

Kebijakan Transaksi Trading. Bagian 1

Efektif sejak 01 Februari 2017

Diperbarui pada 02 April 2020

Daftar Isi:

1. [Ketentuan Umum](#)
2. [Perpesanan](#)
3. [Pelaksanaan Transaksi](#)
4. [Penutupan Transaksi, Penghitungan Pembayaran](#)
5. [Waktu Trading](#)
6. [Situasi luar biasa](#)

1. Ketentuan Umum

1.1. Kebijakan Transaksi Trading ini (selanjutnya disebut sebagai “Kebijakan”) berisi prosedur dan ketentuan mengenai bagaimana Perusahaan melakukan transaksi trading dengan Klien.

1.2. Kebijakan ini mendefinisikan prosedur pemrosesan dan eksekusi order untuk membuka dan menutup transaksi.

1.3. Perusahaan berjanji untuk melakukan operasi trading hanya sesuai dengan Kebijakan ini.

1.4. Klien menyatakan bahwa satu-satunya sumber informasi yang dapat dipercaya tentang feed kutipan secara eksklusif adalah server Perusahaan. Selain itu, Perusahaan atas kebijakannya sendiri berhak menggunakan berbagai sumber informasi untuk membuat feed kutipan di server Perusahaan, termasuk tetapi tidak terbatas pada perdagangan bursa, over-the-counter, dan sumber-sumber informasi lain. Informasi mengenai feed kutipan yang berbeda dari informasi di server Perusahaan tidak memberikan dasar yang cukup untuk membatalkan, menghentikan atau merevisi transaksi trading. Kutipan di Terminal Trading tidak dapat berfungsi sebagai sumber informasi feed kutipan yang terpercaya karena jika ada koneksi yang tidak stabil antara Terminal Trading Klien dan server Perusahaan, beberapa kutipan dari feed kutipan mungkin tidak ditampilkan di Terminal Trading. Grafik yang ditampilkan di Terminal Trading bersifat indikatif. Perusahaan tidak menjamin bahwa transaksi akan dilakukan dengan harga yang ditunjukkan dalam grafik di Terminal Trading pada saat memenuhi permintaan atau order khusus dari Klien. Harga aset yang terdaftar di Terminal Trading dihitung dengan rumus berikut: $(\text{permintaan} + \text{penawaran}) / 2$.

1.5. Jika kutipan non-pasar digunakan untuk mengeksekusi order dari Klien di mana "kutipan non-pasar" mengacu pada harga di Terminal Trading yang tidak cocok dengan harga pasar ketika order dieksekusi, Perusahaan berhak membatalkan hasil keuangan dari transaksi tersebut.

1.6. Klien berhak melakukan transaksi hanya dengan menggunakan dana di akun Klien.

1.6.1. Jika jumlah dana yang tersedia cukup, transaksi akan dilakukan.

1.6.2. Jika jumlah dana yang tersedia tidak cukup, transaksi tidak akan dilakukan.

1.7. Order untuk membuka atau menutup transaksi sebelum waktunya dari Klien dianggap selesai dan transaksi dianggap dibuka atau ditutup setelah catatan yang sesuai muncul di database server Perusahaan. Setiap transaksi diberi kode identifikasi sesuai dengan aturan yang ditetapkan oleh

Perusahaan. Order yang disebutkan di atas dieksekusi pada harga terkini yang dikutip dalam server Perusahaan pada saat Perusahaan menerima order yang relevan.

1.8. Saat melakukan transaksi, Klien dilarang:

1.8.1. menggunakan algoritma robot dan otomatis untuk melakukan transaksi dan/atau menggunakan alat perangkat lunak khusus yang memastikan bahwa transaksi dijalankan tanpa partisipasi langsung dari Klien;

1.8.2. menggunakan layanan dan/atau perangkat lunak Perusahaan untuk segala aktivitas ilegal atau penipuan, atau untuk transaksi ilegal atau penipuan (termasuk pencucian uang) sesuai dengan undang-undang di negara tempat tinggal Klien;

1.8.3. tindakan implementasi yang direkonsiliasi dengan Klien lain dari Perusahaan yang bertujuan untuk menyebabkan kerugian (kerusakan) bagi Perusahaan, dan menggunakan metode serta cara lain yang tidak adil dan tidak jujur untuk melakukan perdagangan (transaksi) dengan Perusahaan untuk meraih keuntungan finansial dari tindakan tersebut.

1.9. Perusahaan berhak menetapkan batasan berikut untuk Klien kapan saja terkait kondisi transaksi di bawah ini:

1.9.1. batas minimal dan maksimal dari nominal Transaksi untuk setiap aset;

1.9.2. batas total jumlah/total nominal Transaksi dari transaksi yang dilakukan oleh Klien dan/atau jumlah/total nominal Transaksi dari transaksi yang dilakukan oleh Klien pada aset tertentu selama periode yang telah ditentukan oleh Perusahaan (interval waktu yang telah ditentukan oleh Perusahaan);

1.9.3. batas pada total nominal Transaksi dari transaksi yang dibuka secara bersamaan oleh Klien, baik secara kolektif maupun untuk setiap aset yang terpisah;

1.9.4. pembatasan lain dari segala kondisi trading berdasarkan kebijaksanaan Perusahaan.

2. Perpesanan

2.1. Terkait permintaan, konfirmasi, laporan, dan lain-lain, Klien dan Perusahaan akan berinteraksi melalui pengiriman pesan. Interaksi antara Perusahaan dan Klien, termasuk pembuatan pesan oleh Klien, pengiriman dan penyampaian pesan kepada Klien, harus dilakukan secara eksklusif melalui Terminal Trading.

2.2. Semua pesan yang dikirim ke Perusahaan melalui Terminal Trading dan disahkan dengan nama pengguna dan kata sandi Klien dianggap dikirim oleh Klien.

2.3. Waktu pemrosesan permintaan dan order tergantung pada kualitas koneksi antara Terminal Trading Klien dan server Perusahaan, dan pada kondisi pasar saat ini dari aset. Dalam kondisi pasar normal, waktu yang diperlukan untuk memproses permintaan atau order Klien biasanya 0-5 detik. Dalam kondisi pasar yang tidak normal, waktu pemrosesan permintaan dan order Klien dapat ditambah oleh Perusahaan.

2.4. Server Perusahaan dapat menolak permintaan dan/atau order Klien dalam kasus berikut:

- jika Klien mengirim permintaan sebelum kutipan pertama muncul di Terminal Trading saat pasar atau sesi perdagangan dibuka;

- jika Klien tidak memiliki dana yang cukup untuk membuka posisi baru;

- dalam kondisi pasar yang tidak normal.
- dalam kasus lain dapat diputuskan oleh Perusahaan atas kebijakannya sendiri.

3. Pelaksanaan Transaksi

3.1. Transaksi dilakukan ketika Klien dan Perusahaan telah menyepakati ketentuan penting dari transaksi. Kesepakatan dicapai melalui pertukaran pesan, seperti permintaan untuk melakukan transaksi dan konfirmasi transaksi. Ketentuan Kebijakan berikut ini menjelaskan prosedur untuk menyetujui ketentuan-ketentuan penting dari transaksi.

3.2. Sebelum melakukan transaksi, Klien memilih ketentuan penting dari transaksi trading (perdagangan) berikut:

- aset dasar,
- arah perubahan harga,
- nominal Transaksi,
- waktu kedaluwarsa Fixed Time Trade, dan
- nilai target dari kutipan aset (tingkat target, harga target).

3.3. Setelah memilih ketentuan yang disebutkan di atas, Klien harus meninjau harga saat ini dari aset yang dipilih dan rasio pembayarannya.

3.4. Untuk membuka transaksi, Klien mengirimkan permintaan kepada Perusahaan yang memuat semua ketentuan penting transaksi yang disebutkan di atas, baik yang dipilih oleh Klien maupun yang diajukan oleh Perusahaan.

3.5. Jika ada koneksi internet yang stabil antara Terminal Trading Klien dan server Perusahaan, permintaan tersebut dikirim ke server Perusahaan untuk diperiksa terkait keakuratan dan kesesuaiannya dengan kondisi pasar saat ini. Kemudian permintaan dilaksanakan atau ditolak oleh server. Jika transaksi telah terbuka, nominal transaksi akan diambil dari saldo akun Klien. Tidak ada komisi yang dibebankan untuk melakukan transaksi.

3.6. Permintaan untuk melakukan transaksi dapat dibatalkan jika:

- nominal Transaksi lebih besar dari saldo akun Klien;
- waktu untuk menerima transaksi telah kedaluwarsa;
- waktu untuk trading di aset yang dipilih sudah berakhir;
- ada perubahan signifikan pada harga aset dari saat Klien mengirimkan permintaan hingga saat server Perusahaan memprosesnya;
- kondisi lain, yang ditentukan oleh Perusahaan atas kebijakannya sendiri, telah muncul;
- dalam situasi luar biasa yang dijelaskan di bawah ini.

3.7. Server Perusahaan mengirimkan pesan dengan hasil dari permintaan untuk melakukan transaksi ke Terminal Trading klien. Jika sambungan internet yang stabil antara Terminal Trading Klien dan Server Perusahaan, pesan berisi hasil pemenuhan permintaan untuk mengeksekusi transaksi akan ditampilkan di Terminal Trading Klien. Jika order dijalankan, Klien akan melihat konfirmasi grafis di Terminal Trading, dan informasi tentang transaksi akan muncul di bagian

terkait di Terminal Trading. Jika permintaan untuk melakukan transaksi telah dibatalkan, Klien akan melihat pesan error.

3.8. Jika setelah mengirim permintaan, Klien belum menerima konfirmasi grafis bahwa transaksi telah dilakukan, informasi tentang transaksi baru di bagian yang sesuai dari Terminal Trading, atau pesan error, Klien tidak dapat memastikan apakah transaksi telah dilakukan atau dibatalkan. Klien berhak menghubungi Dukungan Pelanggan untuk mengetahui status transaksi.

3.9. Klien tidak dapat membatalkan permintaan untuk melakukan transaksi setelah permintaan tersebut dikirim ke server Perusahaan.

3.10. Informasi mengenai rasio pembayaran yang dipublikasikan di website Perusahaan hanya merupakan perkiraan. Perusahaan tidak diwajibkan melakukan transaksi dengan rasio pembayaran yang ditunjukkan di website. Informasi pasti mengenai rasio pembayaran ditunjukkan kepada Klien di Terminal Trading setelah ketentuan penting transaksi telah dipilih dan order Klien telah diproses.

4. Menutup Transaksi, Menghitung Pembayaran Transaksi

4.1. Transaksi secara otomatis menutup pada Waktu Kedaluwarsa Fixed Time Trade. Ketika transaksi menutup, jumlah pembayaran di Fixed Time Trade akan dihitung. Jumlah pembayaran ini ditambahkan ke saldo akun Klien dan transaksi tersebut hilang dari daftar transaksi terbuka di Terminal Trading.

4.2. Perhitungan pembayaran Fixed Time Trade ketika transaksi ditutup pada Waktu Kedaluwarsa Fixed Time Trade adalah sebagai berikut: jika Fixed Time Trade berakhir dengan warna Hitam (untung) pada Waktu Kedaluwarsa, jumlah pembayarannya adalah $S \cdot (100 + K) / 100$, di mana S adalah nominal Transaksi dan K adalah rasio pembayaran untuk transaksi dalam persentase. Jika Fixed Time Trade berakhir dengan warna Merah (rugi) pada Waktu Kedaluwarsa, jumlah pembayarannya adalah nol. Fixed Time Trade dianggap berakhir dengan Hitam (untung) dalam kasus-kasus berikut:

a) arah perubahan harga adalah "Naik" jika harga aset transaksi pada saat tertentu lebih tinggi dari level targetnya;

b) arah perubahan harga adalah "Turun" jika harga aset transaksi pada saat tertentu lebih rendah dari level targetnya. Jika harga aset dari transaksi sama dengan harga targetnya pada Waktu Kedaluwarsa Fixed Time Trade, dan Fixed Time Trade tidak untung ataupun rugi, nominal Transaksi akan dikembalikan ke akun Klien. Dalam kasus lainnya, Fixed Time Trade dianggap untung.

4.3. Atas permintaan Klien, transaksi dapat ditutup sebelum waktunya, yaitu sebelum Waktu Kedaluwarsa Fixed Time Trade berakhir dengan ketentuan bahwa Perusahaan memiliki kemampuan teknis untuk melakukannya dan ada koneksi internet yang stabil antara Terminal Trading Klien dan server Perusahaan.

4.4. Penutupan transaksi sebelum waktunya mensyaratkan kesepakatan mengenai ketentuan penting dari penutupan transaksi antara Klien dan Perusahaan. Kesepakatan tersebut dicapai melalui pertukaran pesan seperti permintaan untuk menutup transaksi dan konfirmasi penutupan transaksi. Bagian dari Kebijakan berikut ini menjelaskan prosedur untuk menyetujui ketentuan material dari sebuah transaksi.

4.5. Untuk menutup transaksi, Klien harus memilih transaksi yang ingin ditutup dan mengirim permintaan yang sesuai. Selain itu, Klien harus meninjau ketentuan penting transaksi terbuka yang dipilih, yaitu nominal pembayaran untuk penutupan sebelum waktunya dari transaksi tersebut. Nominal pembayaran untuk penutupan secara sebelum waktunya dari suatu transaksi ditentukan eksklusif atas kebijaksanaan Perusahaan secara unilateral dan tergantung pada nominal transaksi, lamanya, kutipan aset saat ini dan target aset, volatilitas pasar, dan kondisi pasar lainnya.

4.6. Jika ada koneksi internet yang stabil antara Terminal Trading Klien dan server Perusahaan, permintaan penutupan transaksi sebelum waktunya dikirim ke server Perusahaan untuk diperiksa keakuratan dan kepatuhannya terhadap kondisi pasar saat ini. Kemudian permintaan dilaksanakan atau ditolak oleh server. Jika transaksi ditutup dan pembayaran ditambahkan ke saldo akun Klien. Tidak ada komisi yang dikenakan untuk penutupan transaksi sebelum waktunya.

4.7. Permintaan penutupan transaksi sebelum waktunya dapat dibatalkan dalam kasus-kasus berikut:

- waktu penutupan transaksi sebelum waktunya telah kedaluwarsa;
- ada perubahan signifikan pada harga aset dari saat Klien mengirimkan permintaan hingga saat server Perusahaan memprosesnya;
- adanya ketentuan lain yang ditentukan oleh Perusahaan atas kebijakannya sendiri;
- dalam situasi luar biasa yang dijelaskan di bawah ini.

4.8. Server Perusahaan mengirim pesan berisi hasil permintaan penutupan transaksi sebelum waktunya ke Terminal Trading Klien. Jika ada koneksi internet yang stabil antara Terminal Trading Klien dan server Perusahaan, hasil permintaan penutupan transaksi sebelum waktunya akan ditampilkan di Terminal Trading Klien.

4.9. Jika setelah mengirim permintaan hasil dari permintaan tidak ditampilkan di Terminal Trading dalam waktu yang wajar, Klien tidak dapat memastikan apakah transaksi telah ditutup atau penutupan telah dibatalkan. Klien berhak menghubungi Dukungan Pelanggan untuk mengklarifikasi hasil dari permintaannya.

4.10. Klien tidak dapat membatalkan permintaan penutupan transaksi sebelum waktunya setelah permintaan tersebut dikirim ke server Perusahaan.

4.11. Informasi mengenai pembayaran penutupan transaksi sebelum waktunya yang dipublikasikan di website Perusahaan hanya merupakan perkiraan. Informasi pasti mengenai jumlah pembayaran ditampilkan di Terminal Trading setelah permintaan penutupan transaksi sebelum waktunya diproses.

5. Waktu Trading

5.1. Perusahaan menetapkan jadwal trading, yaitu jam ketika transaksi dapat dibuka dan ditutup secara terpisah untuk setiap aset.

5.2. Informasi mengenai waktu trading yang dipublikasikan di website Perusahaan yang tersedia secara bebas hanya merupakan perkiraan. Perusahaan berhak mengubah waktu trading secara sepihak.

6. Situasi luar biasa

6.1. Dalam situasi luar biasa yang ditandai dengan keadaan tidak normal, tindakan Perusahaan dapat berbeda selama pelaksanaan transaksi trading dari yang dijelaskan dalam Kebijakan.

6.2. Situasi luar biasa meliputi:

- kondisi pasar di mana kutipan mencapai platform trading lebih jarang daripada di bawah kondisi pasar normal untuk jangka waktu yang lama,
- kondisi pasar yang ditandai oleh perubahan harga yang cepat dalam waktu singkat,
- publikasi indikator makroekonomi utama dengan tingkat dampak yang tinggi terhadap pasar finansial,
- pengumuman keputusan suku bunga oleh bank sentral;
- penampilan publik, presentasi bank sentral, kepala negara, menteri keuangan, kepala perusahaan, bursa, dll.;
- Intervensi pasar valuta asing (manipulasi mata uang) oleh badan-badan pemerintahan,
- aksi teroris dan bencana alam dalam skala negara,
- terjadinya perang, aksi militer, kerusuhan,
- Peristiwa force majeure politik, termasuk pengunduran diri, penunjukan, pemilihan perwakilan pemerintah, dan kepala perusahaan,
- gangguan teknis dan/atau operasi yang tidak benar dari alat dan perangkat lunak Perusahaan dan/atau pihak ketiga yang mengakibatkan ketidakmampuan Perusahaan untuk memberikan layanan kepada Klien dengan tepat,
- situasi yang tercantum dalam Pasal 7.1. Perjanjian Layanan, Bab 1, dan
- Keadaan ekstrim dan tak terhindarkan lainnya (force majeure).

6.3. Dalam situasi luar biasa, Perusahaan akan melakukan segala upaya untuk melakukan transaksi trading seperti dalam kondisi biasa, tetapi, Perusahaan berhak untuk:

- a) mengurangi rasio pembayaran,
- b) menolak permintaan individu untuk membuka, menutup sebelum waktunya atau pembatalan transaksi, dan untuk merevisi (termasuk membatalkan) hasil keuangan dari transaksi yang dibuat sebelumnya,
- c) membatasi jumlah permintaan dari satu Klien dalam periode waktu tertentu,
- d) membatasi Waktu Kedaluwarsa Fixed Time Trade yang tersedia,
- e) menangguhkan sementara transaksi terkait dengan jenis aset tertentu, dan/atau
- f) menangguhkan sepenuhnya transaksi trading.

6.4. Selain situasi luar biasa yang ditentukan dalam Pasal 6.2. dari Kebijakan ini, Perusahaan berhak menerapkan tindakan spesifik atau semua tindakan yang ditentukan dalam Pasal 6.3. Kebijakan sesuai dengan ketentuan lain dari Kebijakan dan/atau Perjanjian.