

Perjanjian Perkhidmatan. Bahagian 2

Berkuat kuasa pada 01 November 2017

Dikemas kini pada 02 April, 2020

Kandungan:

- [1. Peruntukan Umum dan Subjek Perjanjian](#)
- [2. Terma dan Takrifan](#)
- [3. Komunikasi dan Peruntukan Maklumat](#)
- [4. Terma Penggunaan Perkhidmatan Syarikat](#)
- [5. Prosedur Tuntutan dan Penyelesaian Pertikaian](#)
- [6. Undang-Undang Berkenaan](#)
- [7. Force Majeure](#)
- [8. Liabiliti Pihak-pihak](#)
- [9. Tempoh dan Proses Penolakan Perjanjian](#)
- [10. Peruntukan-peruntukan Akhir](#)
- [11. Senarai Negara yang Syarikat Tidak Beroperasi](#)

1. Peruntukan Umum dan Subjek Perjanjian

1.1. Perjanjian Perkhidmatan ini diikat antara Saledo Global LLC, berdaftar di First Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, P. O Box 1574, James Street, Kingstown, St. Vincent & the Grenadines, nombor pendaftaran 227 LLC 2019 (kemudian daripada ini dirujuk sebagai "Syarikat"), dengan individu yang telah melengkapkan borang pendaftaran pada laman web Syarikat atau pada platform perdagangan dan telah menerima terma Perjanjian Perkhidmatan ini dan lampirannya pada masa pendaftaran (kemudian daripada ini dirujuk sebagai "Klien"). Pihak (Pihak-Pihak) kepada Perjanjian juga merupakan Ejen (Ejen-ejen) Pembayaran yang digunakan oleh Syarikat untuk melaksanakan transaksi bukan perdagangan di bawah Perjanjian. Kelayakan Ejen Pembayaran dinyatakan dalam Perjanjian. Syarikat, Ejen Pembayaran, dan Klien dirujuk secara kolektif sebagai "Pihak-pihak".

1.2. Dokumen berikut membentuk sebahagian yang perlu bagi Perjanjian Perkhidmatan ini (Lampiran kepada Perjanjian Perkhidmatan ini):

- a. Dasar Transaksi Perdagangan
- b. Dasar Transaksi Bukan Perdagangan dan Dasar KYC/AML,
- c. pendedahan risiko, dan
- d. dokumen lain dalam bahagian "Maklumat undang-undang" laman web Syarikat dan/atau pada terminal perdagangan.

Syarikat mempunyai hak satu pihak untuk meminda senarai, nama, dan kandungan lampiran Perjanjian. Syarikat mempunyai hak untuk menambah lampiran baharu sebagai sebahagian daripada Perjanjian atau mengeluarkan lampiran yang sedia ada tanpa membuat perubahan yang sepadan kepada fasal Perjanjian ini.

Teks Perjanjian Perkhidmatan ini dan lampirannya dirujuk secara kolektif sebagai "Perjanjian".

1.3. Perjanjian yang disiarkan pada laman web Syarikat membentuk suatu jemputan untuk membuat tawaran yang hendaklah dianggap sebagai cadangan untuk mengikat Perjanjian pada terma yang ditetapkan. Jemputan yang disiarkan bukan untuk awam. Syarikat mempunyai hak, mengikut budi bicaranya, untuk menolak pengikatan Perjanjian dengan sesiapa sahaja dengan menjelaskan atau tanpa menjelaskan sebab penolakannya, atau, jika pendaftaran telah dilengkapkan, untuk menamatkan hubungan kontraknya dan menyekat akses ke Terminal Perdagangan. Pendaftaran Klien pada laman web Syarikat atau dalam Terminal Perdagangan dianggap sebagai penerimaan penuh dan tanpa syarat terhadap terma Perjanjian. Sebaik sahaja Syarikat menerima bayaran untuk menambah dana ke dalam akaun dagangan Klien, setiap transaksi Klien yang dibuat menggunakan Terminal Perdagangan atau kawasan peribadi menjadi subjek Perjanjian.

1.4. Klien mesti menyemak terma Perjanjian dengan teliti. Dengan menerima terma Perjanjian, Klien bersetuju dengan terma semua lampiran yang disenaraikan di atas, termasuk terma pada subdomain laman web Syarikat yang tersedia kepada Klien. Klien juga mengesahkan bahawa klien ialah seorang dewasa yang berkeupayaan dari segi undang-undang dan bukan penduduk negara yang berdagang dengan Instrumen Syarikat yang mungkin dianggap tidak sah. Klien juga membuat representasi dan memberikan jaminan bagi item berikut kepada Syarikat.

1.4.1. Semua maklumat yang diberikan semasa pendaftaran Klien, dan juga semasa pemenuhan Perjanjian, adalah benar, tepat, boleh dipercayai, dan lengkap dalam setiap aspek. Klien melengkapkan borang pendaftaran secara bebas.

1.4.2. Klien mempunyai hak undang-undang untuk mengikat Perjanjian, membuat permintaan dan pesanan, dan melaksanakan haknya serta memenuhi obligasinya menurut terma Perjanjian.

1.4.3. Klien akan melaksanakan transaksi perdagangan dan bukan perdagangan secara peribadi, dengan namanya sendiri, dan atas perbelanjaannya sendiri serta tidak akan melaksanakan transaksi sedemikian menggunakan dana pinjaman yang diterima daripada Klien Syarikat lain atau pihak ketiga. Klien akan dibimbing dengan prinsip integriti, kejujuran dan kerasionalan. Klien tidak akan melakukan apa-apa tindakan yang dipersetujui dengan Klien lain Syarikat untuk menyebabkan kerosakan kepada Syarikat. Klien tidak akan menggunakan ciri-ciri teknikal sistem kemas kini suapan sebut harga dalam Terminal Perdagangan, dan tidak akan menggunakan mana-mana ralat perisian, kerosakan, dan/atau kerentanan yang ditemui dalam Terminal Perdagangan untuk mengekstrak pendapatan, atau menyebarkan maklumat tentang kerentanan sedemikian kepada pihak ketiga. Klien tidak akan menggunakan kaedah atau cara membuat dagangan (transaksi) yang tidak adil dan tidak jujur dengan Syarikat. Klien tidak akan menggunakan maklumat dalaman, sulit, atau apa-apa maklumat lain yang boleh menyebabkan kelebihan kepada Klien apabila berdagang dengan Syarikat, dan/atau boleh menyebabkan kerosakan kepada Syarikat.

1.4.4. Klien akan mematuhi standard undang-undang, termasuk standard antarabangsa, yang bertujuan untuk melawan perdagangan haram, penipuan kewangan, pelaburan wang haram, dan pengesahan dana yang diperoleh secara haram.

1.4.5. Klien tidak akan menggunakan Terminal Perdagangan atau laman web Syarikat dengan niat untuk bersubahat dalam aktiviti kewangan haram atau mana-mana transaksi haram yang lain.

1.4.6. Dana yang dipindahkan oleh Klien ke dalam akaun-akaun Syarikat berasal daripada punca yang sah, dan Klien memiliki dana secara sah serta mempunyai hak untuk menggunakan dan mengurusnya. Tiada deposit yang akan dibuat ke dalam akaun Klien daripada akaun bank atau dompet elektronik pihak ketiga. Klien tidak akan mendepositkan dana ke dalam akaun Klien pihak

ketiga, atau memindahkan dana daripada akaun Klien ke dalam akaun bank atau dompet elektronik pihak ketiga.

1.4.7. Tiada tindakan Klien menurut Perjanjian ini akan melanggar mana-mana undang-undang, peraturan, hak, undang-undang kecil atau peraturan berkanun dan peraturan yang berkenaan dengan Klien atau dalam bidang kuasa tempat tinggal Klien, atau peruntukan apa-apa perjanjian lain yang mengikat Klien, atau yang menjejaskan mana-mana aset Klien.

1.4.8. Untuk melaksanakan transaksi, Klien akan menggunakan data akaunnya daripada Terminal Perdagangan. Klien tidak akan memindahkan data akaunnya kepada pihak ketiga dan tidak akan menggunakan data akaun Klien lain Syarikat untuk melaksanakan transaksi perdagangan dan/atau bukan perdagangan.

1.4.9. Klien bukan pekerja awam negara atau perbandaran, pekerja institusi negara atau perbandaran, pekerja organisasi negara atau perbandaran, pekerja organisasi dengan penyertaan negara utama dalam modalnya, individu yang terdedah secara politik (PEP), ahli keluarga atau saudara-mara PEP. Klien bukan seseorang yang rapat berkaitan dengan tokoh yang penting dari segi politik, atau berkaitan dengan AS atau mana-mana negara lain yang Syarikat tidak beroperasi. Bersama-sama ini, takrifan yang digunakan dalam fasal ini akan ditafsirkan dan digunakan oleh Syarikat mengikut budi bicaranya dan berdasarkan norma undang-undang antarabangsa dan/atau undang-undang mana-mana negara lain, terma, takrifan yang diterima secara umum dan amalan perniagaan yang baik.

1.5. Subjek Perjanjian ialah takrifan syarat umum mengenai pelaksanaan transaksi (membuat dagangan) oleh Syarikat, kandungan dan prosedur yang ditetapkan dalam Perjanjian. Syarikat, mengikut budi bicaranya, menetapkan dan mempunyai hak untuk meminda syarat penting transaksi (perdagangan), termasuk tetapi tidak terhad kepada terma perdagangan, boleh memperkenalkan sekatan pada bilangan transaksi yang dibuat secara serentak, memperkenalkan sekatan pada bilangan dagangan yang boleh dibuat oleh Klien dalam rangka masa yang ditetapkan oleh Syarikat, dan boleh memperkenalkan sekatan pada transaksi dengan aset pendasar tertentu dalam tempoh masa tertentu.

1.6. Syarikat mempunyai hak untuk melibatkan pihak ketiga untuk memenuhi Perjanjian. Sementara itu, Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap perkhidmatan yang disediakan oleh pihak ketiga sedemikian.

2. Terma dan Takrifan

2.1. Terma berikut digunakan dalam Perjanjian dengan maksud berikut:

2.2. Dagangan (kontrak untuk perbezaan): instrumen kewangan terbitan yang berdasarkan perbezaan dalam harga aset pendasar (pasangan mata wang, komoditi, niaga hadapan, niaga depan, stok, bon, dll.). Maklumat tentang Dagangan tersedia dan terma perdagangan disediakan dalam Terminal Perdagangan.

2.3. Mata Wang Dasar: mata wang pertama dalam pasangan mata wang, yang merupakan aset pendasar bagi mana-mana Dagangan.

2.4. Aset Pendasar: aset yang menjadi dasar kepada Dagangan, iaitu pasangan mata wang, logam, komoditi, niaga hadapan, niaga depan, bon, dll.

- 2.5. Baki: jumlah keseluruhan pada akaun Klien selepas Dagangan lengkap yang terkini dan transaksi untuk mendepositkan atau mengeluarkan dana.
- 2.6. Mata Wang Sebut Harga: mata wang kedua dalam pasangan mata wang.
- 2.7. Mata Wang Akaun: mata wang yang dipilih oleh Klien pada saat, atau selepas membuka akaun dalam Syarikat.
- 2.8. Pasangan Mata Wang: sejenis aset pendasar yang terdiri daripada dua mata wang (mata wang dasar dan mata wang sebut harga).
- 2.9. Undang-Undang, Aturan, dan Peraturan Semasa: semua undang-undang, aturan dan peraturan berkenaan yang berkuat kuasa sepenuhnya apabila Dagangan dibuat, dilaksanakan, dan dibatalkan dalam bidang kuasa berkaitan.
- 2.10. Kedudukan Tertutup: hasil penghentian Dagangan mengenai Kedudukan Terbuka yang berkaitan.
- 2.11. Kedudukan Terkunci: jumlah keseluruhan beli dan jual Dagangan pada jumlah sama yang dibuka pada akaun yang sama dalam satu dagangan.
- 2.12. Instrumen (instrumen kewangan terbitan, DFI): Dagangan yang terdiri daripada dua transaksi (membuat dan menutup dagangan), yang mengakibatkan perkara berikut: Klien sama ada menerima jumlah dagangan dan keuntungan atau kerugiannya daripada semua atau sebahagian jumlah dagangan. Sementara itu, Syarikat tidak memberi Klien peluang untuk mengambil obligasi yang melebihi jumlah dagangan, tetapi Syarikat memberi Klien peluang untuk menggunakan Pengganda. Maklumat semasa mengenai Dagangan serta terma dan syaratnya dipaparkan dalam Terminal Perdagangan.
- 2.13. Komisen: yuran yang dikenakan oleh Syarikat untuk hantaran tangguh kedudukan Klien pada 21:00 GMT dan/atau untuk pembukaan kedudukan oleh Klien.
- 2.14. Sebut Harga: kadar semasa aset pendasar yang dipaparkan dalam Terminal Perdagangan.
- 2.15. Kemasukan Log: kemasukan dalam pangkalan data yang dibuat oleh pelayan Syarikat yang, dengan ketepatan sehingga milisaat atau, semasa ketiadaan keupayaan teknikal sedemikian, dengan ketepatan sehingga saat, merekodkan semua permintaan dan pesanan Klien dan hasil pemrosesannya. Setiap permintaan Klien dalam Terminal Perdagangan dan kawasan peribadi direkod dalam kemasukan log. Data pelayan ini ialah sumber maklumat utama yang digunakan oleh Pihak-pihak sebagai bukti jika pertikaian berkaitan dengan pemenuhan Perjanjian timbul. Data daripada kemasukan Log pada pelayan Syarikat mempunyai keutamaan tanpa syarat melebihi semua hujahan lain semasa penyelesaian pertikaian, termasuk data daripada fail log Terminal Perdagangan Klien. Syarikat mempunyai hak untuk tidak menyimpan kemasukan log.
- 2.16. Margin: jumlah wang pada Baki Akaun Klien yang diperlukan untuk membuka kedudukan dan mengekalkan kedudukan terbuka mengikut Spesifikasi Instrumen bagi setiap aset pendasar Dagangan.
- 2.17. Pengganda: nisbah perubahan jumlah Dagangan dalam Terminal Perdagangan kepada perubahan dalam sebut harga aset pendasar.
- 2.18. Margin Permulaan: margin yang diperlukan untuk membuka kedudukan.

- 2.19. Margin Diperlukan: margin yang diperlukan untuk mengekalkan kedudukan terbuka.
- 2.20. Dagangan haram: apa-apa tindakan menyalahi undang-undang yang berhubung dengan transaksi perdagangan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada: penembakan (membuat dagangan pada saat masa yang baik dengan menggunakan perisian khas, meletakkan pesanan "henti beli" atau "henti jual" segera sebelum pelepasan data kewangan dan berita yang berhubung dengan aset pendasar/pasaran yang berkaitan; membuat dagangan penimbangtaraan; manipulasi; penggunaan serentak suapan sebut harga yang lebih pantas dan lebih perlahan; penggunaan haram fungsi pembatalan Perdagangan dalam Terminal Perdagangan; penggunaan bot perisian, "labah-labah", dan alat perisian automatik lain dalam Terminal Perdagangan; membuat Dagangan atau kumpulan Dagangan secara sengaja atau tidak sengaja yang melibatkan pembukaan serentak kedudukan beli dan jual pada aset pendasar yang sama atau berkolerasi pada masa yang sama oleh Klien secara peribadi atau dengan kerjasama orang lain dan/atau pada akaun saling berkaitan, termasuk akaun yang dibuka dalam entiti undang-undang yang berbeza dalam skop Syarikat, yang secara berasingan atau secara kolektif bertujuan untuk menggunakan Terminal Perdagangan secara haram.
- 2.21. Force Majeure: mana-mana keadaan yang disenaraikan dalam Bahagian 7 Perjanjian.
- 2.22. Jumlah Pelaburan: jumlah wang dalam Mata Wang Akaun yang dilabur oleh Klien dalam dagangan.
- 2.23. Jumlah Dagangan: jumlah pelaburan yang digandakan oleh Pengganda.
- 2.24. Pesanan: suatu permintaan yang dibuat oleh Klien dan dihantar kepada Syarikat menurut terma Perjanjian.
- 2.25. Kedudukan Terbuka: suatu dagangan beli atau jual yang belum ditutup/dilengkapkan.
- 2.26. Pesanan Tertunda: suatu pesanan untuk beli atau jual pada harga yang berbeza daripada harga pasaran semasa.
- 2.27. Notis Bertulis: suatu notis yang dihantar oleh Syarikat kepada Klien hendaklah dianggap sebagai notis yang dihantar melalui e-mel, melalui sistem pemesejan dalaman dalam Terminal Perdagangan, oleh perkhidmatan kurier komersial, melalui mel udara, atau disiarkan pada laman web Syarikat. Notis bertulis yang dihantar oleh Klien kepada Syarikat hendaklah dianggap sebagai notis yang dihantar melalui e-mel, faks, surat kiriman pos, atau perkhidmatan kurier komersial.
- 2.28. Pengesahan Dagangan: suatu mesej daripada Syarikat yang mengesahkan pesanan telah dilaksanakan.
- 2.29. Peraturan: undang-undang, aturan, peraturan, prosedur, dan standard yang kini berkuat kuasa sepenuhnya.
- 2.30. Peraturan yang Berkenaan dengan Dana Klien: peraturan yang mentadbir tindakan berhubung dengan dana Klien.
- 2.31. Gelinciran: perbezaan antara jangkaan harga pelaksanaan Dagangan dengan harga sebenar Dagangan. Gelinciran boleh berlaku semasa tempoh turun naik pasaran yang tinggi (sebagai contoh, disebabkan oleh berita gempar), yang boleh menyebabkan pelaksanaan Dagangan mustahil pada harga yang dikehendaki; apabila menggunakan pesanan pasaran dan apabila

berdagang dengan pesanan jumlah tinggi ketika ia mustahil untuk melaksanakan pesanan pada harga yang dikehendaki kerana kekurangan kecairan yang secukupnya.

2.32. Hari Perniagaan: mana-mana hari kecuali hari Sabtu, Ahad, 1 Januari dan mana-mana cuti umum lain negara pemerbadanan Syarikat, dan mana-mana cuti umum antarabangsa.

2.33. Borang Pendaftaran: borang yang dilengkapkan oleh Klien untuk menerima perkhidmatan di bawah Perjanjian dan yang Syarikat, antara perkara lain, menerima data yang perlu untuk mengenal pasti Klien dan mengesahkan maklumatnya.

2.34. Pesanan Pasaran: suatu pesanan yang dilaksanakan dengan serta-merta pada harga pasaran tersedia yang terbaik.

2.35. Komisen Hantaran Tangguh: jumlah yang dikenakan untuk menghantar tangguh kedudukan ke hari seterusnya. Maklumat tentang komisen hantaran tangguh bagi suatu dagangan dipaparkan dalam Terminal Perdagangan.

2.36. Dagangan Beli: suatu dagangan apabila Klien memperoleh keuntungan sekiranya sebut harga untuk aset pendasar meningkat.

2.37. Dagangan Jual: suatu dagangan apabila Klien memperoleh keuntungan sekiranya sebut harga untuk aset pendasar menurun.

2.38. Penembakan: satu strategi perdagangan yang bertujuan menggunakan sebut harga yang tidak betul atau akibat penampakannya.

2.39. Spesifikasi Instrumen: jumlah keseluruhan syarat penting Instrumen termasuk, tetapi tidak terhad kepada, aset pendasar, komisen pembukaan dan hantaran tangguh, keperluan margin, dll. yang dipaparkan dalam Terminal Perdagangan.

2.40. Henti Keluar: suatu situasi apabila Syarikat mempunyai hak untuk menutup satu atau lebih kedudukan terbuka Klien pada harga pasaran semasa atau yang terakhir diketahui jika kerugian dagangan Klien adalah bersamaan atau melebihi jumlah pelaburan dagangan.

2.41. Syarat-syarat Penting Dagangan: maklumat yang diperlukan untuk Klien meletakkan pesanan dan membuat dagangan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, maklumat mengenai aset pendasar, arah (beli/jual), sebut harga pembukaan dagangan, sebut harga penutupan dagangan, jenis pesanan dan jumlah, pengganda, dan komisen.

2.42. Akaun (akaun Klien, akaun Dagangan): mana-mana akaun dagangan peribadi yang dibuka oleh Syarikat untuk Klien berdagang, iaitu akaun yang memegang dana yang dipindahkan oleh Klien untuk membuat dagangan, akaun yang jumlah dagangan ditolak apabila dagangan dibuat, dan pendapatan didepositkan apabila dagangan ditutup serta syarat-syarat penting perdagangan dipenuhi. Klien berhak untuk satu akaun Klien sahaja. Sekiranya mencabuli peraturan ini, Syarikat berhak tidak memberikan perkhidmatan selanjutnya kepada Klien, menolak Perjanjian, dan menyekat kemungkinan lanjut untuk melaksanakan transaksi tanpa menjelaskan alasannya dan tanpa membayar balik dana daripada akaun Klien. Ia tidak dianggap sebagai pencabulan fasal ini dalam Perjanjian sekiranya Syarikat, jika mungkin, secara sepihak memberi Klien hak untuk menggunakan pelbagai mata wang dalam akaun Klien, dan juga hak untuk menggunakan akaun Klien dalam hubungan antara Syarikat dengan Klien yang ditadbir secara serentak oleh Perjanjian ini dan perjanjian lain yang diikat antara Syarikat dengan Klien, yang Syarikat mempunyai budi

bicara untuk memberi Klien hak untuk menggunakan akaun Klien untuk menjalankan transaksi perdagangan yang tidak diperuntukkan dalam Perjanjian.

2.43. Terminal Perdagangan: perisian yang Klien boleh melihat data sebut harga masa nyata untuk melaksanakan transaksi perdagangan dan bukan perdagangan, dan menerima mesej daripada Syarikat. Log masuk ke dalam Terminal Perdagangan dilindungi oleh kata laluan yang dicipta oleh Klien semasa pendaftaran pada laman web Syarikat. Semua pesanan yang dilaksanakan melalui Terminal Perdagangan dianggap sebagai dilaksanakan secara peribadi oleh Klien. Penggunaan Terminal Perdagangan dilarang untuk individu-individu berikut: Klien dari negara-negara yang terbitan di kaunter adalah menyalahi undang-undang, serta pekerja, sekutu, ejen, dan wakil-wakil lain Syarikat dan saudara-mara individu yang disebut di atas. Bahagian Terminal Perdagangan yang Klien boleh melaksanakan transaksi bukan perdagangan dalam Perjanjian boleh dirujuk sebagai kawasan Peribadinya.

2.44. Panggilan Sekuriti Margin Tambahan: suatu pemberitahuan yang dihantar kepada Klien kerana margin yang diperlukan untuk membuka atau mengekalkan kedudukan dalam akaun Klien tidak mencukupi.

2.45. Sekuriti Diperlukan untuk Membuka dan Mengekalkan Kedudukan: margin yang diperlukan untuk membuka dan mengekalkan kedudukan terkunci.

2.46. Orang yang Diberi Kuasa: mana-mana entiti undang-undang yang Syarikat mungkin memindahkan kuasa sebagai sebahagian daripada Perjanjian.

2.47. Perkhidmatan: perkhidmatan yang disediakan oleh Syarikat di bawah Perjanjian.

3. Komunikasi dan Peruntukan Maklumat

3.1. Untuk berkomunikasi dengan Klien, Syarikat boleh menggunakan:

- e-mel,
- faks,
- telefon (komunikasi suara dan mesej teks),
- surat pos,
- pelbagai jenis mesej yang dihantar kepada Klien dalam Terminal Perdagangan, kawasan Peribadi, tettingkap pelayar, dll. (pemberitahuan tolak, peringatan, mesej perkhidmatan, dll.), dan
- kumpulan rasmi Syarikat pada media sosial,
- pengumuman pada laman web Syarikat,
- apa-apa cara lain dan saluran komunikasi yang diketahui sekarang dan juga yang mungkin muncul pada masa depan.

3.2. Untuk segera berkomunikasi dengan Klien demi menyelesaikan isu berkaitan dengan transaksi Klien, Syarikat akan menggunakan maklumat hubungan Klien yang diberikan semasa pendaftaran atau perkara yang dipinda kemudian menurut Fasal 4.4. Perjanjian. Klien bersetuju untuk menerima mesej daripada Syarikat pada bila-bila masa.

3.3. Apa-apa surat-menyurat (dokumen, pemberitahuan, pengesahan, pengumuman, laporan, dll.) dianggap sebagai diterima oleh Klien:

- 1) satu (1) jam selepas menghantar e-mel;
- 2) dengan serta-merta selepas menghantar faks;

- 3) dengan serta-merta selepas menelefon;
- 4) dengan serta-merta selepas menghantar mesej teks;
- 5) tujuh (7) hari kalender selepas menghantar surat melalui pos;
- 6) dengan serta-merta selepas menyiar pada laman web Syarikat.

3.4. Klien juga boleh menghubungi Syarikat melalui e-mel di help@olymptrade.com dan alamat e-mel lain, dan menelefon nombor yang disenaraikan dalam Perjanjian dan pada laman web Syarikat.

3.5. Klien memahami dan bersetuju bahawa, sekiranya Klien berkelakuan secara tidak wajar semasa perbualan dengan wakil Syarikat, Syarikat mempunyai hak untuk menolak Perjanjian secara sepihak.

3.6. Syarikat boleh menggunakan maklumat hubungan yang diberikan oleh Klien untuk menghantar bahan maklumat, pemasaran, dan pengiklanan serta mesej perkhidmatan, dan untuk menyelesaikan tugas-tugas lain. Syarikat menentukan kekerapan mesej dihantar kepada Klien mengikut budi bicaranya. Sekiranya Klien ingin memilih keluar daripada menerima mesej maklumat Syarikat (dan lain-lain), Klien mesti menyalahlanggan daripadanya dengan mengklik pautan "Nyahlanggan" (jika format mesej menyediakan kemungkinan ini) atau dengan menghubungi Sokongan Pelanggan.

4. Terma Penggunaan Perkhidmatan Syarikat

4.1. Apabila mendaftar, Klien berjanji untuk memberikan maklumat pengenalan yang betul dan boleh dipercayai menurut keperluan borang pendaftaran Klien.

4.2. Selepas pendaftaran berjaya, Klien akan diberikan akses ke Terminal Perdagangan, kemungkinan untuk mendepositkan dana ke dalam Akaun Klien (membuat deposit ke dalam Akaun Klien untuk membuat dagangan dengan instrumen) dan melaksanakan transaksi lain.

4.3. Klien mesti memaklumkan Syarikat dengan segera tentang perubahan dalam pengenalan dan maklumat hubungannya (dalam masa tujuh (7) hari selepas perubahan sedemikian) dengan membuat perubahan yang sewajarnya dalam Terminal Perdagangan atau dengan apa-apa cara lain yang ditawarkan oleh Syarikat. Untuk mengenal pasti Klien dan mengesahkan asalan dana Klien pada bila-bila masa selepas pendaftaran, Syarikat mempunyai hak untuk meminta apa-apa dokumen pengenalan (termasuk ID, bukti tempat tinggal, bukti kedudukan kewangan, dan dokumen lain mengikut budi bicara Syarikat). Syarikat mempunyai hak untuk menggantung transaksi perdagangan dan/atau bukan perdagangan pada Akaun Klien sekiranya didapati bahawa butiran pengenalan Klien adalah salah atau tidak tepat. Selain itu, sekiranya Klien tidak memberikan dokumen yang diminta, Syarikat mempunyai hak untuk menyekat akses Klien ke Terminal Perdagangan sehingga proses pengenalan telah dilengkapkan.

Syarikat juga mempunyai hak untuk meminta Klien melengkapkan proses pengenalan dengan berjumpa sendiri ejen yang diberi kuasa oleh Syarikat dan/atau menyediakan dokumen yang senarainya ditentukan oleh Syarikat mengikut budi bicaranya.

4.4. Log masuk ke dalam Terminal Perdagangan dilindungi dengan kata laluan.

4.4.1. Klien mengesahkan dan bersetuju bahawa akses ke Terminal Perdagangan akan dilindungi dengan kata laluan yang dicipta secara bebas oleh Klien semasa pendaftaran. Klien tidak boleh memindahkan kata laluan Terminal Perdagangannya kepada pihak ketiga.

4.4.2. Klien bertanggungjawab sepenuhnya terhadap perlindungan kata laluan dan pencegahan akses pihak ketiga yang tidak dibenarkan.

4.4.3. Semua pesanan yang dibuat dalam Terminal Perdagangan menggunakan kata laluan Klien akan dianggap sebagai dibuat oleh Klien melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Syarikat.

4.4.4. Mana-mana orang yang memperoleh akses ke Terminal Perdagangan dengan memasukkan kata laluan Klien akan dikenal pasti sebagai Klien melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Syarikat.

4.4.5. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh Klien sekiranya berlaku kecurian, kerugian, atau pendedahan kata laluannya kepada pihak ketiga, atau penggunaan butiran pendaftaran yang tidak dibenarkan oleh pihak ketiga.

4.5. Klien boleh menukar sendiri kata laluan Terminal Perdagangan atau menggunakan prosedur untuk pemulihan kata laluan yang ditetapkan oleh Syarikat.

5. Prosedur Tuntutan dan Penyelesaian Pertikaian

5.1. Pihak-pihak telah bersetuju bahawa mereka akan berusaha untuk menyelesaikan, dengan cara perundingan, semua pertikaian antara Syarikat dengan Klien yang berkaitan dengan transaksi, pembayaran pulangan, dan tindakan lain yang diperuntukkan dalam Perjanjian.

5.2. Jika terdapat pertikaian, Klien boleh menyerahkan tuntutan/aduan kepada Syarikat dan menghantar permohonan/rajukan kepada Syarikat. Semua tuntutan/aduan/permohonan/rajukan yang berkaitan dengan transaksi yang dilakukan oleh Klien mesti diserahkan oleh Klien dengan mematuhi syarat-syarat berikut:

5.2.1. tuntutan/ aduan/ permohonan/ rayuan hendaklah diserahkan secara bertulis;

5.2.2. tuntutan/ aduan/ permohonan/ rayuan hendaklah mengandungi maklumat berikut: nama keluarga, nama pertama, patronimi (jika ada) Klien, alamat e-mel Klien, nombor Akaun Klien, tarikh dan masa berlakunya situasi pertikaian, perihalan ringkas tentang situasi pertikaian, permintaan Klien, jumlah tuntutan dan pengiraan munasabahnya (jika tuntutan tersebut tertakluk pada penilaian kewangan), keadaan yang mendasari tuntutannya dan bukti yang menyokongnya, termasuk rujukan kepada peruntukan Perjanjian ini yang dicabul (dan lampiran bersama-sama ini) pada pendapat Klien, satu senarai dokumen dan bukti lain yang dilampirkan pada tuntutan/aduan yang diperakui oleh Klien, dan maklumat lain yang perlu untuk menyelesaikan pertikaian;

5.2.3. tuntutan/ aduan/ permohonan/ rayuan hendaklah dihantar oleh Klien tidak lewat daripada 5 (lima) hari bekerja dari tarikh peristiwa yang mendasari tuntutan (aduan) berkaitan. Klien bersetuju bahawa penangguhan dalam memfailkan tuntutan (aduan) ialah asas bagi penolakannya;

5.2.4. tuntutan/ aduan/ permohonan/ rayuan boleh dihantar melalui e-mel ke claim@olymptrade.com, atau dihantar melalui pos berdaftar/diperakui, atau dengan cara komunikasi lain yang memberikan bukti penghantaran (termasuk faks) atau memerlukan tandatangan. Tuntutan/aduan/permohonan/rajukan yang dikeluarkan dan dihantar dalam bentuk lain tidak diterima.

5.3. Tuntutan/aduan/permohonan/rayuan tidak boleh mengandungi:

- a) penilaian emosi bagi situasi yang dipertikaikan,
- b) pernyataan kesat tentang Syarikat, dan/atau
- c) kata-kata cabul.

5.4. Untuk menjawab tuntutan/aduan/permohonan/rayuan, Syarikat berhak meminta dokumen dan/atau maklumat tambahan daripada Klien. Tuntutan/aduan/permohonan/rayuan akan disemak berdasarkan maklumat yang diberikan oleh Klien dan kemasukan log daripada pelayan Syarikat. Kemasukan log daripada Syarikat mempunyai keutamaan mutlak melebihi keterangan dan bukti lain. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap dagangan tidak lengkap dan tidak akan membayar balik apa-apa ganti rugi kewangan atau bukan kewangan yang ditanggung oleh Klien berhubung dengan perkara yang dianggap oleh Klien sebagai kehilangan keuntungan. Apabila mempertimbangkan pertikaian, Syarikat tidak akan mempertimbangkan rujukan Klien kepada data daripada syarikat dan tapak lain.

5.5. Syarikat boleh menolak tuntutan/aduan/permohonan/rayuan jika terma dan syarat Bahagian 5 telah dicabul.

5.6. Syarikat hendaklah mempertimbangkan tuntutan/aduan/permohonan/rayuan dalam tempoh tidak lebih daripada 10 hari bekerja selepas penyerahannya.

5.7. Sekiranya tuntutan/aduan/permohonan/rayuan Klien tidak diselesaikan oleh Syarikat menggunakan prosedur penyelesaian pertikaian di atas, Klien boleh menyerahkan tuntutan kepada Suruhanjaya Kewangan (www.financialcommission.org).

5.8. Sebagai tambahan kepada prosedur penyelesaian pertikaian yang ditetapkan dalam Fasal 5.2.-5.7., Klien boleh memfailkan tuntutan mahkamah tertakluk pada pematuhan wajib prosedur penyelesaian pertikaian yang disebut sebelum ini. Prosedur penyelesaian pertikaian dianggap telah dipatuhi jika:

- a) bentuk dan kandungan tuntutan memenuhi keperluan Fasal 5.2.1., 5.2.2., dan 5.2.3;
- b) tuntutan dihantar ke alamat berdaftar Syarikat;
- c) Klien mempunyai pengesahan penerimaan tuntutan oleh Syarikat;
- d) tarikh akhir untuk menjawab tuntutan telah lepas. Tarikh akhir untuk menjawab tuntutan ialah 60 (enam puluh) hari kalendar selepas Syarikat menerima tuntutan.

5.9. Sekiranya berlaku apa-apa pertikaian, Syarikat mempunyai hak untuk menyekat sepenuhnya atau sebahagian transaksi dalam Akaun Klien sehingga pertikaian diselesaikan atau Pihak-pihak mencapai perjanjian interim.

6. Undang-Undang Berkenaan

6.1. Perjanjian ini diikat di Saint Vincent dan Grenadines (kemudian daripada ini dirujuk sebagai "Negara Pendaftaran Syarikat") dan ditadbir oleh undang-undang Negara Pendaftaran Syarikat. Perkhidmatan di bawah Perjanjian diberikan dalam Negara Pendaftaran Syarikat.

6.2. Klien secara tanpa syarat:

- a) bersetuju bahawa mahkamah Negara Pendaftaran Syarikat mempunyai bidang kuasa eksklusif untuk melaksanakan apa-apa prosiding undang-undang yang berkaitan dengan Perjanjian;
- b) menyerah kepada bidang kuasa mahkamah Negara Pendaftaran Syarikat;
- c) mengetepikan apa-apa rayuan yang berkaitan dengan prosiding mahkamah dalam mana-mana mahkamah sedemikian;
- d) bersetuju untuk tidak membuat tuntutan mengenai kesulitan lokasi perbicaraan, dan tidak mengisytiharkan bahawa lokasi perbicaraan tidak mempunyai bidang kuasa undang-undang terhadap Klien.

7. Force Majeure

7.1. Syarikat mempunyai hak untuk menuntut keadaan force majeure jika ia mempunyai asas yang mencukupi untuk berbuat demikian. Keadaan force majeure termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- a) apa-apa tindakan, peristiwa atau kejadian termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mogok, rusuhan, persengketaan sivil, tindakan penganas, peperangan, bencana alam, kemalangan, kebakaran, banjir, ribut, gangguan kuasa, gangguan dalam komunikasi, perisian, atau perkakas elektronik, pengendalian salah apa-apa jenis perkakas atau perisian, ketidakstabilan suapan sebut harga, gangguan dalam operasi atau ketidakstabilan pembekal kecairan, dll., yang, pada pendapat munasabah Syarikat, menyebabkan pentakstabilan pasaran bagi satu atau lebih aset (instrumen);
- b) penggantungan operasi, pembubaran, atau penutupan mana-mana pasaran, atau ketidakhadiran mana-mana kejadian yang Syarikat mendasarkan sebut harga, atau pengenalan sekatan atau syarat dagangan unik/tidak-standard dalam mana-mana pasaran, atau berkaitan dengan mana-mana kejadian sedemikian.

7.2. Sekiranya Syarikat telah menetapkan berlakunya keadaan force majeure, Syarikat mempunyai hak (tanpa prasangka kepada hak lain Syarikat) untuk mengambil mana-mana langkah berikut pada bila-bila masa tanpa pemberitahuan bertulis terlebih dahulu:

- a) untuk membatalkan mana-mana atau semua dagangan Klien, hasilnya yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh force majeure;
- b) untuk menggantung atau meminda penggunaan salah satu atau semua peruntukan Perjanjian selagi kejadian force majeure menjadikannya mustahil bagi Syarikat untuk mematuhi peruntukan ini;
- c) untuk mengambil, atau sebaliknya, tidak mengambil apa-apa tindakan berkenaan dengan Syarikat, Klien atau klien lain, jika Syarikat, berdasarkan asas yang mencukupi, menganggapnya sesuai di bawah keadaan semasa.
- d) untuk meningkatkan masa pemprosesan bagi pesanan dan permintaan Klien dalam Terminal Perdagangan sehingga 30 saat.

7.3. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap pelanggaran (pemenuhan tidak wajar) obligasi jika kejadian force majeure mengganggu pemenuhan sedemikian.

8. Tanggungjawab Pihak-Pihak

8.1. Tanggungjawab Pihak-pihak kepada Perjanjian ini ditentukan oleh terma-terma Perjanjian dan lampirannya.

8.2. Syarikat hanya bertanggungjawab terhadap kerugian nyata kepada Klien yang disebabkan oleh kegagalan sengaja Syarikat untuk memenuhi obligasinya yang dinyatakan dalam Perjanjian. Syarikat bertanggungjawab terhadap tindakan pekerja, jabatan, dan ejen pembayarannya sebagaimana untuk tindakannya sendiri.

8.3. Klien bertanggungjawab kepada Syarikat untuk kerosakan yang ditanggung oleh Syarikat disebabkan oleh kesalahan Klien, termasuk:

a) kerosakan yang disebabkan oleh kegagalan Klien untuk memberikan (atau pemberian lewat) apa-apa dokumen yang mesti diberikan kepada Syarikat dibawah Perjanjian dan lampirannya, dan untuk kerosakan kepada Syarikat disebabkan oleh apa-apa kesalahan pernyataan yang terkandung dalam dokumen yang diberikan oleh Klien;

b) kerosakan kepada Syarikat yang disebabkan oleh penyalahgunaan perkhidmatan Syarikat yang diberikan kepada Klien, termasuk kerosakan (kerosakan-kerosakan) kepada Syarikat dengan menggunakan algoritma transaksi robot dan automatik dan/atau alat perisian khas serta alat, peranti, kaedah, dan teknik lain yang memudahkan atau menyumbang kepada pencabulan prinsip integriti, kejujuran dan keadilan dalam pelaksanaan transaksi;

c) kerosakan yang disebabkan oleh Klien akibat tindakan yang diselaraskan dengan Klien Syarikat lain dan/atau sekutu Klien yang bertujuan untuk menyebabkan kerugian kepada Syarikat; untuk kerosakan lain kepada Syarikat oleh Klien dengan menggunakan kaedah dan teknik lain yang tidak adil atau tidak jujur untuk membuat dagangan (melaksanakan transaksi) dengan Syarikat, termasuk penggunaan bonus; (Dalam mana-mana kejadian, "sekutu Klien" merujuk kepada mana-mana orang berikut berhubung dengan hubungan mereka dengan Klien: orang yang berada dalam hubungan kekeluargaan pada mana-mana tahap, ahli keluarga, pasangan, atau hubungan lain, orang yang tinggal di alamat yang sama, orang yang menggunakan peranti yang sama, orang yang terlibat sebagai Klien Syarikat dengan pasangan yang sama atau Klien Syarikat, dan orang yang terlibat dalam apa-apa aktiviti kolektif dengan atau tanpa pembentukan entiti undang-undang. Syarikat mempunyai hak untuk memperluaskan senarai situasi atau atribut yang menjadi asas kepada Klien dan pihak ketiga boleh diiktiraf sebagai sekutu.

d) sekiranya terdapat bukti mencukupi yang menunjukkan bahawa Klien cuba menggunakan perisian yang disediakan oleh Syarikat secara haram dan dana dipindahkan ke dalam Akaun Syarikat;

e) kerosakan kepada Syarikat yang disebabkan oleh perolehan pendapatan daripada penggunaan ciri-ciri teknikal sistem kemas kini suapan sebut harga dalam Terminal Perdagangan, dan perolehan pendapatan daripada penggunaan ralat perisian dan kerentanan dalam Terminal Perdagangan;

f) kerosakan kepada Syarikat yang disebabkan oleh penggunaan maklumat dalaman, sulit, atau lain-lain oleh Klien yang Klien telah diberikan apa-apa jenis kelebihan kerana membuat dagangan dengan Syarikat.

Syarikat mempunyai hak untuk memotong kerosakan yang disebut sebelum ini daripada akaun Klien dan/atau akaun orang-orang lain (jika ia ditetapkan bahawa akaun-akaun ini milik Klien (atau rakan subahat Klien) dengan cara teknikal dan perkakas dan alatan lain Syarikat). Syarikat

juga mempunyai hak untuk menyekat transaksi lanjut dalam Terminal Perdagangan dan kawasan peribadi kepada Klien berhubung dengan sesiapa yang Syarikat mempunyai asas dan syak yang mencukupi untuk mengelaskan tindakannya (termasuk tindakan kolektif dengan Klien lain) sebagai bertujuan untuk menyebabkan kerosakan kepada Syarikat, dan untuk memindahkan dana daripada akaun Klien ke dalam akaun milik Syarikat.

8.4. Sekiranya Klien melanggar Perjanjian, Syarikat mempunyai hak, mengikut budi bicaranya sendiri, untuk:

8.4.1. menyemak jumlah obligasi kewangan Syarikat kepada Klien dan meminda data (baki) Akaun Klien;

8.4.2. menggantung peruntukan perkhidmatan kepada Klien dan menyekat akses ke Terminal Perdagangan. Sekiranya Syarikat menyekat akses Klien ke Terminal Perdagangan, Klien wajib mengambil semua langkah yang perlu dan munasabah untuk memulihkan sebab-sebab bagi sekatan akses ke Terminal Perdagangan itu. Sekiranya Klien tidak mengambil apa-apa langkah atau tindakan untuk memulihkan sebab-sebab tersebut dalam masa tiga puluh (30) hari, Syarikat mempunyai hak untuk memotong semua dana daripada akaun dagangan. Syarikat tidak mempunyai kewajipan untuk memulihkan semula semua dana yang dipotong ke dalam akaun dagangan Klien jika Klien memenuhi semua syarat yang diperlukan untuk menarik balik sekatan pada akaun dagangannya.

8.5. Sekiranya Klien melanggar mana-mana terma Perjanjian dan bahagian pentingnya yang disenaraikan dalam Fasal 1.2., termasuk penolakan untuk menjalani semakan yang perlu dan memberikan maklumat yang perlu, Syarikat mempunyai hak untuk menolak Perjanjian, membatalkan mana-mana transaksi Klien, menutup satu, beberapa, atau semua dagangan Klien pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya, dan berhenti memberikan perkhidmatan kepada Klien, dengan memulangkan atau tidak memulangkan dana kepada Klien mengikut budi bicaranya. Apa-apa pencabulan terma yang disenaraikan dalam fasal ini menyebabkan Klien kehilangan hak untuk meminta pembayaran atau bayaran balik daripada Syarikat.

8.5.1. Sekiranya Syarikat telah menolak Perjanjian dengan Klien kerana pencabulan terma Perjanjian, Klien tidak berhak membuka akaun baharu, termasuk dengan memasukkan data pihak ketiga semasa pendaftaran. Jika Syarikat mendedahkan pencabulan Klien yang dinyatakan dalam fasal ini, akibat yang ditetapkan dalam Fasal 8.5. Perjanjian akan menyusul.

8.6. Syarikat tidak bertanggungjawab kepada Klien terhadap apa-apa kerosakan, kerugian, kehilangan keuntungan, peluang terlepas (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, yang disebabkan oleh turun naik pasaran), perbelanjaan, atau penjejasan yang ditanggung oleh Klien kerana membuat dagangan menurut terma Perjanjian.

8.7. Syarikat tidak bertanggungjawab sekiranya berlaku percanggahan antara maklumat yang dipaparkan dalam Terminal Perdagangan Klien dengan maklumat pada pelayan Syarikat dalam proses mentakrifkan keputusan kewangan dagangan Klien. Untuk menyelesaikan percanggahan sedemikian, Syarikat akan melaraskan data dalam Terminal Perdagangan menurut maklumat yang tersedia pada pelayan Syarikat.

8.8. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap kerosakan Klien jika kerosakan sedemikian disebabkan oleh serangan penggadam, kemalangan dalam (kerosakan) rangkaian komputer, rangkaian komunikasi, talian kuasa, dan/atau sistem telekomunikasi, dll. yang digunakan secara langsung untuk bersetuju dengan syarat penting transaksi Klien atau memastikan prosedur operasi Syarikat lain yang berlaku bukan atas kesalahan Syarikat.

8.9. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap kegagalan teknikal dan/atau gangguan dalam operasi Terminal Perdagangan yang berlaku disebabkan oleh serangan penggadam, kemalangan dalam (kerosakan) rangkaian komputer, rangkaian komunikasi, talian kuasa, dan/atau sistem telekomunikasi, dll., dan untuk kerosakan Klien yang disebabkan oleh kerosakan dan/atau gangguan sedemikian.

8.10. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap hasil transaksi yang Klien pilih untuk buat berdasarkan bahan analisis yang disediakan oleh Syarikat dan/atau pihak ketiga. Klien telah dimaklumkan bahawa transaksi yang dibuat menurut Perjanjian menanggung risiko tidak menerima pendapatan yang dijangkakan dan risiko kerugian sebahagian atau semua wang yang didepositkan dalam Akaun Kliennya. Klien memperakui bahawa melainkan terdapat penipuan, pelanggaran obligasi secara sengaja, atau kecuaiian melampau pada pihak Syarikat, Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian, perbelanjaan, kos dan kerosakan Klien yang disebabkan oleh maklumat tidak tepat yang diberikan kepada Klien, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, maklumat tentang transaksi perdagangan Klien. Syarikat mempunyai hak untuk membatalkan atau menutup mana-mana transaksi Klien di bawah syarat yang ditetapkan dalam Perjanjian. Namun demikian, semua transaksi yang dilaksanakan oleh Klien disebabkan oleh maklumat yang tidak tepat atau ralat kekal sah dan mesti dipenuhi oleh kedua-dua Klien dan Syarikat.

8.11. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh Klien sekiranya berlaku kecurian, kehilangan, atau pendedahan kata laluan Terminal Perdagangan kepada pihak ketiga. Klien bertanggungjawab penuh untuk melindungi kata laluannya dan mengawalinya daripada akses pihak ketiga yang tidak dibenarkan.

8.12. Syarikat tidak menanggung liabiliti terhadap kegagalan untuk melaksanakan (untuk melaksanakan dengan betul) obligasi di bawah Perjanjian, jika pelaksanaan sedemikian telah dihalang oleh kejadian force majeure.

8.13. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kerosakan tak langsung, khas, arbitrari, atau punitif yang ditanggung oleh Klien, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kehilangan keuntungan, kehilangan simpanan yang dijangkakan, atau kehilangan pendapatan, walaupun jika Klien telah dimaklumkan oleh Syarikat tentang kemungkinan kerosakan sedemikian. Kerosakan bukan kewangan tidak diberikan pampasan.

8.14. Syarikat mempunyai hak untuk menganggap pelanggaran Klien pada bila-bila masa, tanpa mengira masa pelanggaran berlaku, dan jika pelanggaran ditemui oleh Syarikat, untuk mengambil tindakan menurut dengan Perjanjian.

9. Tempoh dan Proses Penolakan Perjanjian

9.1. Perjanjian berkuat kuasa dari saat pengikatannya (pada masa pendaftaran Klien pada laman web atau dalam Terminal Perdagangan Syarikat) dan sah bagi tempoh yang tidak dapat dipastikan.

9.2. Mana-mana Pihak boleh menolak Perjanjian secara sepihak.

9.2.1. Perjanjian dianggap telah ditolak atas inisiatif Syarikat pada tarikh yang dinyatakan dalam notis yang dihantar oleh Syarikat kepada Klien.

9.2.2. Perjanjian dianggap telah ditolak atas inisiatif Klien lima (5) hari perniagaan selepas Syarikat menerima notis bertulis Klien yang mengandungi pernyataan penolakan Perjanjian,

dengan syarat bahawa Klien tidak mempunyai obligasi yang tidak ditunaikan yang dinyatakan dalam Perjanjian. Klien mesti menghantar pemberitahuan penolakan ke alamat Syarikat yang dinyatakan dalam Fasal 1.1. Perjanjian, atau ke alamat e-mel help@olymptrade.com.

9.3. Perjanjian dianggap telah ditamatkan berhubung dengan Pihak-pihak apabila obligasi bersama Klien dan Syarikat mengenai transaksi yang dibuat terdahulu telah dilaksanakan dan semua hutang setiap Pihak telah dibayar.

10. Peruntukan-peruntukan Akhir

10.1. Pindaan dan tambahan kepada Perjanjian dan lampirannya dibuat oleh Syarikat secara sepihak. Semua pindaan dan tambahan yang dibuat oleh Syarikat dan tidak berkaitan dengan keadaan yang dinyatakan dalam Perjanjian berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan oleh Syarikat.

10.2. Pindaan dan tambahan yang dibuat oleh Syarikat kepada Perjanjian dan lampirannya disebabkan oleh pindaan kepada perundangan dan undang-undang yang mentadbir subjek ini serta peraturan dan kontrak sistem perdagangan yang digunakan oleh Syarikat untuk memenuhi obligasinya yang dinyatakan dalam Perjanjian berkuat kuasa secara serentak dengan pindaan kepada dokumen yang disebut sebelum ini.

10.3. Apabila pindaan dan tambahan yang dibuat oleh Syarikat berkuat kuasa, ia akan dikenakan secara sama kepada semua Klien, termasuk orang yang mengikat Perjanjian sebelum tarikh kuat kuasa pindaan dan tambahan sedemikian.

10.4. Untuk memastikan bahawa Klien yang mengikat Perjanjian menyedari semua pindaan dan tambahan kepada Perjanjian, Klien hendaklah melayari laman web Syarikat atau platform perdagangan dengan sendiri atau dengan bantuan orang-orang yang diberi kuasa sekurang-kurangnya seminggu sekali untuk mencari maklumat tentang pindaan dan/atau tambahan.

10.5. Apabila memberikan data peribadinya kepada Syarikat dalam apa-apa bentuk dan dengan apa-apa cara (apabila menjalankan apa-apa tindakan pada laman web Syarikat melalui rakan niaga Syarikat, dll.), Klien (orang sebenar) dengan itu memberikan persetujuannya kepada Syarikat dan rakan-rakan kongsinya terhadap pemprosesan dengan cara automatik dan terhadap pemprosesan dengan cara bukan automatik data peribadinya bagi tujuan pelaksanaan Perjanjian, pelaksanaan kempen pengiklanan, peruntukan pengiklanan, bahan maklumat, dan bahan pemasaran, serta maklumat tentang kempen dan acara yang dijalankan oleh Syarikat, dan bagi tujuan lain yang ditentukan oleh Syarikat, termasuk: pengumpulan, rakaman, pengaturan, penstrukturan, simpanan, adaptasi atau pemindaan, dapatan semula, perundangan, penggunaan, pendedahan dengan pemindahan, penyebaran atau dalam apa cara sekalipun menyediakan, penjajaran atau kombinasi, sekatan, pemadaman atau penghapusan, pemprosesan rentas sempadan. Persetujuan diberikan untuk tempoh selama 75 tahun (atau sehingga tamat tempoh bagi tempoh pengekal data yang berkaitan atau dokumen yang mengandungi data sedemikian yang ditentukan menurut perundangan semasa tempat perniagaan utama Syarikat). Persetujuan akan ditarik balik menurut undang-undang dengan menghubungi Syarikat di alamat berdaftar. Maklumat hubungan tersedia pada laman web Syarikat. Syarikat menjamin kerahsiaan data peribadi yang diberikan oleh Klien, kecuali keadaan yang ditetapkan oleh mana-mana perundangan yang berkenaan dan keadaan force majeure.

10.6. Klien mempunyai hak untuk menggunakan maklumat yang telah disediakan kepada Klien sama ada secara lisan atau secara bertulis oleh Syarikat atau pihak ketiga dan akses yang diberikan kepadanya sebagai sebahagian daripada perkhidmatan yang dinyatakan dalam Perjanjian hanya

untuk transaksi yang dinyatakan dalam Perjanjian. Klien tidak mempunyai hak untuk menyebarkan, mengubah, atau menambah maklumat yang disebut sebelum ini, atau menyimpannya dalam arkib yang berasingan. Dalam mana-mana kejadian, skop kuasa yang diberikan kepada Klien berhubung dengan maklumat yang disiarkan oleh pihak ketiga tidak boleh melebihi skop kuasa yang diperolehi oleh Syarikat daripada pihak ketiga. Syarikat tidak menjamin bahawa maklumat yang disiarkan oleh pihak ketiga boleh dipercayai, tepat, berkaitan, atau akan disediakan pada dasar berterusan tanpa apa-apa gangguan. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap hasil transaksi (kerugian, kehilangan keuntungan, kehilangan pendapatan, kerosakan reputasi, dll.) yang dilaksanakan oleh Klien berdasarkan maklumat yang telah disampaikan kepada Klien sama ada secara lisan atau secara bertulis oleh Syarikat atau pihak ketiga.

10.7. Syarikat boleh memindahkan hak dan obligasinya yang dinyatakan dalam Perjanjian dan lampirannya secara sepenuhnya atau sebahagiannya kepada pihak ketiga jika pihak sedemikian berakui janji untuk memenuhi terma Perjanjian. Pemindahan hak dan obligasi ini tidak memerlukan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Klien oleh Syarikat dan dianggap dilakukan pada masa maklumat itu diterbitkan pada laman web Syarikat.

10.8. Klien tidak berhak menyerahkan haknya sendiri, memindahkan obligasinya sendiri atau melepaskan hak atau obligasi yang dinyatakan dalam Perjanjian dengan apa-apa cara lain tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada Syarikat. Jika syarat ini dilanggar, mana-mana penyerahan hak, pelepasan, atau pemindahan sedemikian akan dianggap tidak sah.

10.9. Syarikat, rakan kongsinya, atau mana-mana sekutu lain boleh mempunyai laba material, hubungan undang-undang, atau persetujuan berhubung dengan mana-mana transaksi pada platform perdagangan atau dalam kawasan Peribadi, atau laba material, hubungan undang-undang, atau persetujuan yang bercanggah dengan kepentingan Klien. Sebagai contoh, Syarikat boleh:

- a) bertindak sebagai rakan niaga dalam mana-mana transaksi perdagangan berkaitan mana-mana aset;
- b) mencadangkan rakan kongsi lain Syarikat sebagai rakan niaga untuk transaksi perdagangan;
- c) memberikan cadangan dan menyediakan perkhidmatan kepada rakan kongsinya atau klien lain Syarikat berhubung dengan transaksi perdagangan yang mereka mempunyai kepentingan, walaupun ini bercanggah dengan kepentingan Klien,

10.10. Klien bersetuju dan memberi kuasa kepada Syarikat untuk bertindak berkenaan dengan Klien dan untuk Klien sebagaimana yang Syarikat rasa wajar, walaupun terdapat potensi konflik kepentingan atau kewujudan sedikit kepentingan material berhubung dengan mana-mana transaksi dalam Terminal Perdagangan atau dalam kawasan peribadi tanpa pemberitahuan terlebih dahulu daripada Klien. Kewujudan konflik kepentingan atau laba material berhubung dengan mana-mana transaksi dalam Terminal Perdagangan atau dalam kawasan peribadi mesti tidak boleh menjejaskan penyediaan perkhidmatan kepada Klien oleh pekerja Syarikat. Syarikat mempunyai hak untuk bertindak bagi pihak Klien sekali-sekala dengan pihak yang Syarikat atau mana-mana pihak berkaitannya mempunyai perjanjian untuk menerima barangan atau perkhidmatan. Syarikat menjamin bahawa perjanjian ini dibuat sejauh mungkin demi manfaat Klien, sebagai contoh, perjanjian sedemikian memungkinkan akses maklumat dan perkhidmatan lain yang mungkin sebaliknya tidak boleh diakses.

10.11. Sekiranya mahkamah bidang kuasa yang wajar mengisytiharkan mana-mana peruntukan Perjanjian (atau mana-mana bahagian daripada mana-mana peruntukan) batal dan tidak sah,

peruntukan sedemikian akan dianggap sebagai bahagian berasingan Perjanjian, dan baki Perjanjian ini akan terus berkuat kuasa sepenuhnya.

10.12. Syarikat mempunyai hak untuk menggantung peruntukan perkhidmatan kepada Klien pada bila-bila masa (notis terlebih dahulu kepada Klien tidak diperlukan).

10.13. Dalam situasi yang tidak diperikan dalam Perjanjian, Syarikat akan bertindak mengikut amalan perniagaan yang diterima berdasarkan prinsip kejujuran dan keadilan.

10.14. Syarikat mempunyai hak untuk menyediakan dan menggunakan teks Perjanjian dan lampirannya dalam bahasa selain daripada Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat percanggahan antara teks Perjanjian dan lampirannya dalam bahasa Inggeris dengan teks sepadan dalam bahasa lain, teks dalam bahasa Inggeris akan diguna pakai. Teks Perjanjian yang diterbitkan pada laman web Syarikat mengatasi teks Perjanjian yang diterbitkan di tempat lain.

11. Senarai Negara yang Syarikat Tidak Beroperasi

11.1. Syarikat tidak beroperasi dalam atau menyediakan perkhidmatan kepada orang-orang yang berkaitan dengan negara berikut dan (atau) wilayah tanggungan, sekutu atau gabungan mereka: Gibraltar, Pulau Man, Guernsey, Jersey, Australia, Kanada, Amerika Syarikat, Jepun, Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Liechtenstein, Republik Czech, Denmark, Estonia, Finland, Perancis, Jerman, Greece, Hungary, Ireland, Iceland, Itali, Israel, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Belanda, Norway, New Zealand, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Sepanyol, Switzerland, Sweden, Republik Islam Iran, atau United Kingdom dari Great Britain dan Ireland Utara, Republik Libanon, Republik Zimbabwe, Republik Mauritius, Republik Côte d'Ivoire, Republik Iraq, Komanwel Puerto Rico, Republik Yemen, Republik Persekutuan Somalia, Republik Congo, Negeri Libya, Republik Sudan, Republik Demokratik Ethiopia, Republik Liberia, Republik Arab Syria, Republik Kesatuan Myanmar, Republik Afrika Tengah, Negeri Eritrea, Republik Rakyat Demokratik Korea, Republik Mali, Republik Vanuatu, Saint Vincent dan Grenadines, Persekutuan Rusia, Republik Turki, Republik Belarus, serta wilayah tanggungan, berkaitan dan (atau) bersekutu Negeri-negeri yang dinyatakan di atas:

11.2. Tambahan pula, orang yang berkaitan dengan negara-negara (wilayah) yang disebut sebelum ini ditakrifkan sebagai orang yang:

11.2.1 mempunyai kewarganegaraan/permit kediaman tetap/ dokumen lain yang sama dari negara yang Syarikat tidak beroperasi;

11.2.2. menetap/merupakan penduduk/mempunyai alamat surat-menyurat atau kediaman di negara yang Syarikat tidak beroperasi;

11.2.3. telah lahir di negara yang Syarikat tidak beroperasi;

11.2.4. mempunyai alamat IP atau nombor telefon (kod kawasan) yang berkaitan dengan negara yang Syarikat tidak beroperasi;

11.2.5. mempunyai hubungan lain dengan negara yang Syarikat tidak beroperasi yang ditakrifkan oleh Syarikat mengikut budi bicaranya.

11.3. Jika didapati bahawa Syarikat menyediakan perkhidmatan kepada orang yang berkaitan dengan negara yang Syarikat tidak beroperasi, Syarikat boleh menggunakan akibat yang disenaraikan dalam Fasal 8.5. Perjanjian.