

Ketentuan penyediaan perangkat lunak dan layanan tambahan di Terminal Trading

Mulai berlaku sejak 01 Agustus 2020

1. Berdasarkan syarat dan prosedur yang ditetapkan dalam Ketentuan penyediaan perangkat lunak dan layanan tambahan di Terminal Trading (selanjutnya disebut “Ketentuan”) dan Perjanjian Layanan, Klien berhak memperoleh hak hukum untuk menggunakan perangkat lunak tambahan dan perangkat lunak mikrokode yang diintegrasikan ke dalam Terminal Trading Perusahaan, termasuk semua pembaruan dan peningkatan yang dianggap sebagai perangkat lunak Perusahaan atau perangkat lunak mitra Perusahaan yang berdiri sendiri, serta memperoleh hak hukum untuk menggunakan konten digital Perusahaan atau mitra, termasuk, tetapi tidak terbatas pada materi informasi dan pelatihan, gambar grafik, karya audiovisual, dan data analitik (selanjutnya disebut sebagai “Fungsi tambahan”).
2. Fungsi tambahan disediakan untuk Klien secara gratis atau tanpa biaya. Biaya yang akan dibebankan terkait hak penggunaan Fungsi tambahan ini ditetapkan atas kebijakan Perusahaan sendiri dan ditampilkan di Terminal Trading disertai deskripsi dari Fungsi tambahan tersebut. Perusahaan berhak kapan saja secara sepihak untuk mempertimbangkan kembali besarnya biaya penyediaan Fungsi tambahan, mengubah konten dari Fungsi tambahan melalui, misalnya pembaharuan, dan menghentikan pemeliharaan dan akses Fungsi tambahan.
3. Klien memperoleh lisensi sederhana (non-eksklusif) atas penggunaan Fungsi tambahan. Jangka waktu lisensi non-eksklusif ini ditentukan sesuai dengan Ketentuan ini.
4. Kecuali jika ditentukan lain dan tidak muncul dari sifat hubungan Para Pihak, Klien dapat menggunakan lisensi non-eksklusif di seluruh wilayah negara pendaftaran.
5. Kecuali ditentukan lain dan (atau) tidak ditampilkan di Terminal Trading, hak Klien atas penggunaan Fungsi tambahan dikenai biaya selama 30 (Tiga Puluh) hari kalender dengan model Langganan Perpanjangan Otomatis. Langganan Perpanjangan Otomatis artinya pembaruan hak atas penggunaan Fungsi tambahan dan pendebitan dana Klien dalam bentuk pembayaran di muka sebesar 100% untuk 30 hari kalender penggunaan berikutnya secara otomatis. Klien berhak membatalkan Langganan Diperbaharui Otomatis untuk periode yang belum dibayar melalui antarmuka program di akun pribadi minimal dua hari sebelum akhir periode pembayaran. Dana untuk periode langganan berbayar tidak dapat dikembalikan jika periode pembayaran tersebut kurang dari atau sama dengan 30 (Tiga Puluh) hari kalender.
6. Jika periode pembayaran Langganan Perpanjangan Otomatis melebihi 30 (Tiga Puluh) hari kalender, pengembalian dana hanya akan dilakukan untuk periode yang melebihi 30 (Tiga Puluh) hari kalender. Perhitungan periode pembayaran dari Langganan Perpanjangan Otomatis dan dana yang akan dikembalikan dilakukan pada tanggal pengajuan permintaan Klien terkait pembatalan Langganan Perpanjangan Otomatis. Pengembalian dana dilakukan dengan menghubungi layanan dukungan klien Perusahaan oleh Klien. Jumlah pasti dari dana yang akan dikembalikan ditentukan oleh Perusahaan secara sepihak.
7. Perusahaan berhak atas kebijakannya sendiri untuk menetapkan persyaratan lain terkait Langganan Perpanjangan Otomatis dan/atau memberikan kemungkinan lain terkait penggunaan Fungsi tambahan dengan dasar biaya (misalnya, melalui pembelian).
8. Perusahaan berhak atas kebijakannya sendiri untuk secara sepihak memberlakukan batasan pada penggunaan Fungsi tambahan oleh Klien dan (atau) menolak dalam ketentuan lebih lanjut jika

Klien melanggar ketentuan Perjanjian Layanan, serta jika Klien menyalahgunakan Fungsi tambahan tersebut. Jika penghentian penyediaan Fungsi tambahan oleh Perusahaan karena keadaan yang diatur dalam pasal ini, prosedur pengembalian dana, jika berlaku, ditentukan oleh Perusahaan secara sepihak dengan mempertimbangkan sifat dan tingkat pelanggaran Klien terhadap Perjanjian Layanan, serta mempertimbangkan sisa periode penggunaan Fungsi tambahan yang dibayarkan oleh Klien.

9. Hak atas penggunaan Fungsi tambahan dianggap telah disediakan untuk Klien sejak fungsi tersebut diintegrasikan ke dalam antarmuka Terminal Trading. Jika diharuskan melakukan pembayaran atas penyediaan hak penggunaan Fungsi tambahan, hak tersebut akan dianggap telah diberikan kepada Klien pada atau setelah tanggal dilakukannya pembayaran yang sesuai oleh Klien.

10. Kecuali ditentukan lain dalam Ketentuan ini, Perjanjian Layanan atau syarat dan ketentuan terkait Terminal Trading, biaya penyediaan hak atas penggunaan Fungsi tambahan akan ditarik menggunakan metode pembayaran yang ditawarkan oleh Perusahaan. Jika transaksi Klien terkait pembelian Fungsi tambahan dilakukan melalui aplikasi seluler, Perusahaan menawarkan kepada pengguna untuk membayar Fungsi tambahan tersebut melalui pembelian di aplikasi seluler. Perusahaan dapat mengubah syarat dan prosedur pembayaran secara sepihak.

11. Pembayaran akan dilakukan dalam bentuk pembayaran di muka sebesar 100% (seratus persen) dari biaya pemberian hak atas penggunaan Fungsi tambahan.

12. Jika terjadi pembatalan Perjanjian Layanan antara Perusahaan dan Klien yang karena alasan penolakan tersebut menyebabkan hilangnya hak Klien atas penggunaan Terminal Trading, Klien juga akan kehilangan hak atas penggunaan Fungsi tambahan. Sehubungan dengan hal tersebut di atas, pembayaran pemberian hak atas penggunaan Fungsi tambahan tidak dapat dikembalikan.

13. Pengguna dapat menggunakan Fungsi tambahan hanya untuk penggunaan pribadi dan tidak berhak untuk mengalihkan hak atas penggunaan Fungsi tambahan tersebut kepada pihak ketiga.

14. Jika Perusahaan menemukan bukti bahwa Klien memperoleh hak atas penggunaan Fungsi tambahan dari pihak ketiga atau memberikan hak tersebut kepada pihak ketiga, Perusahaan atas kebijakannya sendiri dapat menanggihkan, membatasi atau menghentikan hak Klien atas penggunaan Fungsi tambahan dan (atau) Terminal Trading, dan menolak/membatalkan Perjanjian Layanan secara sepihak tanpa mengembalikan biaya penggunaan Fungsi tambahan.

15. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab dengan kemungkinan tindakan ilegal Klien yang melakukan pembayaran hak atas penggunaan Fungsi tambahan. Perusahaan berhak untuk menanggihkan atau menghentikan hak Klien atas penggunaan Fungsi tambahan secara sepihak atas kecurigaan tindakan ilegal oleh Klien hingga dilakukan klarifikasi, kecuali ditentukan lain secara khusus dalam hukum yang mengaturnya.

16. Jika Perusahaan memiliki alasan yang cukup meyakinkan bahwa Klien melakukan tindakan yang bertentangan dengan hukum saat melakukan pembayaran, Perusahaan dapat memberikan informasi kepada lembaga penegak hukum untuk melakukan pemeriksaan mengenai fakta tersebut.

17. Hak atas penggunaan Fungsi tambahan diberikan kepada Klien melalui akun pribadinya di Terminal Trading.

18. Perusahaan atas kebijakannya sendiri dapat membatasi penggunaan Fungsi tambahan di negara tertentu jika pembatasan tersebut diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

19. Perusahaan akan melakukan semua tindakan yang wajar untuk memastikan kesinambungan layanan dan Fungsi tambahan yang dibeli tetapi tidak menanggung kewajiban apa pun dan tidak menjamin layanan dan Fungsi tambahan dapat beroperasi yang terus menerus dan bebas dari kesalahan kepada Klien.

20. Perusahaan tidak bertanggung jawab kepada Klien atas kerugian langsung, tidak langsung, atau kemungkinan kerugian lain yang ditimbulkan oleh Klien karena gangguan dalam pengoperasian Fungsi tambahan.

21. Klien mengonfirmasi bahwa Fungsi tambahan yang disediakan oleh Perusahaan bukan merupakan saran investasi dan trading. Klien membuat keputusan untuk memasuki operasi trading atas kebijakannya sendiri dan dalam keadaan apa pun Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung, tidak langsung, atau kemungkinan lain yang ditimbulkan oleh Klien sehubungan dengan informasi yang diberikan kepada Klien melalui Fungsi tambahan.

22. Bagaimana pun jumlah semua kemungkinan kerugian yang wajib dibayarkan oleh Perusahaan kepada Klien tidak akan melebihi biaya semua langganan yang dibayarkan oleh Klien selama enam bulan.

23. Semua hal lain yang tidak tercakup dalam Ketentuan ini akan diatur dalam ketentuan Perjanjian Layanan.