirmasi, laporan, dan lain-lain, Klien dan Perusahaan akan berinteraksi melalui pengiriman pesan. Interaksi antara Perusahaan dan Klien, termasuk pembuatan pesan oleh Klien, pengiriman dan penyampaian pesan kepada Klien, harus dilakukan secara eksklusif melalui Terminal Trading.

2.2. Semua pesan yang dikirim ke Perusahaan melalui Terminal Trading dan disahkan dengan nama pengguna dan kata sandi Klien dianggap dikirim oleh Klien.

2.3. Waktu pemrosesan permintaan dan order tergantung pada kualitas koneksi antara Terminal Trading Klien dan server Perusahaan, dan pada kondisi pasar saat ini dari aset. Dalam kondisi pasar normal, waktu yang diperlukan untuk memproses permintaan atau order Klien biasanya 0-5 detik. Dalam kondisi pasar yang tidak normal, waktu pemrosesan permintaan dan order Klien dapat ditambah oleh Perusahaan.

2.4. Server Perusahaan dapat menolak permintaan dan/atau order Klien dalam kasus berikut:

- jika Klien mengirim permintaan sebelum kuotasi pertama muncul di Terminal Trading saat pasar atau sesi perdagangan dibuka;

- jika Klien tidak memiliki dana yang cukup untuk membuka posisi baru;
- dalam kondisi pasar yang tidak normal.
- dalam kasus lain dapat diputuskan oleh Perusahaan atas kebijakannya sendiri.

3. Pelaksanaan Transaksi

3.1. Transaksi dilakukan ketika Klien dan Perusahaan telah menyepakati ketentuan penting dari transaksi. Kesepakatan dicapai melalui pertukaran pesan, seperti permintaan untuk melakukan transaksi dan konfirmasi transaksi. Bagian dari Kebijakan berikut ini menjelaskan prosedur untuk menyetujui ketentuan material dari sebuah transaksi.

3.2. Sebelum melakukan transaksi, Klien memilih ketentuan penting dari transaksi trading (perdagangan) berikut:

- aset dasar,
- arah perubahan harga,
- nominal Transaksi,
- pengganda, dan
- parameter dan ketentuan lain jika diwajibkan menyepakati parameter tersebut untuk melakukan transaksi.

3.3. Setelah memilih ketentuan yang disebutkan di atas, Klien harus meninjau harga aset dasar saat ini.

3.4. Untuk melakukan transaksi, Klien mengirimkan permintaan kepada Perusahaan untuk bertransaksi yang memuat semua ketentuan penting dari transaksi yang disebutkan di atas baik yang dipilih oleh Klien maupun yang diajukan oleh Perusahaan.

3.5. Jika ada koneksi internet yang stabil antara Terminal Trading Klien dan server Perusahaan, permintaan untuk bertransaksi dikirim ke server Perusahaan untuk diperiksa keakuratan dan kepatuhannya dengan kondisi pasar saat ini. Kemudian permintaan dilaksanakan atau ditolak oleh server. Jika transaksi dilakukan, nominal transaksi termasuk biaya komisi akan diambil dari saldo akun Klien.

3.6. Permintaan untuk bertransaksi dapat dibatalkan oleh Perusahaan jika:

- nominal Transaksi melebihi saldo akun Klien;
- waktu untuk menerima transaksi telah kedaluwarsa;
- waktu trading pada aset dasar yang dipilih telah kedaluwarsa;
- ada perubahan signifikan pada Harga Aset dari saat Klien mengirimkan permintaannya hingga saat server Perusahaan memprosesnya;
- perusahaan tidak dapat mengeksekusi transaksi tersebut dengan penyedia likuiditas;
- batas mengenai jumlah atau nominal transaksi yang dibuka oleh Klien atau yang ditentukan oleh Perusahaan telah terlampaui;

- ada kondisi lain yang ditentukan oleh Perusahaan atas kebijakannya sendiri telah muncul;
- situasi luar biasa yang diuraikan di bawah ini terjadi.

3.7. Server Perusahaan mengirim pesan berisi hasil permintaan atau mengeksekusi transaksi ke Terminal Trading Klien. Jika sambungan internet yang stabil antara Terminal Trading Klien dan Server Perusahaan, pesan berisi hasil pemenuhan permintaan untuk mengeksekusi transaksi akan ditampilkan di Terminal Trading Klien. Jika order dijalankan, Klien akan melihat konfirmasi grafis di Terminal Trading, dan informasi tentang transaksi akan muncul di bagian terkait di Terminal Trading. Jika permintaan untuk melakukan transaksi telah dibatalkan, Klien akan melihat pesan error.

3.8. Jika setelah mengirim permintaan untuk bertransaksi Klien belum menerima konfirmasi grafis bahwa transaksi telah dilakukan, informasi tentang transaksi baru di bagian yang sesuai dari Terminal Trading, atau pesan error, Klien tidak dapat memastikan apakah transaksi telah dilakukan atau dibatalkan. Klien berhak menghubungi Dukungan Pelanggan untuk mengetahui status transaksi.

3.9. Klien tidak dapat membatalkan permintaan untuk melakukan transaksi setelah permintaan tersebut dikirim ke server Perusahaan.

3.10. Informasi mengenai rasio pembayaran yang dipublikasikan di website Perusahaan hanya merupakan perkiraan. Perusahaan tidak diwajibkan melakukan transaksi dengan rasio pembayaran yang ditunjukkan di website. Informasi pasti mengenai rasio pembayaran ditunjukkan kepada Klien di Terminal Trading setelah ketentuan penting transaksi dipilih dan order Klien diproses.

4. Penutupan Transaksi, Penghitungan Pembayaran, Prosedur Penetapan dan Eksekusi order

4.1. Transaksi ditutup sesuai dengan aturan yang ditetapkan oleh Perusahaan untuk instrumen yang relevan. Ketika transaksi ditutup, hasil keuangan dari transaksi dihitung dan ditambahkan ke saldo akun Klien. Setelah itu, transaksi hilang dari daftar transaksi terbuka di Terminal Trading.

4.2. Hasil keuangan dari berbagai Instrumen setelah penutupan transaksi dihitung sebagai berikut: $(D \times (Y - X) / X - C) \times S \times M$, di mana D merupakan variabel yang mengambil nilai ± 1 tergantung pada kebetulan dari arah pergerakan aset dasar dan arah pergerakan saat ini, X adalah kuotasi dari aset dasar saat pembukaan posisi, Y adalah kuotasi dari aset dasar saat penutupan posisi, S adalah nominal Transaksi, M adalah nilai pengganda, dan C adalah biaya komisi.

4.3. Penutupan transaksi sebelum waktunya mensyaratkan kesepakatan mengenai ketentuan penting dari penutupan transaksi antara Klien dan Perusahaan. Kesepakatan tersebut dicapai melalui pertukaran pesan seperti permintaan untuk menutup transaksi dan konfirmasi penutupan transaksi. Transaksi dapat ditutup tanpa mengikuti prosedur yang dijelaskan di atas jika Perusahaan menerima persetujuan Klien untuk menutup transaksi yang dipercepat. Bagian dari Kebijakan berikut ini menjelaskan prosedur untuk menyetujui ketentuan material dari sebuah transaksi.

4.4. Untuk menutup transaksi, Klien harus memilih transaksi yang ingin ditutup di bagian yang sesuai. Selain itu, Klien harus meninjau ketentuan penting penutupan transaksi untuk transaksi terbuka yang dipilih, jumlah hasil keuangan dari transaksi tersebut.

4.5. Jika Klien setuju dengan ketentuan penutupan transaksi dan ingin menutup transaksinya, ia akan mengonfirmasi kepada Perusahaan untuk menutup transaksi. Jumlah pembayaran untuk penutupan transaksi sebelum waktunya ditentukan eksklusif atas kebijakan Perusahaan secara

unilateral, dan tergantung pada nominal Transaksi, lamanya, kuota aset saat ini dan target, volatilitas pasar, dan kondisi pasar lainnya.

4.6. Jika ada koneksi internet yang stabil antara Terminal Trading Klien dan server Perusahaan, permintaan penutupan transaksi sebelum waktunya dikirimkan ke server Perusahaan untuk diperiksa keakuratan dan kepatuhannya dengan kondisi pasar saat ini. Kemudian permintaan dilaksanakan atau ditolak oleh server. Jika transaksi ditutup dan pembayaran ditambahkan ke saldo akun Klien.

4.7. Permintaan untuk menutup transaksi dapat dibatalkan jika:

- ada perbedaan informasi mengenai ketentuan penting dari transaksi di Terminal Trading dan server Perusahaan;
- terjadinya kondisi lain yang ditentukan oleh Perusahaan atas kebijakannya sendiri;
- dalam situasi luar biasa yang dijelaskan di bawah ini.

4.8. Server Perusahaan mengirimkan pesan berisi hasil permintaan transaksi ke Terminal Trading Klien. Jika ada koneksi internet yang stabil antara Terminal Trading Klien dan server Perusahaan, hasil permintaan penutupan transaksi sebelum waktunya akan ditampilkan di Terminal Trading Klien.

4.9. Jika setelah mengirim permintaan penutupan transaksi sebelum waktunya, hasil dari permintaan tersebut tidak ditampilkan di Terminal Trading dalam waktu yang wajar, Klien tidak dapat memastikan apakah transaksi telah ditutup atau penutupan transaksi telah dibatalkan. Klien berhak menghubungi Dukungan Pelanggan untuk mengklarifikasi hasil dari permintaannya.

4.10. Klien tidak dapat membatalkan permintaan penutupan transaksi setelah permintaan tersebut dikirim ke server Perusahaan.

4.11. Informasi mengenai jumlah pembayaran penutupan transaksi yang dipublikasikan di website Perusahaan hanya merupakan perkiraan. Informasi pasti mengenai jumlah pembayaran ditunjukkan kepada Klien di Terminal Trading setelah permintaan penutupan transaksi telah diproses.

4.12. Klien berhak mengirim permintaan untuk mengubah ketentuan transaksi terkait transaksi terbuka melalui Terminal Trading selama waktu Trading. Perusahaan dapat secara sepihak dan atas kebijakannya membatasi arahan dan eksekusi permintaan tersebut di luar waktu Trading.

Setiap perubahan pada ketentuan transaksi mungkin mensyaratkan bahwa ketentuan yang ditentukan oleh Perusahaan secara sepihak dan tercermin dalam Terminal Trading dipenuhi, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, tingkat keterpencilan level harga dari harga terkini aset dasar, nominal transaksi, dan ketentuan lainnya untuk jenis permintaan tertentu.

Perusahaan akan secara sepihak membatalkan (menghapus) permintaan yang diajukan oleh Klien jika:

- waktu permintaan telah kedaluwarsa (jika waktu kedaluwarsa telah diketahui);
- transaksi terkait permintaan penutupan telah dikirim dan ditutup;
- eksekusi permintaan menjadi mungkin karena tindakan yang salah dari Perusahaan (kesalahan teknis, penawaran non-pasar muncul di feed, dll.);

- jika jumlah permintaan Klien menimbulkan ancaman meningkatnya beban di server Perusahaan;
- Perusahaan menolak untuk memberikan Layanan kepada Klien.

5. Waktu Trading

5.1. Perusahaan menetapkan jadwal trading, yaitu jam ketika transaksi dapat dibuka dan ditutup secara terpisah untuk masing-masing aset dasar.

5.2. Informasi mengenai waktu Trading yang dipublikasikan di website Perusahaan, yang tersedia secara bebas, hanya merupakan perkiraan. Perusahaan menetapkan jadwal trading pada Terminal Trading atas kebijakannya sendiri.

6. Situasi luar biasa

6.1. Dalam situasi luar biasa, tindakan Perusahaan mungkin berbeda dari yang dijelaskan dalam Kebijakan selama eksekusi transaksi trading.

6.2. Situasi yang luar biasa meliputi:

- kondisi pasar di mana kuota mencapai platform trading lebih jarang daripada di bawah kondisi pasar normal untuk jangka waktu yang lama;
- kondisi pasar yang ditandai oleh perubahan harga yang cepat dalam waktu singkat;
- publikasi indikator makroekonomi utama dengan tingkat dampak yang tinggi terhadap pasar finansial;
- pengumuman keputusan suku bunga oleh bank sentral;
- publikasi, presentasi bank sentral, kepala negara, menteri keuangan, kepala perusahaan, bursa, dll.;
- intervensi pasar valuta asing (manipulasi mata uang) oleh badan-badan pemerintahan;
- aksi teroris dan bencana alam dalam skala negara;
- terjadinya perang, aksi militer, kerusuhan;
- Peristiwa force majeure politik, termasuk pengunduran diri, penunjukan, pemilihan perwakilan pemerintah dan kepala perusahaan;
- gangguan teknis dan/atau operasi yang tidak benar dari alat dan perangkat lunak Perusahaan dan/atau pihak ketiga yang mengakibatkan ketidakmampuan Perusahaan untuk memberikan layanan kepada Klien dengan tepat;
- situasi yang tercantum dalam Pasal 7.1. Perjanjian Layanan, Bab 2;
- Keadaan ekstrim dan tak terhindarkan lainnya (force majeure).

6.3. Dalam situasi luar biasa, Perusahaan akan mengusahakan segala upaya untuk melakukan transaksi trading seperti dalam kondisi biasa, tetapi Perusahaan berhak untuk:

- a) mengurangi rasio pembayaran,
- b) menolak permintaan individu untuk menutup transaksi sebelum waktunya atau membatalkan transaksi yang sebelumnya dibuka, dan untuk merevisi (termasuk membatalkan) hasil keuangan dari transaksi yang dilakukan sebelumnya,
- c) membatasi jumlah permintaan dari satu Klien dalam periode waktu tertentu,

- d) membatasi waktu Trading yang tersedia untuk melakukan transaksi trading,
- e) menangguhkan sementara transaksi terkait dengan jenis aset tertentu, dan/atau
- f) menangguhkan sepenuhnya transaksi trading.

6.4. Selain situasi luar biasa yang ditentukan dalam Pasal 6.2. dari Kebijakan ini, Perusahaan berhak menerapkan tindakan spesifik atau semua tindakan yang ditentukan dalam Pasal 6.3. Kebijakan sesuai dengan ketentuan lain dari Kebijakan dan/atau Perjanjian.