

Perjanjian Perkhidmatan. Bahagian 1

Berkuat kuasa pada 01 Februari 2017

Dikemas kini pada 02 April 2020

Kandungan:

- [1. Peruntukan Umum dan Subjek Perjanjian](#)
- [2. Terma dan Takrifan](#)
- [3. Komunikasi dan Peruntukan Maklumat](#)
- [4. Terma Penggunaan Perkhidmatan Syarikat](#)
- [5. Prosedur Tuntutan dan Penyelesaian Pertikaian](#)
- [6. Undang-Undang Berkenaan](#)
- [7. Force Majeure](#)
- [8. Tanggungjawab Pihak-pihak](#)
- [9. Tempoh dan Proses Penolakan Perjanjian](#)
- [10. Peruntukan-peruntukan Akhir](#)
- [11. Senarai Negara yang Syarikat Tidak Beroperasi](#)

1. Peruntukan Umum dan Subjek Perjanjian

1.1. Perjanjian Perkhidmatan ini diikat antara Saledo Global LLC, berdaftar di First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, P. O Box 1574, James Street, Kingstown, St. Vincent & the Grenadines, nombor pendaftaran 227 LLC 2019 (kemudian daripada ini dirujuk sebagai "Syarikat"), dengan individu yang telah melengkapkan borang pendaftaran pada laman web Syarikat atau pada platform perdagangan dan telah menerima terma Perjanjian Perkhidmatan ini dan lampirannya pada masa pendaftaran (kemudian daripada ini dirujuk sebagai "Klien"). Pihak (Pihak-pihak) kepada Perjanjian juga merupakan Ejen (Ejen-ejen) Pembayaran yang digunakan oleh Syarikat untuk melaksanakan transaksi bukan perdagangan di bawah Perjanjian. Maklumat mengenai Ejen Pembayaran dinyatakan dalam Perjanjian. Syarikat, Ejen Pembayaran, dan Klien dirujuk secara kolektif sebagai "Pihak-pihak".

1.2. Dokumen berikut membentuk sebahagian yang perlu bagi Perjanjian Perkhidmatan ini (Lampiran kepada Perjanjian Perkhidmatan ini):

a. Dasar Transaksi Perdagangan,

b. Dasar Transaksi Bukan Perdagangan dan Dasar KYC/AML,

c. pendedahan risiko, dan

d. dokumen lain dalam bahagian "Maklumat Undang-undang" laman web Syarikat, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, subdomain bagi laman web Syarikat yang tersedia kepada Klien dan/atau dalam Terminal Perdagangan.

Syarikat mempunyai hak satu pihak untuk meminda senarai, nama, dan kandungan lampiran Perjanjian. Syarikat mempunyai hak untuk menambah lampiran baharu pada Perjanjian atau mengeluarkan lampiran yang sedia ada tanpa membuat perubahan yang sepadan kepada fasal Perjanjian ini.

Teks Perjanjian Perkhidmatan ini dan lampirannya dirujuk secara kolektif sebagai "Perjanjian".

1.3. Perjanjian yang disiarkan pada laman web Syarikat membentuk suatu jemputan untuk membuat tawaran yang hendaklah dianggap sebagai cadangan untuk mengikat Perjanjian ini pada terma yang ditetapkan. Jemputan yang disiarkan bukan untuk awam. Syarikat mempunyai hak, mengikut budi bicaranya, untuk menolak pengikatan Perjanjian dengan sesiapa sahaja dengan menjelaskan atau tanpa menjelaskan sebab penolakannya, atau, jika pendaftaran telah dilengkapkan, untuk menamatkan hubungan kontraknya dan menyekat akses ke Terminal Perdagangan. Pendaftaran Klien pada laman web Syarikat atau dalam Terminal Perdagangan dianggap sebagai penerimaan penuh dan tanpa syarat terhadap terma Perjanjian. Sebaik sahaja Syarikat menerima bayaran untuk menambah dana ke dalam akaun dagangan Klien, setiap transaksi Klien yang dibuat menggunakan Terminal Perdagangan atau kawasan peribadi menjadi subjek Perjanjian.

1.4. Klien mesti menyemak terma Perjanjian dengan teliti. Dengan menerima terma Perjanjian, Klien bersetuju dengan terma semua lampiran yang disenaraikan di atas, termasuk terma pada subdomain laman web Syarikat yang tersedia kepada Klien. Klien juga mengesahkan bahawa klien ialah seorang dewasa yang berkeupayaan dari segi undang-undang dan bukan penduduk negara yang perdagangan dalam Fixed Time Trade boleh dianggap tidak sah. Klien juga membuat representasi dan memberikan jaminan bagi item berikut kepada Syarikat.

1.4.1. Semua maklumat yang diberikan semasa pendaftaran Klien, dan juga semasa pemenuhan Perjanjian, adalah benar, tepat, boleh dipercayai, dan lengkap dalam setiap aspek. Klien melengkapkan borang pendaftaran secara bebas.

1.4.2. Klien mempunyai hak undang-undang untuk mengikat Perjanjian, membuat permintaan dan pesanan, dan melaksanakan haknya serta memenuhi obligasinya menurut terma Perjanjian.

1.4.3. Klien akan melaksanakan transaksi perdagangan dan bukan perdagangan secara peribadi, dengan namanya sendiri, dan atas perbelanjaannya sendiri serta tidak akan melaksanakan transaksi sedemikian menggunakan dana pinjaman yang diterima daripada Klien Syarikat lain atau pihak ketiga. Klien akan dibimbing dengan prinsip integriti, kejujuran dan kerasionalan. Klien tidak akan melakukan apa-apa tindakan yang dipersetujui dengan Klien lain Syarikat untuk menyebabkan kerosakan kepada Syarikat. Klien tidak akan menggunakan ciri-ciri teknikal sistem kemas kini suapan sebut harga dalam Terminal Perdagangan, dan tidak akan menggunakan mana-mana ralat perisian, kerosakan, dan/atau kerentanan yang ditemui dalam Terminal Perdagangan untuk mengekstrak pendapatan, atau menyebarkan maklumat tentang kerentanan sedemikian kepada pihak ketiga. Klien tidak akan menggunakan kaedah atau cara membuat dagangan (transaksi) yang tidak adil dan tidak jujur dengan Syarikat. Klien tidak akan menggunakan maklumat dalaman, sulit, atau apa-apa maklumat lain yang boleh menyebabkan kelebihan kepada Klien apabila berdagang dengan Syarikat, dan/atau boleh menyebabkan kerosakan kepada Syarikat.

1.4.4. Klien akan mematuhi standard undang-undang, termasuk standard antarabangsa, yang bertujuan untuk melawan perdagangan haram, penipuan kewangan, pelaburan wang haram, dan pengesahan dana yang diperoleh secara haram.

1.4.5. Klien tidak akan menggunakan Terminal Perdagangan atau laman web Syarikat dengan niat untuk bersubahat dalam aktiviti kewangan haram atau mana-mana transaksi haram yang lain.

1.4.6. Dana yang dipindahkan oleh Klien ke dalam akaun-akaun Syarikat berasal daripada punca yang sah, dan Klien memiliki dana secara sah serta mempunyai hak untuk menggunakan dan mengurusnya. Tiada dana yang akan ditambah ke dalam akaun Klien dengan instrumen

pembayaran pihak ketiga. Klien tidak akan menyetorkan dana ke dalam akaun Klien pihak ketiga, atau memindahkan dana daripada akaun Klien kepada instrumen pembayaran pihak ketiga.

1.4.7. Tiada tindakan Klien menurut Perjanjian ini akan melanggar mana-mana undang-undang, peraturan, hak, undang-undang kecil atau peraturan berkanun dan peraturan yang berkenaan dengan Klien atau dalam bidang kuasa tempat tinggal Klien, atau peruntukan apa-apa perjanjian lain yang mengikat Klien, atau yang menjejaskan mana-mana aset Klien.

1.4.8. Untuk melaksanakan transaksi, Klien akan menggunakan data akaunnya daripada Terminal Perdagangan. Klien tidak akan memindahkan data akaunnya kepada pihak ketiga dan tidak akan menggunakan data akaun Klien lain Syarikat untuk melaksanakan transaksi perdagangan dan/atau bukan perdagangan.

1.4.9. Klien bukan pekerja awam negara atau perbandaran, pekerja institusi negara atau perbandaran, pekerja organisasi negara atau perbandaran, pekerja organisasi dengan penyertaan negara utama dalam modalnya, individu yang terdedah secara politik (PEP), ahli keluarga atau saudara-mara PEP. Klien bukan seseorang yang rapat berkaitan dengan PEP atau seseorang yang berkaitan dengan AS atau mana-mana negara lain yang Syarikat tidak beroperasi. Bersama-sama ini, takrifan yang digunakan dalam fasal ini akan ditafsirkan dan digunakan oleh Syarikat mengikut budi bicaranya dan berdasarkan norma undang-undang antarabangsa dan/atau undang-undang mana-mana negara lain, terma, takrifan yang diterima secara umum dan amalan perniagaan yang baik.

1.5. Subjek Perjanjian ialah takrifan syarat umum mengenai pelaksanaan transaksi (membuat dagangan) oleh Syarikat, kandungan dan prosedur yang ditetapkan dalam Perjanjian. Syarikat menetapkan syarat transaksi (perdagangan) dan boleh meminda terma penting mengikut budi bicaranya sendiri, boleh memperkenalkan sekatan pada bilangan transaksi yang dibuat secara serentak dan memperkenalkan sekatan pada bilangan perdagangan yang boleh dibuat oleh Klien dalam rangka masa yang ditetapkan oleh Syarikat, dan sekatan lain pada perdagangan mengikut budi bicaranya.

1.6. Syarikat mempunyai hak untuk melibatkan pihak ketiga untuk memenuhi Perjanjian. Sementara itu, Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap perkhidmatan yang disediakan oleh pihak ketiga sedemikian.

2. Terma dan Takrifan

2.1. Aset (Aset pendasar): instrumen kewangan pendasar bagi Fixed Time Trade. . Aset mungkin merupakan saham dalam syarikat, indeks pasaran, pasangan mata wang (kadar pertukaran satu mata wang kepada mata wang yang lain), komoditi yang tersenarai di pasaran, Opsyen pada komoditi, dll.

2.2. Baki Akaun Klien: jumlah wang dalam akaun Klien.

2.3. Fixed Time Trade: instrumen kewangan terbitan (perdagangan) yang terdiri daripada dua operasi: Membuat dagangan dan Menutup dagangan. Syarikat tidak memberi Klien peluang untuk menanggung obligasi yang melebihi jumlah dagangan (Syarikat tidak memberikan leveraj kepada Klien).

2.4. Bonus: dana maya yang dikreditkan oleh Syarikat ke dalam Akaun Klien apabila Klien memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan oleh Syarikat. Apabila Klien membuat dagangan, dana yang didepositkan oleh Klien digunakan terlebih dahulu, dan hanya selepas dana sedemikian

benar-benar habis, Klien berhak menggunakan Bonus untuk perdagangan selanjutnya. Sebagai peraturan umum, Klien tidak boleh mengeluarkan Bonus ke dalam Akaun Luaran Klien. Sekiranya Klien mengeluarkan dana yang didepositkan sebelumnya ke dalam Akaun Luaran Klien, Syarikat mempunyai hak untuk menolak jumlah penuh Bonus yang terakru sebelumnya daripada Akaun Klien. Syarikat mempunyai hak untuk menetapkan jumlah dagangan minimum, dan juga syarat-syarat lain yang Bonus tidak ditolak daripada Akaun Klien dan boleh dikeluarkan dan didepositkan ke dalam Akaun Luaran Klien. Peraturan untuk mendeposit, menolak, dan menggunakan Bonus, menukarkan Bonus ke dalam dana sebenar, melaksanakan transaksi lain dengan Bonus dan dana Klien (dengan mengambil kira bahawa Bonus telah terakru kepada akaun Klien secara serentak dengan dana Klien tersebut), boleh diterbitkan oleh Syarikat pada laman webnya.

Sebagai tambahan kepada Bonus, Syarikat mempunyai hak untuk menyediakan Klien dengan dagangan tanpa risiko, dan menggunakan cara lain untuk memberi ganjaran dan mengekalkan Klien. Dalam kes ini, dagangan bebas risiko ditakrifkan sebagai perdagangan, yang pada penutupannya Klien sama ada menerima Pendapatan (jika Klien memenuhi syarat-syarat pembayaran pulangan yang ditetapkan dalam Fasal 2.3 Perjanjian), atau menerima bayaran balik Jumlah Dagangan (jika Klien tidak memenuhi syarat-syarat pembayaran pulangan yang ditetapkan dalam Fasal 2.3 Perjanjian ini). Apabila Klien menggunakan dagangan bebas risiko yang mengakibatkan bayaran balik Jumlah Dagangan kepada Klien (kerana sasaran dan harga aset adalah sama apabila Fixed Time Trade tamat tempoh), tawaran dagangan bebas risiko dianggap telah digunakan oleh Klien.

2.5. Laman Web Syarikat: tapak internet di alamat (nama domain) olymptrade.com, tapak internet lain yang Syarikat merujuk dalam Perjanjian atau pada laman web Syarikat, dan aplikasi mudah alih Syarikat.

2.6. Akaun Luaran Klien: akaun semasa Klien dalam institusi kredit, atau akaun (dompet) dalam sistem pembayaran elektronik.

2.7. Masa Tamat Tempoh Fixed Time Trade: masa tamat tempoh instrumen kewangan terbitan klasik yang termasuk dalam Dagangan.

2.8. Masa Dagangan: tempoh masa yang mungkin untuk melaksanakan operasi perdagangan mengenai aset Pendasar yang berkaitan.

2.9. Pengeluaran Dana: penolakan wang daripada Akaun Klien ke dalam Akaun Luaran Klien.

2.10. Pendapatan: jumlah wang yang ditentukan dan ditambah kepada Akaun Klien pada masa Penutupan Dagangan. Jumlah Pendapatan ditentukan oleh syarat-syarat penting dagangan dan Kadar Aset. Pendapatan didepositkan ke dalam akaun Klien daripada dana (pampasan, khas) yang dijamin oleh Syarikat (rizab), yang dibentuk dengan cara yang ditentukan oleh Syarikat atas perbelanjaannya sendiri.

2.11. Pembuatan Dagangan: suatu transaksi hasil daripada syarat-syarat penting dagangan dengan instrumen kewangan terbitan dipersetujui antara Klien dengan Syarikat. Selepas Dagangan dibuat dan penyelesaian dagangan dipindahkan kepada pembekal kecairan, Fixed Time trade dianggap dibuka.

2.12. Penutupan Dagangan: suatu transaksi yang dagangan terbuka ditutup pada Masa Tamat Tempoh Fixed Time Trade yang dipersetujui oleh Pihak-pihak apabila dagangan dibuat. Penutupan Dagangan Secara Pramatang: suatu transaksi akibat Klien dan Syarikat bersetuju dengan syarat-syarat penting untuk jualan oleh Klien bagi instrumen kewangan terbitan yang

dibentuk pada masa Pembuatan Dagangan sebelum dagangan ditutup pada masa tamat tempoh Fixed Time Trade. Dagangan hanya boleh ditutup secara pramatang jika Syarikat dan pembekal kecairan mempunyai keupayaan teknikal untuk berbuat demikian. Syarikat boleh secara satu pihak dan mengikut budi bicaranya menyediakan atau menolak untuk memberi Klien hak ke atas Penutupan Dagangan Secara Pramatang.

2.13. Keadaan luar biasa: keadaan pasaran yang tidak normal dan keadaan luar biasa lain yang dinyatakan dalam Dasar Perdagangan.

2.14. Nisbah Pembayaran Pulangan: peratusan yang menentukan jumlah Pendapatan yang ditetapkan oleh Syarikat bergantung pada aset Fixed Time Trade dan syarat-syarat Fixed Time Trade yang lain.

2.15. Kadar Aset: harga bagi aset Pendasar yang secara satu pihak ditentukan oleh Syarikat berdasarkan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, maklumat daripada pembekal kecairan, bank pusat negara, dan platform dagangan bebas yang dipaparkan di Terminal Perdagangan.

2.16. Kemasukan Log: kemasukan dalam pangkalan data yang dibuat oleh pelayan Syarikat yang, dengan ketepatan sehingga milisaat atau, semasa ketiadaan keupayaan teknikal sedemikian, dengan ketepatan sehingga saat, merekodkan semua permintaan dan pesanan Klien dan hasil pemprosesan mereka. Setiap permintaan Klien dalam Terminal Perdagangan dan kawasan peribadi direkod dalam kemasukan log. Data pelayan ini ialah sumber maklumat utama yang digunakan oleh Pihak-pihak sebagai bukti jika pertikaian berkaitan dengan pemenuhan Perjanjian timbul. Lebih-lebih lagi, data daripada kemasukan Log pada pelayan Syarikat mempunyai keutamaan tanpa syarat melebihi semua hujahan lain semasa penyelesaian pertikaian, termasuk data daripada fail log Terminal Perdagangan Klien. Syarikat mempunyai hak untuk tidak menyimpan kemasukan log.

2.17. Arah perubahan kadar: suatu syarat penting dagangan yang menentukan pembayaran pulangan Fixed Time Trade dan sejenis instrumen kewangan terbitan pada masa Pembuatan Dagangan. Arah perubahan kadar boleh menjadi "Naik" atau "Turun".

2.18. Transaksi Bukan Perdagangan: apa-apa transaksi Klien untuk mendepositkan atau mengeluarkan dana ke dalam atau daripada Akaun Klien.

2.19. Transaksi: Transaksi Perdagangan dan Bukan Perdagangan Klien.

2.20. Dagangan Terbuka: Fixed Time Trade selepas ia dibuat dan sebelum ia ditutup, yang ia belum ditentukan lagi sama ada pembayaran pulangan dibuat atau tidak.

2.21. Ejen Pembayaran: pihak ketiga yang digunakan oleh Syarikat untuk memindahkan wang ke dalam dan/atau daripada Akaun Klien. Ejen Pembayaran Syarikat ialah VISEPOINT LIMITED, terletak di: ACT - BARON COURT, KARLU GALEA STREET, Bandar/Lokaliti VICTORIA (GOZO) VCT 2604, Negara MALTA. Syarikat bertanggungjawab terhadap tindakan Ejen Pembayaran seolah-olah ia merupakan tindakan mereka sendiri. Semua tuntutan/aduan/penyata kepada Ejen Pembayaran hanya boleh diserahkan ke alamat Syarikat.

2.22. Suapan Sebut Harga: suatu jujukan sebut harga yang dipaparkan dalam Terminal Perdagangan.

2.23. Dalam keadaan Hitam: keadaan dagangan terbuka sekiranya Pendapatan atas dagangan boleh dibayar berdasarkan kadar aset semasa perdagangan.

2.24. Penyedia Perkhidmatan Pembayaran: sebuah syarikat yang menyediakan perkhidmatan untuk memindahkan dana.

2.25. Pembayaran Berulang: transaksi berulang secara berkala untuk mengisi Baki Akaun Klien tanpa memasukkan semula butiran perbankan oleh Klien.

2.26. Dagangan: perjanjian antara Klien dengan Syarikat iaitu Klien membayar Jumlah Dagangan dan Syarikat bersetuju untuk membayar Pendapatan tetap jika syarat-syarat Fixed Time Trade yang dipersetujui oleh Pihak-pihak tersebut dipenuhi.

2.27. Pelayan Syarikat: perisian Syarikat yang: data mengenai permintaan Klien untuk pelaksanaan transaksi perdagangan dan bukan perdagangan diproses dan disimpan, Klien diberikan data sebut harga masa nyata, perakaunan transaksi perdagangan dan bukan perdagangan dibuat, pematuhan dengan syarat-syarat dagangan dan sekatan ke atas transaksi dagangan dipantau, dan hasil kewangan dagangan ditentukan.

2.28. Kaedah Pengeluaran: salah satu cara Klien boleh mengeluarkan dana, yang disiarkan di Terminal Perdagangan dan di kawasan peribadi Klien.

2.29. Jumlah Dagangan: jumlah yang dibayar oleh Klien kepada Syarikat apabila dagangan dibuat. Pendapatan Klien pada Fixed Time Trade jika terma dagangan dipenuhi dengan cara yang dinyatakan dalam Fasal 2.10 Perjanjian.

2.30. Akaun Syarikat: akaun semasa Syarikat dalam institusi kredit, akaun (dompet) dalam sistem pembayaran elektronik, dan akaun lain, termasuk akaun Ejen Pembayaran.

2.31. Syarat-syarat Penting Perdagangan (Syarat-syarat Penting transaksi perdagangan): syarat-syarat untuk membayar Pendapatan Dagangan kepada Klien oleh Syarikat.

2.32. Akaun Klien (Akaun Dagangan): satu akaun unik dalam sistem perakaunan Syarikat yang merekodkan dana yang dipindahkan oleh Klien untuk membuat dagangan, akaun yang jumlah dagangan akan ditolak apabila dagangan dibuat, dan pendapatan akan didepositkan apabila dagangan ditutup dan syarat-syarat penting perdagangan dipenuhi. Klien berhak untuk satu akaun Klien sahaja. Sekiranya mencabuli peraturan ini, Syarikat berhak tidak memberikan perkhidmatan selanjutnya kepada Klien, menolak Perjanjian, dan menyekat kemungkinan lanjut untuk melaksanakan transaksi tanpa menjelaskan alasannya dan tanpa membayar balik dana daripada akaun Klien. Ia tidak dianggap sebagai pencabulan fasal ini dalam Perjanjian sekiranya Syarikat, jika mungkin, secara sepihak memberi Klien hak untuk menggunakan pelbagai mata wang dalam akaun Klien, dan juga hak untuk menggunakan akaun Klien dalam hubungan antara Syarikat dengan Klien yang ditadbir secara serentak oleh Perjanjian ini dan perjanjian lain yang diikat antara Syarikat dengan Klien, yang Syarikat mempunyai budi bicara untuk memberi Klien hak untuk menggunakan akaun Klien untuk menjalankan transaksi perdagangan yang tidak diperuntukkan dalam Perjanjian.

2.33. Transaksi Perdagangan: prosedur untuk membuat dan menutup Fixed Time Trade antara Syarikat dengan Klien. Transaksi perdagangan dijalankan di tempat pendaftaran Syarikat. Tiada penyerahan aset fizikal yang berlaku dalam skop transaksi perdagangan. Jumlah dagangan bagi transaksi perdagangan akan ditolak daripada baki akaun Klien setelah dagangan dibuat. Pendapatan dalam transaksi perdagangan akan didepositkan ke dalam akaun Klien selepas dagangan ditutup.

2.34. Terminal Perdagangan: perisian yang Klien boleh melihat data sebut harga masa nyata, menjalankan transaksi perdagangan dan bukan perdagangan, dan menerima mesej daripada Syarikat. Log masuk ke dalam Terminal Perdagangan dilindungi oleh kata laluan yang dicipta oleh Klien semasa pendaftaran pada laman web Syarikat. Semua pesanan yang dilaksanakan melalui Terminal Perdagangan dianggap sebagai dilaksanakan secara peribadi oleh Klien. Penggunaan Terminal Perdagangan dilarang untuk individu-individu berikut: Klien dari negara-negara yang berdagang dalam Fixed Time Trade atau dalam derivatif di kaunter yang lain adalah menyalahi undang-undang, serta pekerja, sekutu, ejen, dan wakil-wakil lain Syarikat dan saudara-mara individu yang disebut di atas. Bahagian Terminal Perdagangan yang Klien boleh melaksanakan transaksi bukan perdagangan dalam Perjanjian boleh dirujuk sebagai kawasan Peribadi mereka.

2.35. Dalam keadaan Merah: keadaan dagangan terbuka sekiranya Pendapatan atas dagangan tidak boleh dibayar berdasarkan kadar aset Pendasar semasa perdagangan.

2.36. Perkhidmatan 1 Klik: perkhidmatan untuk membuat deposit ke dalam Baki Akaun Klien melalui kad bank (pembayaran) Klien tanpa memasukkan butiran perbankan (pembayaran) pemegang kad.

2.37. Sasaran: tahap harga aset Pendasar berkenaan dengan hasil dagangan akan dikira.

2.38. Kuki: satu set data kecil yang termasuk pengecam unik tanpa nama yang dihantar ke pelayar web komputer atau telefon mudah alih Klien (kemudian daripada ini dirujuk sebagai "Peranti") daripada pelayan Syarikat (laman web) dan disimpan pada peranti Klien. Klien boleh mengkonfigurasi pelayar web mereka untuk menyekat akses kuki ke peranti mereka. Apabila Klien melawat laman web Syarikat, halaman dan kuki yang dilihat akan dimuat turun ke peranti Klien. Kuki yang disimpan pada peranti boleh digunakan untuk pengenalan tanpa nama jika Klien melawat semula laman web Syarikat, dan untuk menentukan halaman laman web yang paling popular dalam kalangan Klien. Kuki yang disimpan pada peranti Klien membantu Syarikat membuat laman web yang paling mesra pengguna dan cekap bagi Klien dengan memberikan peluang untuk mengenal pasti keutamaan Klien.

2.39. Isyarat Dagangan: maklumat mengenai keadaan pasaran yang dikumpul oleh Syarikat berdasarkan kesimpulan analitis yang berhak diberikan oleh Syarikat mengikut budi bicaranya kepada beberapa atau semua Klien berkenaan dengan petunjuk pasaran tertentu. Isyarat dagangan bukanlah tawaran atau cadangan eksplisit Syarikat kepada Klien untuk melibatkan diri dalam transaksi perdagangan atau membuat dagangan. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap ketepatan isyarat Dagangan dan terhadap transaksi perdagangan dan dagangan Klien berdasarkan isyarat Dagangan. Klien boleh, mengikut budi bicara mereka, mempertimbangkan atau mengabaikan isyarat Dagangan semasa membuat transaksi perdagangan dan dagangan.

2.40. Sebut Harga: kadar aset semasa yang dipaparkan dalam Terminal Perdagangan. Terma-terma yang digunakan dalam Perjanjian dengan takrifan yang tidak dimasukkan dalam fasal ini hendaklah ditafsirkan selaras dengan amalan perniagaan yang diterima umum bagi transaksi dengan instrumen kewangan terbitan.

3. Komunikasi dan Peruntukan Maklumat

3.1. Untuk berkomunikasi dengan Klien, Syarikat boleh menggunakan:

- e-mel,
- faks,
- telefon,
- mesej teks,

- surat pos,
- pelbagai jenis mesej yang dihantar kepada Klien dalam Terminal Perdagangan, kawasan Peribadi, tettingkap pelayar, dll. (pemberitahuan tolak, peringatan, mesej perkhidmatan, dll.), dan
- pengumuman pada laman web Syarikat.

3.2. Untuk segera berkomunikasi dengan Klien demi menyelesaikan isu-isu yang berkaitan dengan transaksi Klien, Syarikat akan menggunakan maklumat hubungan Klien yang diberikan semasa pendaftaran atau maklumat yang dipinda kemudian menurut Fasal 4.5. Perjanjian ini. Klien bersetuju untuk menerima mesej daripada Syarikat pada bila-bila masa.

3.3. Apa-apa surat-menyurat (dokumen, pemberitahuan, pengesahan, pengumuman, laporan, dll.) dianggap sebagai diterima oleh Klien:

- 1) satu (1) jam selepas menghantar e-mel;
- 2) dengan serta-merta selepas menghantar faks;
- 3) dengan serta-merta selepas menelefon;
- 4) dengan serta-merta selepas menghantar mesej teks;
- 5) tujuh (7) hari kalender selepas menghantar surat melalui pos;
- 6) dengan serta-merta selepas menyiar pada laman web Syarikat.

3.4. Klien juga boleh menghubungi Syarikat melalui e-mel di help@olymptrade.com dan alamat e-mel lain, dan menelefon nombor yang disenaraikan dalam Perjanjian dan pada laman web Syarikat.

3.5. Klien memahami dan bersetuju bahawa, sekiranya Klien berkelakuan secara tidak wajar semasa perbualan dengan wakil Syarikat, Syarikat mempunyai hak untuk menolak Perjanjian secara sepihak.

3.6. Syarikat boleh menggunakan maklumat hubungan yang diberikan oleh Klien untuk menghantar bahan maklumat, pemasaran, dan pengiklanan serta mesej perkhidmatan, dan untuk menyelesaikan tugas-tugas lain. Syarikat menentukan kekerapan mesej dihantar kepada Klien mengikut budi bicaranya. Sekiranya Klien ingin memilih keluar daripada menerima mesej maklumat Syarikat (dan lain-lain), Klien mesti menyahlanggan daripadanya dengan mengklik pautan "Nyahlanggan" (jika format mesej menyediakan kemungkinan ini) atau dengan menghubungi Sokongan Pelanggan.

4. Terma Penggunaan Perkhidmatan Syarikat

4.1. Apabila mendaftar, Klien berjanji untuk memberikan maklumat pengenalan yang betul dan boleh dipercayai menurut keperluan borang pendaftaran Klien.

4.2. Selepas pendaftaran berjaya, Klien akan diberikan akses ke Terminal Perdagangan, kemungkinan untuk mendepositkan dana ke dalam Akaun Klien (membuat deposit sekuriti ke dalam Akaun Klien untuk membuat Fixed Time Trade) dan melaksanakan transaksi lain.

4.3. Klien mesti memaklumkan Syarikat dengan segera tentang perubahan dalam pengenalan dan maklumat hubungannya (dalam masa tujuh (7) hari selepas perubahan sedemikian) dengan

membuat perubahan yang sewajarnya dalam Terminal Perdagangan atau dengan apa-apa cara lain yang ditawarkan oleh Syarikat. Untuk mengenal pasti Klien dan mengesahkan asalan dana Klien pada bila-bila masa selepas pendaftaran, Syarikat mempunyai hak untuk meminta, dan Klien diwajibkan untuk memberi dalam tempoh tujuh (7) hari selepas permintaan diterima, apa-apa dokumen pengenalan (termasuk ID, bukti tempat tinggal, bukti kedudukan kewangan, dan dokumen lain mengikut budi bicara Syarikat). Syarikat mempunyai hak untuk menggantung transaksi perdagangan dan/atau bukan perdagangan pada Akaun Klien sekiranya didapati bahawa butiran pengenalan Klien adalah salah atau tidak tepat. Selain itu, sekiranya Klien tidak memberikan dokumen yang diminta, Syarikat mempunyai hak untuk menyekat akses Klien ke Terminal Perdagangan sehingga proses pengenalan telah dilengkapkan. Syarikat juga mempunyai hak untuk meminta Klien melengkapkan proses pengenalan dengan berjumpa sendiri ejen yang diberi kuasa oleh Syarikat dan/atau menyediakan dokumen yang senarainya ditentukan oleh Syarikat mengikut budi bicaranya.

4.4. Log masuk ke dalam Terminal Perdagangan dilindungi dengan kata laluan.

4.4.1. Klien mengesahkan dan bersetuju bahawa akses ke Terminal Perdagangan akan dilindungi dengan kata laluan yang dicipta secara bebas oleh Klien semasa pendaftaran. Klien tidak boleh memindahkan kata laluan Terminal Perdagangannya kepada pihak ketiga.

4.4.2. Klien bertanggungjawab sepenuhnya terhadap perlindungan kata laluan dan pencegahan akses pihak ketiga yang tidak dibenarkan.

4.4.3. Semua pesanan yang dibuat dalam Terminal Perdagangan menggunakan kata laluan Klien akan dianggap sebagai dibuat oleh Klien melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Syarikat.

4.4.4. Mana-mana orang yang memperoleh akses ke Terminal Perdagangan dengan memasukkan kata laluan Klien akan dikenal pasti sebagai Klien melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Syarikat.

4.4.5. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh Klien sekiranya berlaku kecurian, kerugian, atau pendedahan kata laluannya kepada pihak ketiga, atau penggunaan butiran pendaftaran yang tidak dibenarkan oleh pihak ketiga.

4.5. Klien boleh menukar sendiri kata laluan Terminal Perdagangan atau menggunakan prosedur untuk pemulihan kata laluan yang ditetapkan oleh Syarikat.

5. Prosedur Tuntutan dan Penyelesaian Pertikaian

5.1. Pihak-pihak telah bersetuju bahawa mereka akan berusaha untuk menyelesaikan, dengan cara perundingan, semua pertikaian antara Syarikat dengan Klien yang berkaitan dengan transaksi, pembayaran pulangan, dan tindakan lain yang diperuntukkan dalam Perjanjian.

5.2. Jika terdapat pertikaian, Klien boleh menyerahkan tuntutan/aduan kepada Syarikat dan menghantar permohonan/rajukan kepada Syarikat. Semua tuntutan/aduan/permohonan/rajukan yang berkaitan dengan transaksi yang dilakukan oleh Klien hendaklah diserahkan oleh Klien dengan mematuhi syarat-syarat berikut:

5.2.1. tuntutan/ aduan/ permohonan/ rayuan hendaklah diserahkan secara bertulis;

5.2.2. tuntutan/ aduan/ permohonan/ rayuan hendaklah mengandungi maklumat berikut: nama keluarga, nama pertama, patronimi (jika ada) Klien, alamat e-mel, nombor Akaun Klien, tarikh dan masa berlakunya situasi pertikaian, perihalan ringkas tentang situasi pertikaian, permintaan Klien, jumlah tuntutan dan pengiraan munasabahnyanya (jika tuntutan tersebut tertakluk pada

penilaian kewangan), keadaan yang mendasari tuntutannya dan bukti yang menyokongnya, termasuk rujukan kepada peruntukan Perjanjian ini yang dicabul (dan lampiran bersama-sama ini) pada pendapat Klien, satu senarai dokumen dan bukti lain yang dilampirkan pada tuntutan/aduan yang diperakui oleh Klien, dan maklumat lain yang perlu untuk menyelesaikan pertikaian;

5.2.3. tuntutan/ aduan/ permohonan/ rayuan hendaklah dihantar oleh Klien tidak lewat daripada 5 (lima) hari bekerja dari tarikh peristiwa yang mendasari tuntutan (aduan) berkaitan. Klien bersetuju bahawa penangguhan dalam memfailkan tuntutan (aduan) ialah asas bagi penolakannya;

5.2.4. tuntutan/ aduan/ permohonan/ rayuan boleh dihantar melalui e-mel ke claim@olymptrade.com, atau dihantar melalui pos berdaftar/diperakui. Tuntutan/aduan/permohonan/rayuan yang dikeluarkan dan dihantar dalam bentuk lain tidak diterima.

5.3. Tuntutan/aduan/permohonan/rayuan tidak boleh mengandungi:

- a) penilaian emosi bagi situasi yang dipertikaikan;
- b) pernyataan kesat tentang Syarikat, dan/atau
- c) kata-kata cabul.

5.4. Untuk menjawab tuntutan/aduan/permohonan/rayuan, Syarikat berhak meminta dokumen dan/atau maklumat tambahan daripada Klien. Tuntutan/aduan/permohonan/rayuan akan disemak berdasarkan maklumat yang diberikan oleh Klien dan kemasukan log daripada pelayan Syarikat. Kemasukan log daripada pelayan Syarikat mempunyai keutamaan mutlak melebihi keterangan dan bukti lain. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap dagangan tidak lengkap dan tidak akan membayar balik apa-apa ganti rugi kewangan atau bukan kewangan yang ditanggung oleh Klien berhubung dengan perkara yang dianggap oleh Klien sebagai kehilangan keuntungan. Apabila mempertimbangkan pertikaian, Syarikat tidak akan mempertimbangkan rujukan Klien kepada maklumat daripada syarikat dan laman web lain.

5.5. Syarikat boleh menolak tuntutan/aduan/permohonan/rayuan jika terma dan syarat Bahagian 5 telah dicabul.

5.6. Syarikat hendaklah mempertimbangkan tuntutan/aduan/permohonan/rayuan dalam tempoh tidak lebih daripada 10 hari bekerja selepas penyerahannya. Terma ini tidak termasuk masa untuk penyediaan dokumen tambahan oleh Klien atas permintaan Syarikat.

5.7. Sekiranya tuntutan/aduan/permohonan/rayuan Klien tidak diselesaikan oleh Syarikat menggunakan prosedur penyelesaian pertikaian di atas, Klien boleh menyerahkan tuntutan kepada Suruhanjaya Kewangan (www.financialcommission.org).

5.8. Sebagai tambahan kepada prosedur penyelesaian pertikaian yang ditetapkan dalam Fasal 5.2.-5.7., Klien boleh memfailkan tuntutan mahkamah tertakluk pada pematuhan wajib prosedur penyelesaian pertikaian yang disebut sebelum ini. Prosedur penyelesaian pertikaian dianggap telah dipatuhi jika:

- a) bentuk dan kandungan tuntutan memenuhi keperluan Fasal 5.2.1., 5.2.2., dan 5.2.3;
- b) tuntutan dihantar ke alamat berdaftar Syarikat melalui surat berdaftar/diperakui;

c) Klien mempunyai pengesahan penerimaan tuntutan oleh Syarikat;

d) tarikh akhir untuk menjawab tuntutan telah lepas. Tarikh akhir untuk menjawab tuntutan ialah 60 (enam puluh) hari kalendar selepas Syarikat menerima tuntutan.

5.9. Sekiranya berlaku apa-apa pertikaian, Syarikat mempunyai hak untuk menyekat sepenuhnya atau sebahagian transaksi dalam Akaun Klien sehingga pertikaian diselesaikan atau Pihak-pihak mencapai perjanjian interim.

6. Undang-Undang Berkenaan

6.1. Perjanjian ini diikat di Saint Vincent dan Grenadines (kemudian daripada ini dirujuk sebagai "Negara Pendaftaran Syarikat") dan ditadbir oleh undang-undang Negara Pendaftaran Syarikat. Perkhidmatan di bawah Perjanjian diberikan dalam Negara Pendaftaran Syarikat.

6.2. Klien secara tanpa syarat:

a) bersetuju bahawa mahkamah Negara Pendaftaran Syarikat mempunyai bidang kuasa eksklusif untuk melaksanakan apa-apa prosiding undang-undang yang berkaitan dengan Perjanjian;

b) menyerah kepada bidang kuasa mahkamah Negara Pendaftaran Syarikat;

c) menyetujui apa-apa rayuan yang berkaitan dengan prosiding mahkamah dalam mana-mana mahkamah sedemikian;

d) bersetuju untuk tidak membuat tuntutan mengenai kesulitan lokasi perbicaraan, dan tidak mengisytiharkan bahawa lokasi perbicaraan tidak mempunyai bidang kuasa undang-undang terhadap Klien.

7. Force Majeure

7.1. Syarikat mempunyai hak untuk menuntut keadaan force majeure jika ia mempunyai asas yang mencukupi untuk berbuat demikian. Keadaan force majeure termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

a) apa-apa tindakan, peristiwa atau kejadian termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mogok, rusuhan, persengketaan sivil, tindakan penganas, peperangan, bencana alam, kemalangan, kebakaran, banjir, ribut, gangguan kuasa, gangguan dalam komunikasi, perisian, atau perkakas elektronik, pengendalian salah apa-apa jenis perkakas atau perisian, ketidakstabilan suapan sebut harga, gangguan dalam operasi atau ketidakstabilan pembekal kecairan, dll., yang, pada pendapat munasabah Syarikat, menyebabkan pentakstabilan pasaran bagi satu atau lebih aset (instrumen);

b) penggantungan operasi, pembubaran, atau penutupan mana-mana pasaran, atau ketidakhadiran mana-mana kejadian yang Syarikat mendasarkan sebut harga, atau pengenalan sekatan atau syarat dagangan unik/tidak-standard dalam mana-mana pasaran, atau berkaitan dengan mana-mana kejadian sedemikian.

7.2. Sekiranya Syarikat telah menetapkan berlakunya keadaan force majeure, Syarikat mempunyai hak (tanpa prasangka kepada hak lain Syarikat) untuk mengambil mana-mana langkah berikut pada bila-bila masa tanpa pemberitahuan bertulis terlebih dahulu:

a) untuk membatalkan mana-mana atau semua dagangan Klien, hasilnya yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh force majeure;

b) untuk menggantung atau meminda penggunaan salah satu atau semua peruntukan Perjanjian selagi kejadian force majeure menjadikannya mustahil bagi Syarikat untuk mematuhi peruntukan ini;

c) untuk mengambil, atau sebaliknya, tidak mengambil apa-apa tindakan berkenaan dengan Syarikat, Klien atau klien lain, jika Syarikat, berdasarkan asas yang mencukupi, menganggapnya sesuai di bawah keadaan semasa.

7.3. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap pelanggaran (pemenuhan tidak wajar) obligasi jika kejadian force majeure mengganggu pemenuhan sedemikian.

8. Tanggungjawab Pihak-Pihak

8.1. Tanggungjawab Pihak-pihak kepada Perjanjian ini ditentukan oleh terma-terma Perjanjian dan lampirannya.

8.2. Syarikat hanya bertanggungjawab terhadap kerugian nyata kepada Klien yang disebabkan oleh kegagalan sengaja Syarikat untuk memenuhi obligasinya yang dinyatakan dalam Perjanjian. Syarikat bertanggungjawab terhadap tindakan pekerja, jabatan, dan ejen pembayarannya sebagaimana untuk tindakannya sendiri.

8.3. Klien bertanggungjawab kepada Syarikat untuk kerosakan yang ditanggung oleh Syarikat disebabkan oleh kesalahan Klien, termasuk:

a) kerosakan yang disebabkan oleh kegagalan Klien untuk memberikan (atau pemberian lewat) apa-apa dokumen yang mesti diberikan kepada Syarikat dibawah Perjanjian dan lampirannya, dan untuk kerosakan kepada Syarikat disebabkan oleh apa-apa kesalahan pernyataan yang terkandung dalam dokumen yang diberikan oleh Klien;

b) kerosakan kepada Syarikat yang disebabkan oleh penyalahgunaan perkhidmatan Syarikat yang diberikan kepada Klien, termasuk kerosakan (kerosakan-kerosakan) kepada Syarikat dengan menggunakan algoritma transaksi robot dan automatik dan/atau alat perisian khas serta alat, peranti, kaedah, dan teknik lain yang memudahkan atau menyumbang kepada pencabulan prinsip integriti, kejujuran dan keadilan dalam pelaksanaan transaksi;

c) kerosakan yang disebabkan oleh Klien akibat tindakan, yang diselaraskan dengan Klien Syarikat lain dan/atau sekutu Klien, yang bertujuan untuk menyebabkan kerugian kepada Syarikat; untuk kerosakan lain kepada Syarikat oleh Klien dengan menggunakan kaedah dan teknik lain yang tidak adil atau tidak jujur untuk membuat dagangan (melaksanakan transaksi) dengan Syarikat, termasuk penggunaan bonus. Dalam mana-mana kejadian, "sekutu Klien" merujuk kepada mana-mana orang berikut berhubung dengan hubungan mereka dengan Klien: orang yang berada dalam hubungan kekeluargaan pada mana-mana tahap, ahli keluarga, pasangan, atau hubungan lain, orang yang tinggal di alamat yang sama, orang yang menggunakan peranti yang sama, orang yang terlibat sebagai Klien Syarikat dengan pasangan yang sama atau Klien Syarikat, dan orang yang terlibat dalam apa-apa aktiviti kolektif dengan atau tanpa pembentukan entiti undang-undang. Syarikat mempunyai hak untuk memperluaskan senarai situasi atau atribut yang menjadi asas kepada Klien dan pihak ketiga boleh diiktiraf sebagai sekutu.

d) sekiranya terdapat bukti mencukupi yang menunjukkan bahawa Klien cuba menggunakan perisian yang disediakan oleh Syarikat secara haram dan dana dipindahkan ke dalam Akaun Syarikat;

e) kerosakan kepada Syarikat yang disebabkan oleh perolehan pendapatan daripada penggunaan ciri-ciri teknikal sistem kemas kini suapan sebut harga dalam Terminal Perdagangan, dan perolehan pendapatan daripada penggunaan ralat perisian dan kerentanan dalam Terminal Perdagangan;

f) kerosakan kepada Syarikat yang disebabkan oleh penggunaan maklumat dalaman, sulit, atau lain-lain oleh Klien yang Klien telah diberikan apa-apa jenis kelebihan kerana membuat dagangan dengan Syarikat.

Syarikat mempunyai hak untuk memotong kerosakan yang disebut sebelum ini daripada akaun Klien dan/atau akaun orang-orang lain (jika ia ditetapkan bahawa akaun-akaun ini milik Klien (atau rakan subahat Klien) dengan cara teknikal dan perkakas dan alatan lain Syarikat). Syarikat juga mempunyai hak untuk menyekat transaksi lanjut dalam Terminal Perdagangan dan kawasan peribadi kepada Klien berhubung dengan sesiapa yang Syarikat mempunyai asas dan syak yang mencukupi untuk mengelaskan tindakan mereka (termasuk tindakan kolektif dengan Klien lain) sebagai bertujuan untuk menyebabkan kerosakan kepada Syarikat, dan untuk memindahkan dana daripada akaun Klien ke dalam akaun milik Syarikat.

8.4. Sekiranya Klien melanggar Perjanjian, Syarikat mempunyai hak, mengikut budi bicaranya sendiri, untuk:

8.4.1. menyemak jumlah obligasi kewangan Syarikat kepada Klien dan meminda data (baki) Akaun Klien;

8.4.2. menggantung peruntukan perkhidmatan kepada Klien dan menyekat akses ke Terminal Perdagangan. Sekiranya Syarikat menyekat akses Klien ke Terminal Perdagangan, Klien wajib mengambil semua langkah yang perlu dan munasabah untuk memulihkan sebab-sebab bagi sekatan akses ke Terminal Perdagangan itu. Sekiranya Klien tidak mengambil apa-apa langkah atau tindakan untuk memulihkan sebab-sebab tersebut dalam masa tiga puluh (30) hari, Syarikat mempunyai hak untuk memotong semua dana daripada akaun dagangan. Syarikat berhak tetapi tidak mempunyai kewajiban untuk memulihkan semula semua dana yang dipotong ke dalam akaun dagangan Klien jika Klien memenuhi semua syarat yang diperlukan untuk menarik balik sekatan pada akaun dagangan mereka.

8.5. Sekiranya Klien melanggar mana-mana terma Perjanjian dan bahagian pentingnya yang disenaraikan dalam Fasal 1.2., termasuk penolakan untuk menjalani semakan yang perlu dan memberikan maklumat yang perlu, Syarikat mempunyai hak untuk menolak Perjanjian, membatalkan mana-mana transaksi Klien, menutup satu, beberapa, atau semua dagangan Klien pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya, dan berhenti memberikan perkhidmatan kepada Klien, dengan memulangkan atau tidak memulangkan dana kepada Klien mengikut budi bicaranya. Apa-apa pencabulan terma yang disenaraikan dalam fasal ini menyebabkan Klien kehilangan hak untuk meminta pembayaran atau bayaran balik daripada Syarikat.

8.5.1. Sekiranya Syarikat telah menolak Perjanjian dengan Klien kerana pencabulan terma Perjanjian, Klien tidak berhak membuka akaun baharu, termasuk dengan memasukkan data pihak ketiga semasa pendaftaran. Jika Syarikat mendedahkan pencabulan Klien yang dinyatakan dalam fasal ini, akibat yang ditetapkan dalam Fasal 8.5. Perjanjian akan menyusul.

8.6. Syarikat tidak bertanggungjawab kepada Klien terhadap apa-apa kerosakan, kerugian, kehilangan keuntungan, peluang terlepas (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, yang disebabkan

oleh turun naik pasaran), perbelanjaan, atau penjejasan yang ditanggung oleh Klien kerana membuat dagangan menurut terma Perjanjian.

8.7. Syarikat tidak bertanggungjawab sekiranya berlaku percanggahan antara maklumat yang dipaparkan dalam Terminal Perdagangan Klien dengan maklumat pada pelayan Syarikat dalam proses mentakrifkan keputusan kewangan dagangan Klien. Untuk menyelesaikan percanggahan sedemikian, Syarikat akan melaraskan data dalam Terminal Perdagangan menurut maklumat yang tersedia pada pelayan Syarikat.

8.8. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap kerosakan Klien jika kerosakan sedemikian disebabkan oleh serangan penggadam, kemalangan dalam (kerosakan) rangkaian komputer, rangkaian komunikasi, talian kuasa, dan/atau sistem telekomunikasi, dll. yang digunakan secara langsung untuk bersetuju dengan syarat penting transaksi Klien atau memastikan prosedur operasi Syarikat lain yang berlaku bukan atas kesalahan Syarikat.

8.9. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap kegagalan teknikal dan/atau gangguan dalam operasi Terminal Perdagangan yang berlaku disebabkan oleh serangan penggadam, kemalangan dalam (kerosakan) rangkaian komputer, rangkaian komunikasi, talian kuasa, dan/atau sistem telekomunikasi, dll., dan untuk kerosakan Klien yang disebabkan oleh kerosakan dan/atau gangguan sedemikian.

8.10. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap hasil transaksi yang Klien pilih untuk buat berdasarkan bahan analisis yang disediakan oleh Syarikat dan/atau pihak ketiga. Klien telah dimaklumkan bahawa transaksi yang dibuat menurut Perjanjian menanggung risiko tidak menerima pendapatan yang dijangkakan dan risiko kerugian sebahagian atau semua wang yang didepositkan dalam Akaun Kliennya. Klien memperakui bahawa melainkan terdapat penipuan, pelanggaran obligasi secara sengaja, atau kecuaiian melampau pada pihak Syarikat, Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian, perbelanjaan, kos dan kerosakan Klien yang disebabkan oleh maklumat tidak tepat yang diberikan kepada Klien, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, maklumat tentang transaksi perdagangan Klien. Syarikat mempunyai hak untuk membatalkan atau menutup mana-mana transaksi Klien di bawah syarat yang ditetapkan dalam Perjanjian. Namun demikian, semua transaksi yang dilaksanakan oleh Klien disebabkan oleh maklumat yang tidak tepat atau ralat kekal sah dan mesti dipenuhi oleh kedua-dua Klien dan Syarikat.

8.11. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh Klien sekiranya berlaku kecurian, kehilangan, atau pendedahan kata laluan Terminal Perdagangan mereka kepada pihak ketiga. Klien bertanggungjawab penuh untuk melindungi kata laluannya dan mengawalnya daripada akses pihak ketiga yang tidak dibenarkan.

8.12. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap pelanggaran (pemenuhan tidak wajar) obligasinya yang dinyatakan dalam Perjanjian jika pelanggaran sedemikian disebabkan oleh kejadian force majeure atau keadaan luar biasa lain yang dinyatakan dalam Perjanjian atau lampirannya.

8.13. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kerosakan tak langsung, khas, arbitrari, atau punitif yang ditanggung oleh Klien, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kehilangan keuntungan, kehilangan simpanan yang dijangkakan, atau kehilangan pendapatan, walaupun jika Klien telah dimaklumkan oleh Syarikat tentang kemungkinan kerosakan sedemikian. Kerosakan bukan kewangan tidak diberikan pampasan.

8.14. Syarikat mempunyai hak untuk menganggap pelanggaran Klien pada bila-bila masa, tanpa mengira masa pelanggaran berlaku, dan jika pelanggaran ditemui oleh Syarikat, untuk mengambil tindakan menurut dengan Perjanjian.

9. Tempoh dan Proses Penolakan Perjanjian

9.1. Perjanjian berkuat kuasa dari saat pengikatannya (pada masa pendaftaran Klien pada laman web atau dalam Terminal Perdagangan Syarikat) dan sah bagi tempoh yang tidak dapat dipastikan.

9.2. Mana-mana Pihak boleh menolak Perjanjian secara sepihak.

9.2.1. Perjanjian dianggap telah ditolak atas inisiatif Syarikat pada tarikh yang dinyatakan dalam notis yang dihantar oleh Syarikat kepada Klien.

9.2.2. Perjanjian dianggap telah ditolak atas inisiatif Klien lima (5) hari perniagaan selepas Syarikat menerima notis bertulis Klien yang mengandungi pernyataan penolakan Perjanjian, dengan syarat bahawa Klien tidak mempunyai obligasi yang tidak ditunaikan yang dinyatakan dalam Perjanjian. Klien mesti menghantar pemberitahuan penolakan ke alamat Syarikat yang dinyatakan dalam Fasal 1.1. Perjanjian, atau ke alamat e-mel help@olymptrade.com.

9.3. Perjanjian dianggap telah ditolak berhubung dengan Pihak-pihak apabila obligasi bersama Klien dan Syarikat mengenai transaksi yang dibuat terdahulu telah dilaksanakan dan semua hutang setiap Pihak telah dibayar.

10. Peruntukan-peruntukan Akhir

10.1. Pindaan dan tambahan kepada Perjanjian dan lampirannya dibuat oleh Syarikat secara sepihak. Semua pindaan dan tambahan yang dibuat oleh Syarikat dan tidak berkaitan dengan keadaan yang dinyatakan dalam Perjanjian berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan oleh Syarikat.

10.2. Pindaan dan tambahan yang dibuat oleh Syarikat kepada Perjanjian dan lampirannya disebabkan oleh pindaan kepada perundangan dan undang-undang yang mentadbir subjek ini serta peraturan dan kontrak sistem perdagangan yang digunakan oleh Syarikat untuk memenuhi obligasinya yang dinyatakan dalam Perjanjian berkuat kuasa secara serentak dengan pindaan kepada dokumen yang disebut sebelum ini.

10.3. Apabila pindaan dan tambahan yang dibuat oleh Syarikat berkuat kuasa, ia akan dikenakan secara sama kepada semua Klien, termasuk orang yang mengikat Perjanjian sebelum tarikh kuat kuasa pindaan dan tambahan sedemikian.

10.4. Untuk memastikan bahawa Klien yang mengikat Perjanjian menyedari semua pindaan dan tambahan kepada Perjanjian, Klien hendaklah melayari laman web Syarikat atau platform perdagangan dengan sendiri atau dengan bantuan orang-orang yang diberi kuasa sekurang-kurangnya seminggu sekali untuk mencari maklumat tentang pindaan dan/atau tambahan.

10.5. Apabila memberikan data peribadinya kepada Syarikat dalam apa-apa bentuk dan dengan apa-apa cara (apabila menjalankan apa-apa tindakan pada laman web Syarikat melalui rakan niaga Syarikat, dll.), Klien (orang sebenar) dengan itu memberikan persetujuannya kepada Syarikat dan rakan-rakan kongsinya terhadap pemprosesan dengan cara automatik dan terhadap pemprosesan dengan cara bukan automatik data peribadinya bagi tujuan pelaksanaan Perjanjian, pelaksanaan kempen pengiklanan, peruntukan pengiklanan, bahan maklumat, dan bahan pemasaran, serta

maklumat tentang kempen dan acara yang dijalankan oleh Syarikat, dan bagi tujuan lain yang ditentukan oleh Syarikat, termasuk: pengumpulan, rakaman, pengaturan, penstrukturan, simpanan, adaptasi atau pemindaan, dapatan semula, perundangan, penggunaan, pendedahan dengan pemindahan, penyebaran atau dalam apa cara sekalipun menyediakan, penjajaran atau kombinasi, sekatan, pemadaman atau penghapusan, pemprosesan rentas sempadan. Persetujuan diberikan untuk tempoh selama 75 tahun (atau sehingga tamat tempoh bagi tempoh pengekalan data yang berkaitan atau dokumen yang mengandungi data sedemikian yang ditentukan menurut perundangan semasa tempat perniagaan utama Syarikat). Persetujuan akan ditarik balik menurut undang-undang dengan menghubungi Syarikat mengikut prosedur yang ditetapkan dalam Dasar Privasi. Syarikat menjamin kerahsiaan data peribadi yang diberikan oleh Klien, kecuali keadaan yang ditetapkan oleh mana-mana perundangan yang berkenaan dan keadaan force majeure.

10.6. Klien mempunyai hak untuk menggunakan maklumat yang telah disediakan kepada Klien sama ada secara lisan atau secara bertulis, yang disiarkan oleh Syarikat atau pihak ketiga, dan akses yang diberikan kepadanya sebagai sebahagian daripada perkhidmatan yang dinyatakan dalam Perjanjian hanya untuk transaksi yang dinyatakan dalam Perjanjian. Klien tidak mempunyai hak untuk menyebarkan, mengubah, atau menambah maklumat yang disebut sebelum ini, atau menyimpannya dalam arkib yang berasingan. Dalam mana-mana kejadian, skop kuasa yang diberikan kepada Klien berhubung dengan maklumat yang disiarkan oleh pihak ketiga tidak boleh melebihi skop kuasa yang diperoleh oleh Syarikat daripada pihak ketiga. Syarikat tidak menjamin bahawa maklumat yang disiarkan oleh pihak ketiga boleh dipercayai, tepat, berkaitan, atau akan disediakan pada dasar berterusan tanpa apa-apa gangguan.

Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap hasil transaksi (kerugian, kehilangan keuntungan, kehilangan pendapatan, kerosakan reputasi, dll.) yang dilaksanakan oleh Klien berdasarkan maklumat yang telah disampaikan kepada Klien sama ada secara lisan atau secara bertulis oleh Syarikat atau pihak ketiga.

10.7. Syarikat boleh memindahkan hak dan obligasi mereka yang dinyatakan dalam Perjanjian dan lampirannya secara sepenuhnya atau sebahagiannya kepada pihak ketiga jika pihak sedemikian berakunya janji untuk memenuhi terma Perjanjian. Pemindahan hak dan obligasi ini tidak memerlukan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Klien oleh Syarikat dan dianggap dilakukan pada masa maklumat itu diterbitkan pada laman web Syarikat.

10.8. Klien tidak berhak menyerahkan haknya sendiri, memindahkan obligasinya sendiri atau melepaskan hak atau obligasi yang dinyatakan dalam Perjanjian dengan apa-apa cara lain tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada Syarikat. Jika syarat ini dilanggar, apa-apa penyerahan hak, pelepasan, atau pemindahan sedemikian akan dianggap tidak sah.

10.9. Syarikat, rakan kongsinya, atau mana-mana sekutu lain boleh mempunyai laba material, hubungan undang-undang, atau persetujuan berhubung dengan mana-mana transaksi pada platform perdagangan atau dalam kawasan Peribadi, atau laba material, hubungan undang-undang, atau persetujuan yang bercanggah dengan kepentingan Klien. Sebagai contoh, Syarikat boleh:

- a) bertindak sebagai rakan niaga mana-mana aset;
- b) mencadangkan rakan kongsi lain Syarikat sebagai rakan niaga untuk transaksi perdagangan;
- c) memberikan cadangan dan menyediakan perkhidmatan kepada rakan kongsinya atau klien lain Syarikat berhubung dengan aset yang mereka mempunyai kepentingan, walaupun ini bercanggah dengan kepentingan Klien,

10.10. Klien bersetuju dan memberi kuasa kepada Syarikat untuk bertindak berkenaan dengan Klien dan untuk Klien sebagaimana yang Syarikat rasa wajar, walaupun terdapat potensi konflik kepentingan atau kewujudan sedikit kepentingan material berhubung dengan mana-mana transaksi dalam Terminal Perdagangan atau dalam kawasan peribadi tanpa pemberitahuan terlebih dahulu daripada Klien. Kewujudan konflik kepentingan atau laba material berhubung dengan mana-mana transaksi dalam Terminal Perdagangan atau dalam kawasan peribadi mesti tidak boleh menjejaskan penyediaan perkhidmatan kepada Klien oleh pekerja Syarikat. Syarikat mempunyai hak untuk bertindak bagi pihak Klien sekali-sekala dengan pihak yang Syarikat atau mana-mana pihak berkaitannya mempunyai perjanjian untuk menerima barangan atau perkhidmatan. Syarikat menjamin bahawa perjanjian ini dibuat sejauh mungkin demi manfaat Klien, sebagai contoh, perjanjian sedemikian memungkinkan akses maklumat dan perkhidmatan lain yang mungkin sebaliknya tidak boleh diakses.

10.11. Sekiranya mahkamah bidang kuasa yang wajar mengisytiharkan mana-mana peruntukan Perjanjian (atau mana-mana bahagian daripada mana-mana peruntukan) batal dan tidak sah, peruntukan sedemikian akan dianggap sebagai bahagian berasingan Perjanjian, dan baki Perjanjian ini akan terus berkuat kuasa sepenuhnya.

10.12. Syarikat mempunyai hak untuk menggantung peruntukan perkhidmatan kepada Klien pada bila-bila masa (notis terlebih dahulu kepada Klien tidak diperlukan).

10.13. Dalam situasi yang tidak diperikan dalam Perjanjian, Syarikat akan bertindak mengikut amalan perniagaan yang diterima berdasarkan prinsip kejujuran dan keadilan.

10.14. Syarikat mempunyai hak untuk menyediakan dan menggunakan teks Perjanjian dan lampirannya dalam bahasa selain daripada Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat percanggahan antara teks Perjanjian dan lampirannya dalam bahasa Inggeris dengan teks sepadan dalam bahasa lain, teks dalam bahasa Inggeris akan diguna pakai. Teks Perjanjian yang diterbitkan pada laman web Syarikat mengatasi teks Perjanjian yang diterbitkan di tempat lain.

10.15. Klien diberikan hak terhad dan tidak eksklusif untuk menggunakan Terminal Perdagangan hanya untuk tujuan yang dinyatakan dalam Perjanjian. Dalam kes ini, jika Perjanjian ditamatkan/ditolak atas apa-apa sebab, hak Klien untuk menggunakan Terminal Perdagangan yang dinyatakan dalam Fasal ini akan ditamatkan semasa penamatan/penolakan Perjanjian.

10.16. Klien bersetuju bahawa Syarikat tidak boleh menjamin operasi Terminal Perdagangan yang berterusan, tidak terganggu dan kukuh secara teknikal, dan oleh itu Klien menerima perisian ini sebagaimana adanya. Syarikat tidak bertanggungjawab kepada Klien untuk kerosakan dalam Terminal Perdagangan.

10.17. Semua takrifan yang digunakan dalam Perjanjian dan bahagian-bahagian pentingnya mempunyai makna yang sama tanpa mengira sama ada ia dalam huruf besar atau huruf kecil, melainkan dinyatakan sebaliknya mengikut sifat obligasi.

11. Senarai Negara (wilayah) yang Syarikat Tidak Beroperasi

11.1. Syarikat tidak beroperasi dalam atau menyediakan perkhidmatan kepada orang-orang yang berkaitan dengan negara berikut dan (atau) wilayah tanggungan, sekutu atau gabungan mereka: Gibraltar, Pulau Man, Guernsey, Jersey, Australia, Kanada, Amerika Syarikat, Jepun, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Liechtenstein, Republik Czech, Denmark, Estonia, Finland, Perancis, Jerman, Greece, Hungary, Ireland, Iceland, Itali, Israel, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Belanda, Norway, New Zealand, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Sepanyol,

Switzerland, Sweden, Republik Islam Iran, atau United Kingdom dari Great Britain dan Ireland Utara, Republik Libanon, Republik Zimbabwe, Republik Mauritius, Republik Côte d'Ivoire, Republik Iraq, Komanwel Puerto Rico, Republik Yemen, Republik Persekutuan Somalia, Republik Congo, Negeri Libya, Republik Sudan, Republik Demokratik Ethiopia, Republik Liberia, Republik Arab Syria, Republik Kesatuan Myanmar, Republik Afrika Tengah, Negeri Eritrea, Republik Rakyat Demokratik Korea, Republik Mali, Republik Vanuatu, Saint Vincent dan Grenadines, Persekutuan Rusia serta wilayah tanggungan, berkaitan dan (atau) bersekutu negeri-negeri yang dinyatakan di atas.

11.2. Tambahan pula, orang yang berkaitan dengan negara-negara (wilayah) yang disebut sebelum ini ditakrifkan sebagai orang yang:

11.2.1 mempunyai kewarganegaraan/permit kediaman tetap/ dokumen lain yang sama dari negara yang Syarikat tidak beroperasi;

11.2.2. menetap/merupakan penduduk/mempunyai alamat surat-menyurat atau kediaman di negara yang Syarikat tidak beroperasi;

11.2.3. telah lahir di negara yang Syarikat tidak beroperasi;

11.2.4. mempunyai alamat IP atau nombor telefon (kod kawasan) yang berkaitan dengan negara yang Syarikat tidak beroperasi;

11.2.5. mempunyai hubungan lain dengan negara yang Syarikat tidak beroperasi yang ditakrifkan oleh Syarikat mengikut budi bicaranya.

11.3. Jika didapati bahawa Syarikat menyediakan perkhidmatan kepada orang yang berkaitan dengan negara yang Syarikat tidak beroperasi, Syarikat boleh menggunakan akibat yang disenaraikan dalam Fasal 8.5 Perjanjian.