

Kebijakan privasi

Pengantar

Kami, di Saledo Global LLC. (“**Perusahaan**”, “**kami**” atau “**kami**”), mengerti bahwa Anda ingin merahasiakan informasi pribadi Anda, dan bahwa Anda menghargai penekanan kami untuk menjaga informasi Anda tetap aman dan terpisah. Kami menghormati privasi Anda dan berkomitmen untuk melindungi privasi para pengguna kami (“**pengguna**” atau “**Anda**”). Kebijakan Privasi ini menjabarkan kegiatan kami terkait dengan pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi Anda melalui penggunaan website, aplikasi, dan platform online lain yang kami gunakan untuk menyediakan layanan(secara kolektif, “**Layanan**”).

Kebijakan Privasi ini adalah bagian dari Perjanjian Layanan kami dan dimasukkan di dalamnya dengan referensi.

Kami mendorong Anda untuk membaca Kebijakan Privasi ini dengan seksama dan menggunakannya untuk membuat keputusan yang tepat. Dengan menggunakan Layanan kami, Anda menyetujui ketentuan Kebijakan Privasi ini dan keberlanjutan penggunaan Layanan oleh Anda berarti persetujuan Anda terhadap Kebijakan Privasi ini termasuk pembaruannya.

Dalam Kebijakan Privasi ini Anda akan membaca tentang:

- **Jenis informasi apa yang kami kumpulkan**
- **Cookie**
- **Bagaimana kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan**
- **Dengan siapa kami membagikan informasi tersebut dan untuk tujuan apa**
- **Periklanan**
- **Untuk berapa lama kami menyimpan informasi yang kami kumpulkan**
- **Bagaimana kami melindungi informasi Anda**
- **Pemasaran**
- **Cara menghubungi kami**

Kami mengumpulkan dua jenis data dan informasi dari para pengguna.

- Jenis informasi pertama adalah informasi yang dapat diidentifikasi secara individu, yaitu informasi yang mengidentifikasi Klien atau individu lain, atau dapat dengan upaya yang wajar mengidentifikasi individu (“**Informasi Pribadi**”), yang meliputi hal-hal berikut:

- **Perincian pendaftaran:** Saat Anda membuka akun dan mendaftar Layanan kami, Anda akan diminta untuk memberikan informasi tertentu kepada kami. Informasi yang kami kumpulkan melalui proses pendaftaran meliputi nama Anda; nomor telepon; alamat email; alamat lengkap, kata sandi, informasi tentang mata uang Anda dan informasi lain yang mungkin kami perlukan dalam rangka memberikan Layanan.

- **Dokumen pengidentifikasi:** Sebagai prasyarat untuk melakukan transaksi melalui Layanan kami, Anda mungkin diminta untuk memberikan dokumen pengenalan dan informasi lain yang diperlukan oleh Perusahaan untuk mendapatkan bukti identitas, bukti tempat tinggal, dan bukti kepemilikan dana. Dokumen dan informasi tersebut dapat berisi Data Pribadi, seperti nomor identitas, paspor, nomor registrasi pajak, dll. Kami juga dapat mengumpulkan Informasi Pribadi untuk mengevaluasi pengalaman trading dan menilai faktor risiko Anda.

- **Data perangkat:** Kami juga dapat mengumpulkan Informasi Pribadi dari perangkat Anda, seperti data geolokasi, alamat IP, pengidentifikasi unik (Alamat MAC dan UUID) dan informasi lain terkait aktivitas Anda melalui Layanan kami.

Jenis informasi kedua adalah informasi yang tidak teridentifikasi dan tidak dapat diidentifikasi berkaitan pengguna yang dapat disediakan atau dikumpulkan melalui penggunaan Layanan oleh Anda (“Informasi **Non-pribadi**”). Kami tidak dapat mengetahui identitas pengguna berdasarkan Informasi Non-pribadi.

- **Informasi teknis:** Untuk meningkatkan fungsionalitas Layanan dan memberi Anda pengalaman penggunaan yang lebih baik, kami mengumpulkan informasi teknis yang dikirimkan oleh perangkat Anda, termasuk perangkat lunak dan informasi perangkat keras (misalnya jenis browser dan sistem operasi yang digunakan perangkat Anda, preferensi bahasa, waktu akses dan nama domain yang Anda tautkan ke Layanan; dll.).

- **Informasi Analitis:** Kami mengumpulkan informasi tentang penggunaan Layanan kami oleh Anda, seperti penggunaan aplikasi, file log, aktivitas pengguna (misalnya halaman yang dilihat, jumlah waktu yang dihabiskan untuk halaman tertentu, perambanan online, klik, tindakan, dan lain-lain), stempel waktu, peringatan, dan lain sebagainya. Informasi-informasi ini dikumpulkan untuk memecahkan masalah error dan bug serta untuk tujuan penelitian dan analisa terkait penggunaan Layanan kami.

- **Statistik:** Kami dapat mengumpulkan dan membagikan Informasi Non-Pribadi yang meliputi statistik dasar Anda, persentase prediksi benar yang Anda buat dalam riwayat trading, aset paling menguntungkan, sukses beruntun terbaik yang pernah Anda dapatkan, dan lain-lain kepada trader lain.

- **Informasi anonim:** Kami dapat menganonimkan atau menghilangkan identifikasi informasi yang dikumpulkan melalui Layanan atau melalui sarana lain sehingga informasi tersebut tidak dapat mengidentifikasi Anda secara pribadi. Penggunaan dan pengungkapan informasi yang dikumpulkan atau yang tidak teridentifikasi tersebut tidak tunduk pada pembatasan apa pun berdasarkan Kebijakan Privasi ini, dan kami dapat mengungkapkannya kepada pihak lain tanpa batasan dan untuk tujuan apa pun.

Jika kami menggabungkan Informasi Pribadi dengan Informasi Non-Pribadi, informasi gabungan tersebut akan diperlakukan sebagai Informasi Pribadi selama informasi tersebut tetap digabungkan.

Cookie dan teknologi pelacakan lain

Kami dan **mitra kepercayaan kami** menggunakan cookie dan teknologi lain untuk layanan kami, termasuk ketika Anda mengunjungi situs atau mengakses Layanan kami.

"Cookie" adalah informasi kecil yang diberikan website ke perangkat Anda saat Anda mengunjungi website tersebut. Cookie sangat membantu dan dapat digunakan untuk berbagai tujuan. Tujuan tersebut termasuk memungkinkan Anda untuk menavigasi antarhalaman secara efisien, mengaktifkan aktivasi otomatis fitur-fitur tertentu, mengingat preferensi Anda, dan membuat interaksi antara Anda dan Layanan kami lebih cepat dan mudah. Cookie juga digunakan untuk membantu memastikan bahwa iklan yang Anda lihat relevan dengan minat Anda serta untuk mengumpulkan data statistik tentang penggunaan Layanan kami oleh Anda.

Website kami menggunakan jenis cookie berikut:

- a. **'cookie sesi'** yang disimpan hanya sementara selama sesi penelusuran untuk mengizinkan penggunaan sistem secara normal dan dihapus dari perangkat Anda ketika browser ditutup;
- b. **'cookie tetap'** yang hanya dibaca oleh website kami, disimpan di komputer Anda untuk jangka waktu tetap dan tidak dihapus ketika browser ditutup.

Cookie semacam ini digunakan ketika kami perlu mengetahui siapa Anda karena kunjungan berulang, misalnya untuk memungkinkan kami menyimpan preferensi Anda pada kunjungan berikutnya;

- c. **'cookie pihak ketiga'** yang ditetapkan oleh layanan online lain yang menjalankan konten pada halaman yang Anda lihat, misalnya oleh perusahaan analitik pihak ketiga yang memantau dan menganalisis akses web kami.

Cookie tidak mengandung informasi apa pun yang mengidentifikasi Anda secara pribadi, tetapi Informasi Pribadi Anda yang kami simpan dapat kami ditautkan dengan informasi yang disimpan di dan diperoleh dari cookie. Anda dapat menghapus cookie dengan mengikuti instruksi dari preferensi perangkat Anda; namun, jika Anda memilih untuk menonaktifkan cookie, beberapa fitur Layanan kami mungkin tidak beroperasi dengan benar dan pengalaman online Anda mungkin terbatas.

Kami juga menggunakan alat yang disebut "Google Analytics" untuk mengumpulkan informasi tentang penggunaan Layanan oleh Anda. Google Analytics mengumpulkan informasi seperti seberapa sering pengguna mengakses Layanan, halaman apa yang mereka kunjungi ketika mereka melakukannya, dan lain-lain. Kami menggunakan informasi yang kami dapatkan dari Google Analytics hanya untuk meningkatkan Layanan kami. Google Analytics mengumpulkan alamat IP yang diberikan kepada Anda pada tanggal ketika Anda mengunjungi situs, bukan nama Anda atau informasi pengidentifikasi lainnya. Kami tidak menggabungkan informasi yang dikumpulkan melalui penggunaan Google Analytics dengan informasi identitas pribadi. Kemampuan Google untuk menggunakan dan berbagi informasi yang dikumpulkan oleh Google Analytics tentang kunjungan Anda ke situs ini dibatasi oleh [Syarat Penggunaan Google Analytics](#) dan [Kebijakan Privasi Google](#).

Bagaimana kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan

Selain tujuan yang tercantum di atas, informasi yang kami kumpulkan yang mungkin termasuk Informasi Pribadi Anda digunakan untuk tujuan berikut:

Untuk mengatur akun Anda dan untuk menyediakan Layanan kami kepada pengguna kami (misalnya untuk membangun dan mengatur akun trading Anda; mengevaluasi pengalaman trading Anda; menawarkan kepada Anda layanan trading produk terstruktur; dan lain-lain.).

Untuk mengidentifikasi dan mengotetikasi akses Anda ke Layanan kami;

Untuk berkomunikasi dengan Anda dan menginformasikan kepada Anda tentang pembaruan dan layanan terbaru kami;

Untuk memasarkan website dan produk kami atau produk apa pun dari **mitra bisnis dan afiliasi pemasaran kami** (lihat di bagian "Pemasaran");

Dengan siapa kami berbagi informasi yang kami kumpulkan

Kami tidak menyewakan, menjual, atau membagikan Informasi Pribadi dan/atau Perusahaan Anda kepada pihak ketiga kecuali seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

Kami dapat mentransfer atau mengungkapkan Informasi Pribadi kepada **anak perusahaan** kami, dan

perusahaan yang terafiliasi dengan kami lainnya. Selain itu, Informasi Pribadi Anda dapat diberikan kepada **penyedia layanan pihak ketiga** atau **mitra** yang terpercaya atau untuk tujuan: (i) mengotentikasi identitas Anda dan memverifikasi perincian akun Anda; (ii) menyimpan atau memproses Informasi Pribadi atas nama kami (**penyedia layanan cloud computing**); (iii) membantu kami dalam operasi bisnis kami, menyediakan Layanan kami dan memperbaikinya; (iv) melakukan penelitian, diagnostik dan analitik teknis berkenaan dengan Layanan; dan (v) mengomunikasikan materi promosi dan informasi sesuai dengan kebijakan pemasaran kami (lihat di bagian "**Pemasaran**").

Kami dapat mengungkapkan Informasi Pribadi atau informasi apa pun yang Anda kirimkan melalui Layanan jika kami memiliki keyakinan dengan itikad baik bahwa pengungkapan informasi tersebut bermanfaat atau secara wajar diperlukan untuk: (i) mematuhi hukum, peraturan, proses hukum, atau permintaan pemerintah; (ii) memberlakukan kebijakan kami (termasuk Perjanjian) yang meliputi investigasi terhadap potensi pelanggaran; (iii) menyelidiki, mendeteksi, mencegah, atau mengambil tindakan terkait aktivitas ilegal atau tindakan salah lainnya, kecurigaan penipuan, atau masalah keamanan; (iv) menetapkan atau menggunakan hak kami untuk membela diri dari tuntutan hukum; (v) mencegah kerusakan terhadap hak, properti atau keselamatan kami, pengguna kami, diri Anda sendiri, atau pihak ketiga mana pun; atau (vi) untuk tujuan berkolaborasi dengan lembaga penegak hukum dan/atau dalam hal kami merasa perlu untuk memberlakukan kekayaan intelektual atau hak hukum lainnya

Untuk menyediakan iklan kepada Anda ketika Anda menggunakan Layanan kami (lihat di bagian "Iklan");

Untuk melakukan penelitian atau analitik anonim dalam rangka meningkatkan dan menyesuaikan Layanan kami dengan kebutuhan dan minat Anda;

Untuk mendukung dan memecahkan masalah Layanan kami dan untuk menanggapi pertanyaan Anda;

Untuk menyelidiki pelanggaran dan memberlakukan kebijakan kami, dan sebagaimana yang diwajibkan oleh hukum, peraturan atau otoritas pemerintah

lain, atau untuk mematuhi panggilan pengadilan atau proses hukum serupa atau menanggapi permintaan pemerintah; dan

Untuk memantau transaksi dalam rangka mengungkap tindakan penipuan, taruhan tidak teratur, pencucian uang, dan kecurangan.

Lembaga penegakan hukum dan/atau jika kami merasa perlu untuk menegakkan kekayaan intelektual atau hak hukum lainnya.

Pengumpulan informasi pihak ketiga

Kebijakan kami hanya membahas penggunaan dan pengungkapan informasi yang kami kumpulkan dari Anda. Sejauh Anda mengungkapkan informasi Anda kepada pihak lain melalui Layanan kami (misalnya dengan mengklik tautan ke website atau aplikasi lain) atau melalui situs atau aplikasi lain, aturan yang berbeda berlaku untuk penggunaannya atau pengungkapan informasi yang Anda ungkapkan.

Penting untuk diingat bahwa layanan pihak ketiga tersebut mungkin memiliki kebijakan privasi sendiri dan kami menyarankan Anda untuk membacanya dengan seksama. Penyertaan tautan ke website, aplikasi, atau layanan pihak ketiga bukanlah rekomendasi dari website atau layanan tersebut. Situs pihak ketiga mungkin berisi informasi atau layanan yang ilegal, tidak masuk akal, atau yang bagi sebagian orang mungkin merasa tidak pantas atau menyinggung. Sebelum menggunakan situs, aplikasi, atau layanan pihak ketiga, kami sarankan Anda untuk membaca dan memahami syarat dan ketentuan, jaminan, serta kebijakan privasi situs tersebut dan memastikan Anda menyetujuinya. Anda menyetujui bahwa kami tidak bertanggung jawab atas produk, layanan, atau deskripsi dari produk atau layanan yang Anda terima dari situs atau aplikasi pihak ketiga atau dengan konten atau praktik privasi dari situs tersebut, dan bahwa Kebijakan Privasi ini tidak berlaku untuk produk dan layanan pihak ketiga. Anda secara sadar dan sukarela bertanggung jawab atas semua risiko dari penggunaan situs atau aplikasi pihak ketiga untuk membeli produk dan layanan. Anda setuju bahwa kami tidak akan memiliki kewajiban apa pun terkait dengan situs, aplikasi atau layanan pihak ketiga tersebut dan penggunaan Anda atas situs tersebut.

Iklan

Kami dapat menggunakan teknologi periklanan untuk menyediakan iklan (termasuk iklan tertarget) ketika Anda menggunakan Layanan kami. Kami juga dapat menggunakan pihak ketiga dan memberikan Informasi Non-Pribadi untuk membantu kami dalam mengevaluasi keberhasilan kampanye iklan dan menarget kembali pengguna kami.

Anda dapat memilih berhenti berlangganan dari banyak jaringan iklan pihak ketiga, termasuk yang dioperasikan oleh anggota Network Advertising Initiative (“**NAI**”) dan Aliansi Periklanan Digital (“**DAA**”). Untuk informasi lebih lanjut mengenai praktik ini oleh anggota NAI dan anggota DAA, dan pilihan Anda mengenai kepemilikan informasi yang digunakan oleh perusahaan-perusahaan ini, termasuk cara memilih berhenti berlangganan dari jaringan iklan pihak ketiga yang dioperasikan oleh anggota NAI dan DAA, silakan kunjungi website masing-masing: www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp dan www.aboutads.info/choices.

Untuk berapa lama kami menyimpan informasi yang kami kumpulkan?

Kami menghargai privasi dan kontrol Anda atas Informasi Pribadi, dan karena itu Anda dapat meminta untuk mengubah dan memperbarui informasi tersebut dengan mengirim email kepada kami

di privacy@olymptrade.com kapan saja. Anda juga dapat meminta kami untuk memperbaiki kesalahan atau agar kami akan menghapus Informasi Pribadi Anda (kecuali riwayat transaksi dan data lain yang wajib kami simpan menurut undang-undang yang berlaku) dengan mengirim email kepada kami di privacy@olymptrade.com.

Harap diingat kami akan menyimpan informasi yang kami kumpulkan selama masih diperlukan untuk menyediakan Layanan dan untuk mematuhi kewajiban hukum, menyelesaikan sengketa dan menegakkan perjanjian kami kecuali Anda memberi tahu kami.

Kami dapat memperbaiki, melengkapi, atau menghapus informasi yang tidak lengkap atau tidak akurat, kapan saja dan atas kebijaksanaan kami sendiri.

Bagaimana cara kami melindungi dan mentransfer informasi Anda?

Kami sangat berhati-hati dalam menerapkan dan menjaga keamanan Layanan yang kami tawarkan, dan informasi Anda. Kami menerapkan prosedur dan kebijakan standar industri untuk memastikan keamanan informasi pengguna kami, dan mencegah penggunaan tanpa izin atas informasi apa pun. Meskipun kami mengambil semua langkah wajar untuk melindungi informasi Anda, kami tidak bertanggung jawab atas tindakan pihak-pihak yang mendapatkan akses tidak sah atau menyalahgunakan Layanan kami, dan kami tidak memberikan jaminan secara tersurat, tersirat atau sebaliknya bahwa kami akan mencegah akses tersebut.

Jika Anda merasa bahwa privasi Anda diperlakukan tidak sesuai dengan kebijakan kami, atau jika ada pihak yang mencoba menyalahgunakan Layanan kami atau bertindak dengan cara yang tidak pantas, segera hubungi kami di privacy@olymptrade.com.

Pemasaran

Kami dapat menggunakan Informasi Pribadi Anda, seperti nama Anda, alamat email, nomor telepon, dan lain-lain atau **dengan menggunakan subkontraktor pihak ketiga kami** untuk rangka menyediakan **materi promosi terkait Layanan kami serta produk, layanan, website, dan aplikasi** yang berhubungan dengan **mitra bisnis dan afiliasi kami** kepada Anda; (secara kolektif: "**Afiliasi Pemasaran**"), yang kami yakini menarik bagi Anda.

Kami juga dapat membagikan dan mengungkapkan Informasi Pribadi dengan **Afiliasi Pemasaran** kami dalam rangka memberikan berbagai penawaran pemasaran kepada Anda atau

Afiliasi Pemasaran kami percaya relevan untuk Anda.

Untuk menghormati hak privasi Anda, kami memberikan materi pemasaran dengan sarana untuk tidak menerima penawaran pemasaran lebih lanjut dari kami atau dari Afiliasi Pemasaran kami. Selain itu, kapan pun Anda dapat meminta **berhenti berlangganan dan berhenti menerima penawaran pemasaran** dengan mengirim pesan kosong berisi kata "hapus" ke privacy@olymptrade.com.

Jika Anda berhenti berlangganan, kami akan menghapus alamat email Anda dari daftar distribusi pemasaran kami dan dari semua daftar yang dapat kami bagikan ke Afiliasi Pemasaran kami. Namun, Anda mungkin perlu berhenti berlangganan secara terpisah dari penawaran pemasaran yang dikirim oleh Afiliasi Pemasaran kami. Harap perhatikan bahwa meskipun Anda berhenti berlangganan dari milis pemasaran kami, kami dapat terus mengirimkan pembaruan dan pemberitahuan terkait layanan kepada Anda.

Anda dengan ini mengakui dan menyetujui bahwa dengan mengunduh, memasang, atau mengakses Layanan kami, kami dapat membagikan Informasi Pribadi Anda dengan mitra kepercayaan dan Afiliasi Pemasaran kami untuk tujuan pemasaran langsung. Transaksi perusahaan

Kami dapat berbagi Informasi, termasuk Informasi Pribadi, dalam hal transaksi perusahaan (misalnya penjualan sebagian besar bisnis kami, merger, migrasi basis data, konsolidasi, atau penjualan aset atau transfer dalam operasi) Perusahaan. Jika hal di atas terjadi, perusahaan yang mengakuisisi atau penerima pengalihan akan menanggung hak dan kewajiban sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

Pembaruan atau perubahan terhadap Kebijakan Privasi

Kami dapat merevisi Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu atas kebijakan kami sendiri, dan versi terbaru akan selalu diposting di website. Kami mendorong Anda untuk meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala untuk setiap perubahan.

Pendaftaran dan Otorisasi

Informasi tentang perusahaan:

Saledo Global LLC.

Nomor terdaftar: 227 LLC 2019

Alamat: First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, P. O Box 1574, James Street, Kingstown, St. Vincent & the Grenadines

Cara menghubungi kami

Jika Anda memiliki pertanyaan umum terkait Layanan atau informasi yang kami kumpulkan terkait Anda dan bagaimana kami menggunakannya, silakan hubungi kami di privacy@olymptrade.com.